

[Comunitari](#)

Formació transversal i tasques definides, pilars per a la cohesió entre voluntariat i personal remunerat



18/07/2014

Autor/a: Fundació Autònoma Solidària

Formació transversal i tasques definides, pilars per a la cohesió entre voluntariat i personal remunerat

18/07/2014

Autor/a: Fundació Autònoma Solidària



Resum:

L'Oficina de Cooperació de la UdG i la FAS representen dos models diferents de gestió de voluntariat i personal remunerat. En ambdós casos, però, la formació i la definició de rols són determinants.

Més de **1.300 estudiants voluntaris** van passar per l'[Oficina de Cooperació de la Universitat de Girona](#) (UdG) el curs passat, ja fos a través de la formació (indispensable per fer una posterior activitat voluntària), duent a la pràctica el voluntariat o participant en activitats puntuals o solidàries. Més d'un miler de persones voluntàries que treballen colze a colze amb el **personal tècnic de les entitats** a través de les quals fan els voluntariats i amb **3 persones de PAS i 2 de becàries** de la UdG.

La [Fundació Autònoma Solidària](#) (FAS), per la seva banda, gestiona **6 programes de voluntariat** oberts a tot l'alumnat de l'Autònoma (no derivats a altres entitats), més programes específics destinats a estudiants de titulacions determinades. El curs 2013-14, ha comptat amb **365 voluntaris i voluntàries** que han realitzat una activitat de manera continuada. Alhora, a la FAS hi treballen de manera remunerada **23 persones amb beca, 4** que reben la remuneració per estar en procés de **doctorar-se** i **14 persones d'equip tècnic**.

Formació

La responsable tècnica de l'Àrea de Voluntariat de la [Fundació Autònoma Solidària](#) (FAS), **Sara Martínez**, remarca com d'important és la formació de tota persona que passa a vincular-se a l'entitat. És per aquest motiu, explica, que a l'inici de cada incorporació es fa una **formació** tant de **persones voluntàries** com de **persones becàries** on es comparteix **què és la FAS? què s'hi fa? Què farà cadascú? Com ho farà?**

Enguany ha estat la primera vegada que han fet una formació transversal de persones becàries a l'inici de curs. Sara Martínez ho valora molt positivament, ja que, diu, **"permet fixar idees de cap a on es vol anar i entendre la globalitat del projecte en el qual el becari passa a formar part"**. A més, afegeix, "es propicia un **espai de relació i d'aprenentatge**". De la mateixa manera, aclareix, és necessari seguir el mateix procediment amb les persones voluntàries.

La responsable de l'[Oficina de Cooperació de la Universitat de Girona](#) (UdG), **Sílvia Lloveras**, accentua l'enorme pes que té la formació de les persones voluntàries per, d'una banda, saber desenvolupar la seva tasca (ja sigui en un hospital, un centre penitenciari o al campus). D'altra, per entendre la importància de la seva tasca voluntària.

Determinació de rols i tasques

"És important que tothom sàpiga quines són les seves tasques, tècnics, becaris i voluntaris", afirma Sara Martínez. Les formacions són espais per entendre quina és la funció de cada persona entesa dins la globalitat de l'entitat. Tot i això, explica Sara Martínez, "és una **pedagogia continuada** que ha de dur a que tothom tingui clar quina és la seva funció i quina no". Trobades i reunions de coordinació durant el curs serveixen continuament per mantenir les línies.

Ha d'haver-hi uns **mínims**, afegeix, coneguts i compartits per tothom. Que d'altra banda, han de poder ser flexibles segons el voluntari o becari; ja que, diu, "després d'un o dos cursos, el coneixement i el domini de les tasques seran majors".

Segons Sílvia Lloveras, les valoracions i avaluacions de les col·laboracions entre l'alumnat voluntari i les entitats sempre és al voltant del 8 sobre 10. Resultat que, diu, "evidencia que s'ha de millorar, però que la relació entre totes les persones de les entitats (remunerades o voluntàries) és molt positiva".

Actitud

És imprescindible, diu Sara Martínez, que "la FAS sigui entesa com a un **espai d'aprenentatge** per a estudiants **a través de diferents rols**", cosa que determinarà les actituds de tots els membres. La persona becària ha de ser proactiva, ha de saber escoltar, dinamitzar i veure les necessitats del seu grup de voluntariat. Però també ha de saber veure què no és la seva responsabilitat. I és aquí on hi intervé la **persona tècnica**, "qui **ha de donar suport i, sobretot, acompanyar el becari durant tot el procés, donant progressiva independència i donant resposta davant de les situacions més greus**".

En la mateixa línia respon Sílvia Lloveras, qui entén el voluntariat de l'alumnat com a una **eina de creixement personal i aprenentatge** més enllà de l'educació formal universitària.

Etiquetes: [voluntariat](#), [formació](#), [gestió del voluntariat](#), [participació interna](#), [udg](#)

URL d'origen: <https://xarxanet.org/comunitari/noticies/formacio-transversal-i-tasques-definides-pilars-per-a-la-cohesio-entre-voluntariat-i-personal-remunerat>