

Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016



Generalitat de Catalunya

ÍNDEX

1. Estratègies territorials i transversals per a l'abordament de la lluita contra la pobresa

2. Marc conceptual

2.1 Definicions

2.2 Principis del Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016

3. Diagnosi i marc de referència

3.1 Situació i evolució de la pobresa a Catalunya

3.2 La política d'inclusió i cohesió social a Catalunya

3.3 Estratègia Europa 2020

4. Marc estratègic prioritari

4.1 Pobresa i inclusió social en la infància i l'adolescència

5. Marc estratègic general

5.1 Cobertura de les necessitats bàsiques

5.2 Ocupació

5.3 Habitatge

5.4 Àmbit relacional i comunitari

6. Actuacions del Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016

7. Pressupost per a l'any 2015 del Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016

ANNEXOS

Annex 1.

Indicadors del Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016

Annex 2.

Marc normatiu

1. Estratègies territorials i transversals per a l'abordament de la lluita contra la pobresa

Els processos profunds de canvi social i la crisi econòmica dels darrers anys han modificat definitivament els perfils i els límits de la vulnerabilitat i l'exclusió social, alhora que han posat de manifest les situacions d'exclusió i de desigualtat que viuen moltes persones. El sistema socioeconòmic ha estat incapaç de lluitar contra l'increment continuat de la pobresa, les desigualtats i les diferències socials fins i tot en les èpoques de bonança i creixement econòmic de la dècada anterior.

Davant d'una societat més polaritzada i dual que genera pobresa i exclusió, el govern de la Generalitat respon a les necessitats que es manifesten a la nostra societat sent conscient de la complexitat del fenomen de la pobresa, entès com un problema multifactorial que cal abordar amb mesures que cerquin l'equilibri entre les estratègies de caràcter pal·liatiu i les estructurals, amb intervencions transversals, i, sobretot, amb actuacions coordinades amb la resta d'agents implicats, especialment el món local i les entitats del tercer sector social.

Per fer front al repte de lluitar contra la pobresa i l'exclusió social, cal trobar l'equilibri entre el desenvolupament de mesures d'atenció directa per fer front a situacions d'urgència social com, per exemple, garantir la cobertura de les necessitats bàsiques dels sectors més desfavorits de la població, i la posada en marxa de mesures i estratègies a mitjà i llarg termini de caràcter estructural, més preventives i de promoció de l'autonomia i de l'apoderament de la persona. És a dir, calen mesures de resposta immediata, però aquestes no poden substituir actuacions ni estratègies estructurals que responguin a la complexitat i a les causes múltiples de les situacions de pobresa i vulnerabilitat.

És necessari, a més, reorientar les polítiques públiques, tradicionalment segmentades des d'un punt de vista temàtic i sectorial, cap a un enfocament molt més transversal que pot afectar a diferents àmbits d'actuació com els serveis socials, l'ocupació, l'ensenyament, l'habitatge, la salut o la justícia i que posa la persona en el centre d'atenció.

La Generalitat i els ens locals, en els seus respectius àmbits competencials, estan finançant i gestionant tot un seguit d'ajuts i prestacions econòmiques a persones que tenen per finalitat millorar el seu benestar i qualitat de vida i que abasten diferents àmbits: serveis socials i promoció social, salut, educació, ocupació, habitatge i justícia. La part més rellevant d'aquestes prestacions donen resposta a la cobertura de necessitats bàsiques, alhora que altres actuen com a mecanismes de prevenció davant situacions de risc social o tenen com a objectiu facilitar la igualtat d'oportunitats en l'accés als recursos. El Govern de la Generalitat està analitzant i valorant la possibilitat de compactar aquests diferents tipus d'ajuts i prestacions per tal d'incrementar la seva eficàcia i equitat, alhora que el Parlament està tramitant la iniciativa legislativa popular que va ser presentada en relació a la renda garantida de ciutadania. Ambdues iniciatives s'encaminen a assegurar els mínims d'una vida digna.

Els serveis socials són peça clau, però no l'única, en l'abordament de les polítiques públiques de lluita contra la pobresa, i ofereixen una atenció propera i personalitzada a les persones en situació o risc d'exclusió social. Una de les funcions més importants que tenen és la de coordinar-se amb la resta de serveis que reben o poden rebre les persones en situació o risc d'exclusió social per tal de proporcionar-los un servei integral i coherent.

L'ocupació és també un dels pilars centrals de la inclusió social, i el seu oposat, la desocupació, un dels elements més associats a la pobresa i l'exclusió social. Les polítiques passives (de protecció de les persones en situació de desocupació) així com les actives (d'activació i facilitació de l'accés al mercat de treball de les persones desocupades) són factors determinants de reducció del risc d'exclusió. En aquest sentit, es considera fonamental fer un esforç de coordinació entre els serveis socials i els serveis ocupacionals, i es dissenyen protocols d'interacció per a l'atenció de persones desocupades amb problemàtica social afegida.

Un altre element primordial és l'educació i la formació al llarg de la vida, ja que les persones més formades són menys proclius a patir processos de pobresa i exclusió social, com es posa de manifest a l'hora d'analitzar els diferents indicadors de pobresa. Així, es considera fonamental, entre altres factors, l'atenció que des de l'administració es pot fer per afavorir la igualtat d'oportunitats dels infants que viuen en famílies en situació d'exclusió social o risc de caure-hi, per evitar que acabin heretant la situació de desavantatge social dels seus progenitors.

L'habitatge és l'altre aspecte essencial en la vida de les persones i famílies, indispensable per a la seva integració social. En un context amb dificultats creixents per fer front als pagaments de les quotes hipotecàries es fa evident el caràcter crític de l'habitatge, tant pel que fa a l'accés com a les seves condicions. És cabdal establir sistemes de protecció social que evitin la pèrdua de l'habitatge de les persones i famílies en situació o risc d'exclusió social, i vincular els serveis socials, judicials i d'habitatge, ja que la seva pèrdua, normalment per qüestions purament econòmiques, és un dels potenciadors més importants de les situacions d'exclusió social. Amb aquesta intenció el Departament de Territori i Sostenibilitat ha publicat el Decret 75/2014, de 27 de maig, del Pla per al dret a l'habitatge, que té entre els seus objectius afavorir l'accés a l'habitatge d'aquelles persones i famílies en risc d'exclusió i facilitar-ne conservació a aquelles que ja en disposen d'un.

Un altre aspecte a considerar en els processos d'inclusió és la inaccessibilitat a l'assistència sanitària o a determinades prestacions que no són de cobertura gratuïta de determinats grups de població i el possible impacte psicosanitari de la desocupació sobre les persones que estan a l'atur. En aquest sentit és important trencar el cercle viciós de deteriorament mutu que sovint es presenta entre factors sociolaborals i sanitaris. Amb aquest objectiu, el Govern de la Generalitat està impulsant diverses iniciatives importants: l'elaboració del Pla interdepartamental de salut pública (PINSAP) que presta una atenció especial als aspectes socials de la salut i a la relació entre els àmbits social i sanitari, el Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS), aprovat per acord del Govern i que pretén oferir una atenció integral i centrada en la persona als usuaris d'ambdós sistemes de protecció, el Pla integral de salut mental o les actuacions per garantir la cobertura assistencial en persones que no tenen la condició d'assegurats.

Així doncs, cal treballar conjuntament per crear estratègies reactives i preventives que promoguin la dignitat de les persones al llarg de la vida i la seva autonomia, i que impliquin una intervenció interdepartamental, interadministrativa i coresponsable per afrontar les situacions de pobresa estructural i els nous perfils de pobresa que han aparegut.

En aquest procés d'implantació de les polítiques socials hi fan un paper fonamental els diferents agents socials, tant públics (Govern i Administració local) com privats (entitats

d'iniciativa social o mercantil). Tots aquests poden aportar la seva visió i part dels seu recursos en la lluita contra la pobresa i per la cohesió social.

Només des de la suma d'esforços, la coordinació i el treball en equip per part del govern de la Generalitat, amb la complicitat i la implicació del món local i la participació de les entitats del tercer sector vinculades a la comunitat es pot aconseguir que les polítiques de protecció i promoció social tinguin un efecte multiplicador alhora que s'assegura l'optimització dels recursos existents en el territori.

Així doncs, per assolir una bona distribució de recursos públics és imprescindible la coordinació de les diferents administracions existents, així com la coordinació i optimització de les actuacions en el si de cada una de les administracions. A fi de millorar el coneixement de les necessitats de cada territori i adequar l'actuació del Govern de la Generalitat a les seves necessitats específiques, el Departament de Benestar Social i Família i l'Institut d'Estadística de Catalunya, conjuntament, estan elaborant el projecte tècnic per fer una explotació específica de les fonts estadístiques disponibles d'àmbit català i obtenir indicadors sobre la població en risc a la pobresa econòmica, la privació material i l'exclusió social a escala territorial. Aquests indicadors han de permetre conèixer el grau d'incidència de determinades situacions de necessitat en diferents poblacions per orientar les polítiques públiques i l'assignació de recursos d'una manera més eficaç i eficient, i alhora determinar aquelles zones d'actuació preferent on caldrà dur a terme polítiques d'inclusió específiques. En aquesta mateixa línia, s'està impulsant la col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Família i la Càtedra d'Inclusió Social de la Universitat Rovira i Virgili que actuaran com a Observatori Català de la Pobresa i la Inclusió Social amb la finalitat de conèixer de manera actualitzada la realitat de la pobresa i l'exclusió social al nostre país.

Cooperació i col·laboració amb el món local

El territori és el marc òptim de concreció i adaptació de les polítiques d'inclusió social com a espai en què es produeixen desigualtats i emergeixen riscos nous de vulnerabilitat, d'acord amb unes dinàmiques pròpies i diferenciades. Així, trobem que l'àmbit local és l'idoni per desenvolupar polítiques i actuacions, tant pal·liatives com preventives, ja que la proximitat permet detectar millor les necessitats, estudiar la millor manera d'actuar i proveir els recursos necessaris per atendre-les.

En aquest sentit, els ens locals, com a administració més pròxima a la població, són els operadors clau que donen respostes a les conseqüències socials de la crisi de manera més directa.

En concret, són els serveis socials bàsics competència de l'Administració local qui asseguren l'atenció més propera a les persones i representen la porta d'entrada al Sistema català de serveis socials. La relació de cooperació i col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Família i els ajuntaments i consells comarcals es vehicula mitjançant el contracte programa. Aquest instrument permet establir quina és la gestió, la prestació i la implementació dels serveis socials i altres serveis de benestar social i polítiques d'igualtat al territori, amb accions, obligacions i competències per cada una de les parts. El contracte programa també és on es visualitza la contribució al finançament de serveis i programes adreçats a persones en situació de vulnerabilitat.

Una altra de les eines més útils en la lluita per la cohesió social són els diferents plans territorials que els departaments de la Generalitat de Catalunya impulsen al territori. Si bé

cadascun d'aquests plans té uns objectius i unes característiques diferenciades, s'ha de tenir en compte que són elements que permeten actuar a l'àmbit local en aspectes directament relacionats amb la inclusió i la cohesió socials, com ara els àmbits educatiu, comunitari, laboral o de salut.

Cal potenciar el paper d'aquests plans en la programació i l'execució d'accions pensades a escala local, d'acord amb els agents socials locals. Així mateix, cal millorar la connexió entre aquests plans per tal d'afavorir sinergies en la gestió del coneixement i dels recursos de cadascun, fet que comportarà una millora substancial del seu impacte. En aquest sentit, el Departament de Benestar Social i Família està iniciant dues noves actuacions:

D'una banda, l'inici d'accions per compartir coneixement entre diferents plans que incideixen directament en aspectes relacionats amb la inclusió social, i per potenciar el coneixement mutu d'aquests plans a escala local. Aquests són: els plans locals d'inclusió social (PLIS), plans de desenvolupament comunitari (PDC), plans de ciutadania i immigració (PCI), plans educatius d'entorn (PEE).

D'altra banda, avançar en la coordinació interna dels tres plans que promou el Departament de Benestar Social i Família (PLIS, PDC i PCI), mitjançant l'establiment d'objectius comuns de coordinació en el marc dels contractes programes que se signen amb els ens locals. Concretament, pel que fa als PLIS i als PDC, s'ha dut a terme des del departament promotor una tasca de redefinició que té com a objectiu dotar-los de més eines per al disseny i la implementació d'accions d'inclusió i cohesió socials i de lluita contra la pobresa per tal d'incrementar l'impacte de les accions que promouen.

Un dels objectius d'aquest procés de redefinició és el de millorar la participació i la implicació de tots els agents socials locals, especialment la de les entitats d'iniciativa social, en el disseny i la implementació d'accions. Arran d'aquesta redefinició per millorar l'eficàcia i l'impacte en el territori, s'està potenciant la constitució de taules de promoció social locals perquè, entre d'altres funcions, coordinin les diverses actuacions en matèria d'inclusió social i de lluita contra la pobresa dutes a terme pels diferents agents que intervenen en el territori.

Cooperació i col·laboració amb les entitats del tercer sector social

Cal destacar que en la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, el govern de la Generalitat considera les entitats del tercer sector social com a aliats estratègics que doten de fortalesa i eficàcia aquestes polítiques.

El treball en estreta col·laboració amb les entitats socials contribueix a la millora de la qualitat de vida de les persones més vulnerables. Aquesta relació que s'estableix amb les entitats permet optimitzar recursos i esforços.

Cal posar en relleu que les entitats de proximitat són les que coneixen de primera mà, les necessitats reals dels col·lectius més desafavorits i és partir de les experiències d'aquestes entitats que s'estableixen estratègies conjuntes i consensuades per a l'abordatge d'aquestes situacions.

En reconeixement del paper del conjunt d'entitats del tercer sector social es tradueix en els

acords consensuats entre el Govern de la Generalitat i la Taula del Tercer Sector Social que responen a la ferma voluntat d'arribar a solucions per fer front a les adversitats sorgides de la crisi per tal de mantenir el nostre model de benestar social, la protecció social i els drets socials de les persones més vulnerables de la nostra societat.

2. Marc conceptual

2.1. Definicions

Pobresa

Es refereix a la manca de recursos per satisfer necessitats bàsiques, que influeixen en la qualitat de vida de les persones¹. Es tracta d'un concepte amb connotacions sobretot econòmiques que també comporten una categorització social. Fa al·lusió als mitjans de què disposa una persona per arribar a uns estàndards mínims i participar amb normalitat a la societat. S'identifiquen tres maneres d'aproximar-se al fenomen de la pobresa:

- Pobresa absoluta: situació en què uns estàndards mínims de vida prèviament definits (com nutrició, educació, salut o habitatge) no són assolibles. La línia de la pobresa se situa de manera diferent segons la persona o institució, així el Banc Mundial situa el llindar de la pobresa per als països empobrits en un dòlar al dia i altres organismes el situen en dos euros.
- Pobresa relativa: es caracteritza per situar el fenomen en la societat objecte d'estudi. Des d'aquesta perspectiva, una persona és pobra quan es troba en una situació de clar desavantatge econòmic i social respecte a la resta de persones del seu entorn. En aquesta línia, els ingressos del conjunt de la població i la seva distribució són el que estableix el llindar per sota del qual una persona o una llar és considerada pobra. El concepte de pobresa relativa és el que ha adoptat de manera oficial la Comissió Europea.²
- Pobresa subjectiva: Fa referència a l'autopercepció que la persona pot tenir en relació a la seva situació. Des d'aquesta perspectiva, es considera que una persona està en situació de pobresa quan aquesta s'identifica com a tal.

Desigualtat social

En un sentit ampli s'entén per desigualtats socials aquelles diferències que es produeixen entre persones per causes socials i que tenen també conseqüències socials en tant que generen i estructuren l'accés desigual a un nombre més o menys gran d'oportunitats i opcions vitals. Per tant, la desigualtat social es refereix a la distribució diferenciada i desigual de les oportunitats i els recursos en funció de factors com l'edat, el gènere, la classe social, l'ètnia, el territori o l'ocupació, entre d'altres.

Exclusió social

No es defineix en termes purament econòmics, sinó segons el tipus de participació que la persona té en la societat. Les causes de l'exclusió són multidimensionals i s'emmarquen en un procés de pèrdua d'integració o participació de la persona en un o diversos àmbits de la societat, per exemple:

- l'econòmic (producció o consum),
- el políticolegal (participació política, sistema administratiu, protecció social, etc.), i
- el sociorelacional (absència de xarxes socials o de familiars o existència de problemàtiques).

La situació d'inclusió o exclusió social d'una persona es defineix segons el seu estat en relació amb gran part de la població, i es valora si té possibilitat d'exercir els mateixos drets socials que la majoria. Sovint té una càrrega subjectiva basada en fets materials, evocant malestar o insatisfacció, ja que no es pot fer allò que es desitja o perquè no es pot accedir a allò que seria normal.

Vulnerabilitat

Aquest concepte s'utilitza per descriure una zona intermèdia entre la integració i l'exclusió socials. Una persona vulnerable és 'aquella que pateix alguna debilitat en relació amb el seu entorn personal, familiar-relacional, socioeconòmic o políticoadministratiu i, en conseqüència, està en una situació de risc que podria desencadenar un procés d'exclusió social. El nivell de risc serà més o menys alt depenent del grau de deteriorament de l'entorn.

És una zona intermèdia, inestable, que conjuga la precarietat en el treball i la fragilitat de les ajudes de proximitat. No es tracta tant de situar les persones en aquestes zones com de clarificar els processos que les fan transitar d'una a l'altra, per exemple: passar de la integració a la vulnerabilitat o bascular entre aquesta i l'exclusió social.

Tanmateix, es desprèn que hi ha situacions de vulnerabilitat personal en moments de transició o crisi (laboral, educativa, de salut, familiar, etc.); situacions de vulnerabilitat familiar quan el sistema de compensacions familiars es desactiva; situacions de vulnerabilitat territorial quan s'acumulen factors d'exclusió en un territori (taxes baixes d'activitat laboral, taxes altes d'absentisme escolar, conflictes violents, índexs alts de delinqüència), i territoris de risc on se sumen factors d'exclusió en persones, famílies i col·lectius.

Inclusió social

És el procés que assegura que totes les persones tenen les oportunitats i els recursos necessaris per participar plenament en la vida econòmica i social, i per gaudir d'unes condicions de vida normals'. La inclusió està relacionada amb la integració, la cohesió i la justícia social.

Concretament, la inclusió activa consisteix en afavorir l'ocupabilitat d'un gran nombre de persones i en garantir el suport necessari per portar una vida plena a aquelles que no aconsegueixen entrar al mercat laboral. Gira al voltant de tres principis comuns:

- Proporcionar un complement adequat als ingressos per evitar l'exclusió social.
- Ajudar aquelles persones que siguin aptes per al treball a aconseguir i mantenir una feina mitjançant un mercat laboral integrador i apostant per una formació al llarg de la vida.
- Facilitar l'accés a serveis socials de qualitat.

2.2 Principis del Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016

Proximitat

La lluita contra la pobresa i l'exclusió social té la seva expressió més immediata en el territori, atès que és l'espai on es produeixen i es detecten les desigualtats i on per la seva pròpia morfologia poden sorgir riscos nous de vulnerabilitat.

A conseqüència d'aquest fet, les polítiques de lluita contra la pobresa han de donar resposta efectiva a les necessitats socials bàsiques dels ciutadans i ciutadanes des de la proximitat, alhora que les accions han d'incorporar-hi les especificitats territorials i la diversitat, integrant la perspectiva de treball comunitari.

Transversalitat

El caràcter multifactorial de la pobresa requereix un abordament transversal. En aquest sentit, les polítiques de lluita contra la pobresa han d'anar dirigides a treballar a partir de mecanismes de coordinació i cooperació entre tots els actors implicats.

La introducció de la perspectiva transversal i el treball en xarxa en les actuacions d'inclusió social ha de permetre crear espais d'intervenció conjunta i generar intercanvi de coneixement, així com optimitzar recursos, millorar la presa de decisions i crear un efecte multiplicador.

Temporalitat

La lluita contra la pobresa esdevé una prioritat per poder afrontar la situació actual, complexa i canviant. Per aquest motiu, cal revisar les actuacions que es duen a terme per donar una nova dimensió a les polítiques públiques.

La transformació de la realitat social no es pot abordar només a curt termini, ja que els seus resultats finals responen a processos socials i econòmics que no es produeixen immediatament. Cal treballar perquè les estratègies que es marquin es desenvolupin en actuacions sostingudes que garanteixin els processos reals de canvi.

Participació i coresponsabilitat

Les administracions han de vetllar per la creació d'espais i instruments de participació per a totes aquelles qüestions que afecten les polítiques socials, la ciutadania i el benestar de les persones.

Per aquest motiu, cal treballar per una cultura de ciutadania responsable i així promoure la participació, la implicació i el compromís des de la complicitat i la coresponsabilitat. És necessari que la ciutadania prengui consciència que amb la seva actitud contribueix a la cohesió social.

En la lluita contra la pobresa, cal promoure la participació activa de tots els actors implicats per consensuar i desenvolupar les línies a seguir, però també per fer valer l'experiència del treball en el terreny i el coneixement de la realitat social d'aquestes entitats i persones expertes. Alhora, cal capacitar les persones que pateixen aquesta situació d'exclusió per habilitar-les en

qualitat d'agents actius de la seva pròpia integració i procés d'inclusió social.

Dignitat al llarg de la vida i autonomia personal

Cal abordar la reducció de la pobresa amb polítiques de prevenció i protecció social justes i efectives. Per aquest motiu, cal plantejar les polítiques socials des del punt de vista de la inclusió, a fi i efecte d'introduir mecanismes que potenciïn l'autonomia de les persones, entesa en un sentit ampli, i que permetin viure amb dignitat al llarg de la vida. Això significa abordar, prioritàriament sota els principis d'equitat i justícia social, la política fiscal i econòmica, el mercat de treball i les polítiques actives d'ocupació, l'habitatge, les prestacions i la protecció social, entre altres qüestions. En la lluita contra la pobresa cal introduir elements clau d'apoderament perquè les persones se sentin protagonistes de les seves pròpies trajectòries d'inclusió i projectes de vida, evitant caure en el paternalisme públic.

Innovació social

Davant de situacions cada cop més complexes, on els models i serveis tradicionals no acaben de donar resposta o no s'adapten a les necessitats del moment, cal generar i potenciar propostes innovadores que permetin satisfer dignament les necessitats bàsiques de les persones de manera justa i sostenible.

Per això, en la lluita contra la pobresa cal posar en comú experiències, necessitats i recursos per generar noves sinergies i crear noves aliances. La transferència del coneixement i la difusió de bones pràctiques han de permetre trobar solucions innovadores als reptes a què s'enfronta la societat.

Inversió social

Dins de la sostenibilitat del mateix sistema, cal treballar per enfortir de manera racional aquells àmbits que permeten afeblir els factors d'exclusió i de vulnerabilitat social.

L'impacte i el retorn d'aquesta inversió han de ser entesos en termes de cohesió social per evitar la fractura social i la cronificació dins del sistema de protecció social de les persones en situació d'exclusió o en risc de caure-hi.

La inversió social ha de ser vista també com un instrument de promoció i creixement econòmic, amb capacitat per aportar valor i dinamitzar el mercat de treball a partir de l'economia social i solidària directament i de l'aportació de beneficis per a la societat del futur.

Seguiment i avaluació

A fi de poder avaluar les actuacions que es duen a terme per pal·liar les situacions de pobresa i fer-ne el seguiment, cal reforçar els mecanismes de recopilació i anàlisi de dades. Alhora, cal incorporar-hi un sistema d'indicadors homogeni i comparable que permeti mesurar els resultats i l'impacte de les intervencions en matèria d'inclusió social a Catalunya.

3. Diagnosi i marc de referència

3.1 Situació i evolució de la pobresa a Catalunya

El concepte de pobresa i el seu mesurament.

Per la seva naturalesa, el concepte de pobresa no és unívoc i planteja límits i dificultats a l'hora d'establir eines per mesurar el fenomen, ja que la mateixa noció de pobresa varia en funció dels contextos legislatius i les conjuntures socials i econòmiques. Així, les situacions de pobresa i el seu reconeixement tenen una relació directa amb el context on es produeix. En el marc europeu, la Comissió Europea defineix les *persones que viuen en situació de pobresa* com 'aquelles persones, famílies i grups els recursos dels quals (econòmics, socials i culturals) són tan limitats que els exclouen del nivell de vida que es considera acceptable a la societat en la qual viuen'. Aquesta concepció posa en relleu la dimensió relativa de la pobresa i situa el fenomen en la societat objecte d'estudi. Aquest enfocament suposa que una persona està en situació de pobresa quan es troba en una situació de clar desavantatge econòmic i social respecte a la resta de persones del seu entorn. En aquesta línia, els ingressos del conjunt de la població i la seva distribució són el que estableix el llindar per sota del qual una persona o una llar és considerada en risc de pobresa. Per tant, quan es parla del llindar de risc a la pobresa es parteix de la base que la població en risc és tota aquella la renda de la qual cau per sota del que pot ser considerat un nivell de vida mitjà en la societat on resideix. La taxa de risc a la pobresa representa el percentatge de la població que queda per sota d'aquest llindar¹. Tanmateix, en tant que la taxa depèn del conjunt de la renda de la població, cada territori té el seu propi llindar de pobresa en funció de les característiques de la seva població, per tant, la comparació de dades és complexa, si no es parteix d'una definició prèvia dels llindars corresponents.

Tal com hem vist, la taxa de risc a la pobresa fa referència a la pobresa només en termes monetaris. Per oferir una visió multidimensional de la pobresa s'utilitza la taxa de risc a la pobresa o exclusió social (At-risk-of poverty or exclusion, AROPE en endavant). Aquest indicador intenta anar més enllà de la visió estrictament monetària que ofereix la taxa de risc a la pobresa, i recull tres factors distints:

- la proporció de població que es troba en situació de risc a la pobresa,
- la proporció de població que es troba en situació de privació material severa²,
- la proporció de població que viu en llars amb intensitat de treball molt baixa³.

La suma ponderada d'aquests tres factors dóna lloc a aquest indicador de pobresa compost. La taxa AROPE és un indicador relativament nou emprat per al compliment de la cohesió social inclòs dins els objectius de l'EUROPA 2020.

¹ El llindar de risc a la pobresa s'ha establert en el 60% del valor de la mediana dels ingressos disponibles anuals i equivalents entre les persones.

² La població amb privació material severa inclou aquelles persones que tenen unes condicions de vida restringides per la manca de recursos i que no es poden permetre com a mínim 4 dels 9 ítems següents: Pagar les factures de lloguer, hipoteca o serveis públics; mantenir la llar adequadament calenta; assumir despeses inesperades; menjar carn o les proteïnes de manera regular; anar de vacances; disposar de cotxe; disposar de rentadora; disposar d'aparell de televisió en color, i disposar de telèfon.

³ La població que viu en llars amb intensitat de treball molt baixa inclou aquelles persones de 0 a 59 anys que viuen en llars on els adults (de 18 a 59 anys) han treballat menys del 20% del seu potencial de treball durant el darrer any.

El conjunt de dades sobre pobresa que s'utilitza en aquesta primera aproximació són les obtingudes mitjançant l'Enquesta de condicions de vida (ECV) elaborada per l'Institut Nacional de Estadística (INE) i l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat). Aquesta estadística és de caràcter anual i forma part del conjunt d'operacions estadístiques harmonitzades per als països de la UE. Tanmateix, cal aturar-se un moment en aquest punt per fer algunes consideracions entorn la diversitat de dades que subministra l'ECV i que actualment conviuen als diferents organismes i publicacions d'estadística oficial.

Singularitats metodològiques actuals dels indicadors de pobresa de Catalunya i Espanya i les diverses fonts d'informació.

Tal com s'ha avançat, l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) calcula els principals indicadors de pobresa a Catalunya a partir de les dades de l'Enquesta de Condicions de Vida (ECV) de l'Institut Nacional d'Estadística (INE). Donat que els càlculs dels indicadors són per a la població de Catalunya, per raons metodològiques i amb l'objecte d'ajustar-se a la realitat del territori català, l'Idescat calcula un llinar de risc a la pobresa agafant com a referència les dades econòmiques relatives a la població de Catalunya. Així, per a tots els càlculs dels indicadors de pobresa l'INE utilitza un llinar, el de la població espanyola, diferent al que utilitza l'Idescat. Això fa que la informació que publica l'INE no es correspongui amb la que publica l'Idescat.

L'any 2012 l'INE va realitzar una actualització i revisió de les dades 2004-2012 degut a la incorporació de la població de referència del cens 2011. Un any després, l'INE va adoptar una nova metodologia en la producció de dades relatives als ingressos de la llar, combinant la informació proporcionada per l'informant amb fitxers administratius (Agència Tributària, Seguretat Social, etc.) Degut a aquest doble canvi en la metodologia es produeix un trencament de sèrie a l'enquesta de 2013 que fa que les dades dels ingressos no siguin comparables amb les dades publicades en anys anteriors. Per aquest motiu, l'INE ha fet estimacions retrospectives dels principals indicadors per al període 2009-2013.

Pel què fa a l'Idescat, aquest organisme ha dut a terme una primera actualització amb informació del cens 2011 per a les dades de pobresa relatives als anys 2011 i 2012. Durant el quart trimestre de 2014, ha publicat amb la nova metodologia 2013 les dades de pobresa relatives al 2013 i, paral·lelament, ha elaborat les sèries retrospectives 2009-2012 comparables amb les dades de l'any 2013. La present publicació pren com a referència les últimes dades publicades per l'Idescat per a Catalunya amb el llinar de risc de pobresa pel conjunt de la població catalana.

Risc de pobresa a Catalunya. Situació actual

L'any 2013 la proporció de persones a Catalunya en situació de risc a la pobresa era del 19,8%. Per grups d'edat, el risc a la pobresa afectava al 27,3% de la població de menys de 16 anys, el 27,6% de la població de menys de 18 anys, un 19,8% de la població entre els 16 i els 64 anys i el 12,4% de la població més gran de 65 anys.

El mateix any, per al conjunt de l'Estat espanyol, la taxa de pobresa es va situar en el 20,4%, i

per al conjunt de la Unió Europea (UE27), en el 16,7%.

Si obrim el focus temporal, en els darrers anys, la proporció de persones a Catalunya en risc a la pobresa ha passat del 19,3%, l'any 2009, al 19,8%, l'any 2013. Si ens fixem en els trams d'edat, cal subratllar que la població de més edat ha reduït considerablement la seva exposició a la pobresa passant d'un risc del 16,4 per als homes i un 22,8 per a les dones, l'any 2009, al 10,7 i el 13,7 respectivament, l'any 2013. Pel que fa als menors de 18 anys han passat del 31,2%, el 2009, al 27,6%, el 2013 i els menors de 16 del 31,1% al 27,3% durant el mateix període.

Taxa de risc a la pobresa per sexe i grups d'edat. Catalunya, 2009-2013

	2009	2010	2011	2012	2013
Població de menys de 16 anys	31,1	27,3	26,9	26,7	27,3
Població de menys de 18 anys	31,2	27,5	27,9	27,7	27,6
Població de 16 a 64 anys	16,2	17,8	18,4	18,6	19,8
Població de 65 anys i més	20,1	16,3	16,3	16,4	12,4
Homes de 16 a 64 anys	13,9	17,2	17,3	17,2	20,0
de menys de 18 anys	28,5	23,4	27,0	26,5	31,8
de 18 a 64 anys	13,6	16,8	16,7	16,6	19,7
de 65 anys i més	16,4	12,5	13,0	12,8	10,7
Dones de 16 a 64 anys	18,4	18,5	19,4	19,6	19,5
de menys de 18 anys	31,2	31,8	29,0	28,9	23,2
de 18 a 64 anys	15,7	18,3	19,0	19,1	19,2
de 65 anys i més	22,8	19,1	18,9	18,7	13,7
Total	19,3	19,2	19,5	19,3	19,8

Unitats: tan per cent

Font: Idescat, a partir de dades de l'Enquesta de condicions de vida de l'INE.

La composició actual del risc a la pobresa està marcada per la caiguda de les rendes mitjanes netes, que a Catalunya, segons l'enquesta de pressupostos familiars de l'INE i l'Idescat, han passat dels 19.145,7 euros per unitat de consum, el 2009, als 17.883 euros, el 2013. Per llars, en aquest mateix període s'ha passat dels 33.355,6 euros, l'any 2009, als 30.423, l'any 2013, amb una caiguda del 8,8%. En aquest mateix interval, el llindar de risc a la pobresa de la població de Catalunya, per a llars d'una persona, ha passat de 10.040,3 euros a 9.422,6 euros. S'observa que, en tant que els ingressos mitjos disminueixen, també disminueix el llindar de risc a la pobresa i, aquest fet, pot condicionar el percentatge de població situada per sota d'aquest llindar. Tal com s'ha dit abans, la població en risc a la pobresa és un indicador relatiu que mesura la desigualtat, concretament el nombre de persones que tenen uns ingressos baixos en relació amb el conjunt de la població de referència. Per tant, no mesura la pobresa en termes absoluts.

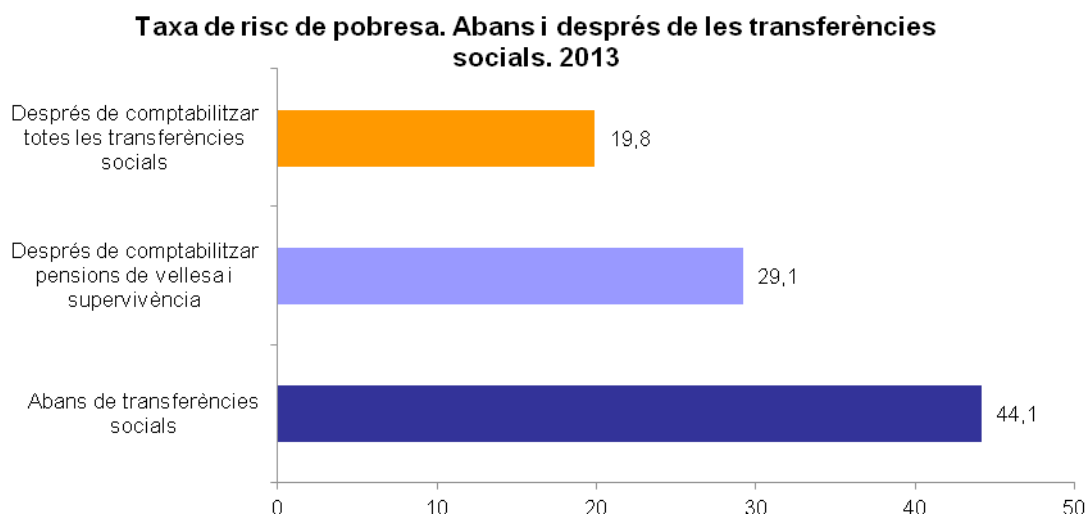
La relació amb l'activitat és un dels factors que més afecta a la situació de les persones respecte a la possibilitat d'incrementar el seu risc a la pobresa. L'any 2013 les persones aturades presenten un risc elevat de pobresa del 36,8%. Paral·lelament, la proliferació d'ocupacions amb retribucions baixes ha fet emergir el fenomen dels treballadors i treballadores en risc a la pobresa, és a dir, persones que malgrat estar ocupades i tenir una

retribució estan en situació de risc. La població en risc de pobresa en el treball ha passat del 8,6%, l'any 2009, al 12,4%, el 2013.

Si ens fixem en el risc a la pobresa i els nivells d'instrucció, observem que l'any 2013 la taxa de risc per a les persones amb formació superior se situava a més d'11,6 punts per sota de la taxa general (recordem que el 2013 la taxa general era del 19,8%) amb un 8,2%. A l'altre extrem, els nivells de formació primària o inferior se situaven en 10,2 punts per sobre de la taxa del conjunt de la població amb un risc del 30%. El nivell intermedi de formació també presenta una gradació important en funció del grau de formació assolit. Així, la població amb educació secundària de primer cicle presenta una taxa del 21,9%, mentre que la població amb educació secundària de segon cicle la redueix fins al 21,1%.

Pel que fa a la nacionalitat, l'any 2013 la taxa d'estrangers adults en risc de pobresa se situava en un 56,3%, quasi quatre vegades més que la dels de nacionalitat de l'Estat Espanyol, que és d'un 13,8%.

La consideració de la taxa de risc a la pobresa abans i després de les transferències socials permet quantificar l'esforç que fa el sistema de protecció social i el seu impacte en la reducció del risc a la pobresa. Amb l'objectiu d'analitzar en quina mesura les prestacions socials permeten reduir les situacions de risc s'analitzen tres tipus de taxes, segons els diferents ingressos comptabilitzats: ingressos abans de totes les transferències socials, ingressos després de les pensions per vellesa i supervivència, i ingressos després de totes les transferències socials (pensions, prestacions d'atur, assistència social o protecció a la família)⁴.



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades publicades per l'Idescat.

Així, l'any 2013, la taxa de risc a la pobresa abans de tot tipus de transferència social és del 44,1% i passa al 29,1% després de comptabilitzar les pensions de vellesa i supervivència, i al 19,8% quan es comptabilitzen totes les transferències socials. Aquest efecte reductor important encara és més evident i rellevant si considerem els grups d'edat. Així, en el grup d'edat de 65 anys i més passem d'un risc a la pobresa del 81,2% abans de les transferències socials a un

⁴ Per a una informació més completa sobre les transferències socials, consultar les notes metodològiques de l'ECV: www.ine.es.

17,1% després de les pensions, i, finalment, a un 12,4% després de les pensions i altres transferències socials. Aquest efecte reductor disminueix en els altres grups d'edat, ja que és d'11,8 punts per als menors de 16 anys (passant del 39,1% abans de les transferències al 27,3% després de totes les transferències) i de 16 punts per al grup d'edat de 16 a 64 anys (passant del 35,8% abans de les transferències al 19,8% després de totes les transferències).

Tal com hem indicat, la taxa de risc a la pobresa fa referència a la pobresa en termes estrictament monetaris. La taxa AROPE explora, a banda del risc a la pobresa, les privacions materials i la intensitat laboral. L'any 2013, la taxa AROPE es va situar en el 24,3% a Catalunya, 2 punts més que l'any 2009. A l'Estat espanyol aquesta mateixa taxa es va situar l'any 2013 en el 27,3% i al conjunt de la Unió Europea (UE27), en el 24,5%.

Taxa de risc a la pobresa o exclusió social per components de la taxa. Catalunya, 2009-2013

	2009	2010	2011	2012	2013
Taxa AROPE	22,3	24,7	25,2	24,7	24,3
Taxa de risc a la pobresa	19,3	19,2	19,5	19,3	19,8
Baixa intensitat de treball*	5,6	9,1	11,6	11,5	10,8
Privació material severa	3,1	5,1	7,2	7,4	6,1

Font: Idescat, a partir de dades de l'Enquesta de condicions de vida de l'INE.

*Càlcul efectuat sobre la població de 18-59 anys i aplicat a la població de 0 a 59 anys.

Si ens fixem en les tres variables que la conformen, observem que la taxa de risc a la pobresa es manté relativament estable els últims anys, mentre que la privació material severa presenta un increment de 3 punts de l'any 2009 al 2013 i l'any 2012 va arribar a una diferència de 4,3 punts. Si obrim el focus temporal, trobem com en termes relatius la baixa intensitat de treball i la privació material severa són els que presenten més increment respecte de l'any d'inici de la sèrie. La baixa intensitat de treball és el component que presenta una variació més gran ja que va passar del 5,6 l'any 2009 al 10,8 l'any 2013, amb una diferència en el període de 5,2, és a dir, gairebé el doble.

A l'hora de parlar de desigualtat en la distribució dels ingressos, els dos indicadors més comuns són el coeficient de Gini i l'índex de desigualtat S80/20. Es tracta de dos indicadors consolidats que formen part de l'estadística oficial de la Unió Europea i els organismes estadístics dels Estats Membres. El coeficient de Gini fixa i expressa el grau de desigualtat dels ingressos d'una societat determinada. Així, el valor 1 correspon a aquelles situacions de màxima desigualtat, mentre que el valor 0 expressa la igualtat màxima.

L'any 2013 el coeficient de Gini a Catalunya se situava en el 0,319. Si ens fixem en la distribució del coeficient durant el període 2009-2013, observem que s'ha mantingut relativament estable. Amb tot, presenta una lleugera però progressiva davallada concentrada en el període 2010-2013. El mateix fet es donava l'any 2013 a l'estat espanyol quan el coeficient de Gini es va situar en el 0,337, mentre que al conjunt de la Unió Europea va ser del 0,305.

L'índex de desigualtat S80/20 també mesura la desigualtat en la distribució de la renda però ho fa en termes de distància. Aquest indicador s'interpreta com la renda que s'obté pel quintil superior_T (és a dir el 20% de la població amb nivell econòmic més alt)_T en relació amb la del quintil inferior_T (el 20% de la població amb nivell econòmic més baix).

A Catalunya, l'any 2013 l'índex S80/20 era de 5,7 punts (és a dir, el 20% de la població amb nivell econòmic més alt guanya 5,7 vegades el que guanya el 20% de la població amb nivell econòmic més baix). Pel conjunt del període 2009-2013 aquest indicador s'ha incrementat lleugerament. A l'Estat espanyol aquest mateix índex es situava el 2013 en 6,3 punts, mentre que per al conjunt de la Unió Europea el valor era de 5,0 punts.

Coeficient de Gini i index de desigualtat s80/20. Catalunya, 2009-2013

	2009	2010	2011	2012	2013
Coeficient de Gini					
	0,319	0,326	0,321	0,320	0,319
Index S80/20					
	5,4	5,2	5,5	5,6	5,7

Font: Idescat, a partir de dades de l'Enquesta de condicions de vida de l'INE.

A tall de conclusions

- El concepte de pobresa té un caràcter relatiu al context on es produeix. La Comissió Europea defineix *les persones en situació de pobresa* com 'aquelles persones, famílies i grups els recursos dels quals són tan limitats que els exclouen del nivell de vida que es considera acceptable a la societat en la qual viuen'.
- A Catalunya, l'any 2013, la taxa de risc de pobresa era del 19,8%.
- El grup d'edat amb un risc a la pobresa més elevat era el de les persones menors de 18 anys, amb una taxa de risc del 27,6%.
- La renda mitjana neta de les llars es va reduir en 8,8 punts percentuals des de l'any 2009, passant dels 33.355,6 euros aquest any, als 30.423, l'any 2013.
- La relació amb l'activitat és un dels factors que més impacta en el risc a la pobresa. Les persones aturades presentaven, l'any 2013, una taxa de risc del 36,8%.
- La població amb nivells d'instrucció superior presentava l'any 2013 una taxa de risc del 8,2%, més d'11,6 punts per sota de la taxa general. Per contra, els nivells de formació primària o inferior tenien un risc del 30%.
- La taxa de risc a la pobresa abans de tot tipus de transferències socials l'any 2013 era del 44,1%. Si comptabilitzem les pensions de vellesa i supervivència, el risc es redueix fins al 29,1%, i si comptabilitzem la totalitat de transferències socials es redueix fins al 19,8% ja esmentat.
- L'any 2013 la taxa AROPE es va situar en el 24,3%.
- A Catalunya, el coeficient de Gini es va situar el 2013 en el 0,319; i el coeficient de desigualtat S80/20 va ser del 5,7.

3.2 La política d'inclusió i cohesió social a Catalunya

El desenvolupament del conjunt de polítiques d'inclusió i cohesió social, així com les que tenen per objectiu lluitar contra la pobresa, cal emmarcar-lo en un context més ampli, el del desenvolupament del Sistema català de serveis socials, des de l'inici de la democràcia fins ara. Aquest període es caracteritza per l'evolució i l'ampliació del Sistema català de serveis socials, passant del model d'assistència social dels inicis al model actual de servei d'accés universal i amb garantia de dret subjectiu.

Així, entre l'any 1975 i el 1983, es posen les bases per a la creació i la gestió dels serveis socials. L'Estatut d'autonomia de 1979 (a l'article 9.25) reconeix a la Generalitat la competència exclusiva en matèria d'assistència social, alhora que regula la competència compartida en matèria de Seguretat Social. Partint d'aquest marc, l'any 1985 s'aprova la primera Llei de serveis socials de Catalunya, la Llei 26/1985, de 27 de desembre, que es desplega amb el Decret 27/1987, de 29 de gener, d'ordenació dels serveis socials de Catalunya. En l'àmbit de l'Administració local, la Llei de bases de règim local de 1985 atorga competència exclusiva als ens locals en matèria d'assistència social primària i, des dels primers ajuntaments democràtics, molts municipis comencen a organitzar els primers departaments de serveis socials.

Paral·lelament a l'acció de govern, a partir dels vuitanta, la societat catalana viu un seguit de transformacions socials que interpel·len, també, el Sistema català de serveis socials i el tipus de resposta que ha de donar en aquest context nou.

Amb l'aprovació de la llei 4/1994, de 20 d'abril, d'administració institucional, de descentralització, de desconcentració i de coordinació del Sistema català de serveis socials, s'estructura funcionalment i territorialment el Sistema català de serveis socials, es defineix la Xarxa bàsica de serveis socials de responsabilitat pública i es determina a quines administracions correspon la titularitat, la gestió i el finançament.

Amb l'arribada del segle XXI s'aprova l'Estatut d'autonomia de 2006, en el qual s'incorporen els drets i deures de l'àmbit civil i social. El nou marc normatiu suposa l'impuls per a una nova llei. La nova Llei catalana de serveis socials és precedida, però, per la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, que ja estableix drets subjectius per a situacions predeterminades i regles bàsiques per exercir drets de concurrència per a les prestacions. Alhora, aquesta Llei té un objectiu molt concret: ser un instrument de lluita contra la pobresa. Per la seva banda, la nova Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, suposa una fita important en l'evolució de les polítiques de serveis socials a Catalunya, ja que fa un reconeixement específic del dret subjectiu d'accés als serveis socials i incorpora un model nou que s'articula a través d'una cartera de serveis.

Pel que fa estrictament a les polítiques d'inclusió social, el 1990 s'inicia el Programa interdepartamental de la renda mínima d'inserció (PIRMI) que intenta, a través d'un itinerari personal que engloba a tota la família, la inserció laboral i l'autonomia de les persones.

El 1992 es revisa aquest Programa i el Parlament de Catalunya decreta l'elaboració del Pla integral de lluita contra la pobresa i l'exclusió social, que es va aprovar el 1995. L'any 2003 es va crear la Comissió Rectora que va reconvertir el pla anterior (1995-2000) en el Pla per a la inclusió i la cohesió social a Catalunya 2006-2009.

En el marc d'aquest Pla i en l'àmbit territorial, cal esmentar l'inici del desenvolupament dels plans locals d'inclusió i cohesió social. Aquests plans, vigents actualment, representen uns dels instruments més importants amb què els municipis poden treballar per afavorir la inclusió social, és a dir, per debilitar els factors generadors d'exclusió, atendre els col·lectius més necessitats i prevenir futures situacions de vulnerabilitat. Diversos municipis o consells comarcals, a través de les seves àrees bàsiques de serveis socials, disposen de plans locals, subvencionats a través del Programa per al desenvolupament de plans locals per a la inclusió social. L'objectiu, com s'ha dit, és impulsar polítiques en l'àmbit local per minimitzar els factors de risc i potenciar i assentar aquells aspectes que eviten caure en situacions d'exclusió.

L'any 2010 es va elaborar el Pla d'acció per a la inclusió i la cohesió social a Catalunya 2010-2013 per desenvolupar les directrius i les recomanacions europees i els objectius estratègics de la política d'inclusió estatal. Aquest Pla es va concretar en l'àmbit operatiu amb la publicació del Document de propostes per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya. Aquest document ha estat fruit del treball conjunt entre diferents departaments de la Generalitat de Catalunya, les entitats i les organitzacions socials, les entitats municipals i els col·legis professionals, entre l'abril i el desembre de 2011. En aquest document s'hi detallen propostes de caràcter pal·liatiu per fer front a situacions d'urgència social produïdes pel context socioeconòmic actual, però alhora també es destaca la necessitat de crear estratègies a mitjà i llarg termini.

Prenent com a punt de partida l'experiència de l'aplicació i el seguiment durant més de dos anys de les mesures proposades en el Document de propostes per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya, el Govern impulsa l'elaboració d'un pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016 que visualitzi i reforci la col·laboració de tots els agents implicats en la consecució d'aquest objectiu.

3.3 Estratègia Europa 2020

L'Estratègia de Lisboa, aprovada pel Consell Europeu l'any 2000 i revisada durant l'any 2005, va ser el projecte més ampli i ambiciós de la UE després de la Unió Monetària i les successives ampliacions. El seu objectiu era convertir Europa en la major economia mundial del coneixement per a l'any 2010, per tal d'augmentar la productivitat i la competitivitat i assegurar el progrés de l'Estat del Benestar, la cohesió i la sostenibilitat a la UE.

L'Estratègia Europa 2020, aprovada l'any 2010, es nodreix de l'experiència de l'Estratègia de Lisboa i es configura com l'estratègia de creixement de la Unió Europea (d'ara endavant UE) la finalitat de la qual és crear les condicions propícies per a un tipus de creixement més intel·ligent, sostenible i integrador, orientat a reforçar l'ocupació, la cohesió social i territorial. En aquest sentit, ha fixat cinc objectius clau que la UE ha d'assolir al final de la dècada en àmbits com l'ocupació, l'educació i la integració social i la reducció de la pobresa. Un dels objectius clau és que hi hagi 20 milions de persones menys exposades al risc de pobresa.

Paral·lelament, l'estratègia inclou set iniciatives emblemàtiques que constitueixen el marc perquè els governs i la UE uneixin esforços en àrees relacionades amb les prioritats d'Europa 2020. Entre aquestes iniciatives, convé destacar la Plataforma europea contra la pobresa i l'exclusió social, centrada en l'assoliment de l'objectiu relacionat amb la reducció de la pobresa. Amb la Plataforma esmentada es pretén utilitzar millor els fons de la UE per donar suport a la inclusió social, treballar en col·laboració amb la societat civil en l'aplicació de les reformes en

política social i aconseguir més coordinació entre les polítiques dels estats membres, a través del Mètode Obert de Coordinació en l'àmbit de la protecció social i la inclusió (Social OCM) i del Comitè de Protecció Social.

En consonància amb la Plataforma europea contra la pobresa i l'exclusió social, la Comissió Europea, a principis de 2013, adopta el Paquet d'Inversió Social, que és un marc polític integrat i centrat en garantir que els sistemes de protecció social responguin a les necessitats de les persones en els moments crítics al llarg de la vida, en aplicar unes polítiques socials simplificades i millor orientades, en oferir sistemes de protecció social adequats i sostenibles i en millorar les estratègies d'inclusió activa en els estats membres (d'ara endavant EM).

El Paquet d'Inversió Social consisteix en la Comunicació “Cap a la Inversió Social per al Creixement i la Cohesió”, la qual insta als EM a donar prioritat a la inversió social i a modernitzar l'estat del benestar, amb l'aplicació de millors estratègies d'inclusió activa i un ús més eficient i eficaç dels pressupostos socials. També proporciona una orientació sobre la millor manera d'utilitzar l'ajuda financera de la UE, especialment el Fons Social Europeu (d'ara endavant FSE).

El Paquet d'Inversió Social a més inclou una recomanació de la Comissió Europea contra la pobresa infantil, en què es pronuncia a favor d'un enfocament integrat de la inversió social a favor dels infants, per tal de trencar els cicles intergeneracionals de la pobresa i l'exclusió social. També inclou diversos documents de treball sobre tendències demogràfiques i socials, sobre els serveis socials d'interès general, sobre l'atenció de llarga durada, les persones sense llar, la inversió en salut i la contribució del FSE a l'aplicació del Paquet d'Inversió Social.

Els fons estructurals, en particular el FSE, el Fons d'ajut europeu per a les persones més desfavorides (FEAD), que substitueix l'anterior programa de distribució d'aliments de la UE, i altres programes europeus inclosos en el Marc financer plurianual 2014-2020 de la UE (entre aquests, el nou programa per a l'ocupació i la innovació socials, EASI), són instruments cabdals a l'hora d'executar l'estratègia exposada en el Paquet d'Inversió Social. Aquests instruments ajuden a garantir que els recursos de la UE s'inverteixin eficaçment en suport del creixement intel·ligent, sostenible i integrador que s'estableix en l'Estratègia Europa 2020.

Els fons estructurals, amb la finalitat d'assolir els objectius de l'Estratègia Europa 2020, s'han de centrar en un nombre limitat d'objectius temàtics comuns, entre els quals hi ha el de promoure la inclusió social i la lluita contra la pobresa. D'altra banda, pel que fa concretament al FSE, convé tenir present que, com a mínim, el 20% dels recursos totals s'assignen a l'objectiu temàtic de promoció de la inclusió social i la lluita contra la pobresa.

4. MARC ESTRATÈGIC PRIORITARI

4.1 Pobresa i inclusió social en la infància i l'adolescència

Els últims estudis sobre la pobresa infantil posen sobre la taula l'evidència que el creixement econòmic registrat fins a la crisi actual no va reduir el risc de precarietat i pobresa per a la població infantil. L'article 27 de la Convenció sobre els drets de l'infant reconeix el dret a un nivell de vida adequat per al seu desenvolupament físic, mental, espiritual, moral i social i, en canvi, l'any 2013, un 27,6% dels menors de 18 anys estaven en risc a la pobresa, amb 7,8 punts de diferència respecte de la mitjana del conjunt de la població catalana (19,8%).

A aquesta realitat, cal afegir-hi el fet que les circumstàncies vitals pròpies de la infantesa i l'adolescència conformen una etapa en la qual la persona encara no disposa dels mecanismes suficients de protecció i defensa dels seus interessos i les seves necessitats, circumstància que fa d'aquesta etapa vital una de les que presenta, en termes de vulnerabilitat, més risc i on l'impacte de la pobresa té efectes més negatius a llarg termini.

Sovint la pobresa infantil és el resultat de l'acumulació d'un conjunt de factors que afecten les famílies, com la pèrdua de la feina i/o la caiguda de les rendes familiars. Però, també, cada vegada més la noves trajectòries laborals i familiars dels progenitors (diverses, inestables, discontinues) impacten en les famílies i conformen un context de riscos nous que poden exposar els infants i els adolescents a experiències d'adversitat econòmica i social en diferents moments, en la mesura que es vulnerabilitza el seu primer nivell de protecció. Segons l'Idescat, l'any 2014, un 11,9% de persones de menys de 17 anys viuen en llars on tots els membres estan desocupats.

Les característiques en la composició de la llar incideixen també de manera molt rellevant en el risc a la pobresa. Així, l'any 2013 les llars monoparentals (llars amb un adult amb un fill o filla dependent o més) presentaven una taxa de risc de pobresa del 43,3%, més del doble de la taxa del conjunt de Catalunya el mateix any (19,8%). Pel que fa al nombre de fills, l'any 2013 les llars de dos adults amb un o més fills o filles dependents tenen una taxa del 24,1%.

En darrer terme, cal assenyalar l'impacte relatiu de les transferències socials en la reducció de la pobresa infantil a Catalunya. Així, l'any 2013, abans de les transferències socials, a Catalunya la pobresa infantil (menor de 18 anys) se situaria en el 39,4%, mentre que, comptabilitzades les transferències, baixa fins a un 27,6%, és a dir, presenta 11,8 punts de reducció.

D'aquesta realitat se'n deriven un seguit d'efectes que posen en evidència la feblesa dels infants i adolescents en contextos de precarietat. Així, el col·lectiu d'infants i adolescents presenta més risc de patir mancances de necessitats bàsiques com ara una dieta equilibrada, vestuari adequat, problemes de salut derivats dels costos de medicació o tractaments no coberts pel sistema públic, així com la convivència en habitatges sobreocupats o en infrahabitatges.

Alhora, tal com ja apuntàvem, els contextos de pobresa impacten sobre les trajectòries escolars i educatives. En efecte, els últims anys s'ha desenvolupat un enfocament nou en la lluita contra la pobresa infantil, es tracta de l'anomenada estratègia d'inversió social centrada en la infància. Aquest plantejament posa de manifest com la pobresa en les etapes primerenques de la

infància està associada a dèficits d'aprenentatge, a baixos rendiments escolars, així com a l'absentisme i a les dificultats per accedir a serveis de suport i/o de reforç. En la societat del coneixement del segle XXI, aquests efectes són greus i afecten de cara el futur als infants,⁵ alhora que suposen una pèrdua d'eficiència econòmica i de competitivitat en el conjunt de la societat.

En aquest context, l'accés a la cultura, en el seu sentit més ampli, esdevé no sols una eina important de desenvolupament personal, sinó que representa un factor d'inclusió social i reforç de les competències. La reducció dels ingressos en les famílies ha tingut un efecte directe molt significatiu en el consum cultural. Si el 2008 la despesa mitjana anual de les llars catalanes en oci, cultura i comunicació⁶ era de 1.021 euros, el 2013 va ser de 767 euros, un 24,8% menys.

La igualtat d'oportunitats a l'inici del cicle vital és determinant per a les trajectòries futures de les persones. És per això que cal identificar els riscos d'exclusió i els efectes que aquests comporten per als infants i adolescents. Qualsevol mesura que es proposi reduir la pobresa infantil, a banda de ser un imperatiu ètic, no tan sols representa una inversió essencial per al present dels infants i adolescents, també ho és per al futur benestar col·lectiu de tota la ciutadania. Així doncs, la igualtat d'oportunitats no serà efectiva fins que, com a societat, no puguem garantir que tots els infants puguin desenvolupar les seves màximes potencialitats en igualtat de condicions. A banda del sistema educatiu formal, els àmbits de l'educació no formal i l'educació social poden ser determinants en el desenvolupament dels infants i adolescents, tant en l'àmbit social com en l'educatiu i el formatiu.

El veritable pas endavant en els drets de la infància és reconèixer que la pobresa i la privació dels infants és una forma de vulnerabilitat i risc social que amenaça el desenvolupament d'una societat democràtica i afebleix les bases sobre les quals es basteix la cohesió social.

En aquest mateix sentit, la Comissió Europea ha establert la Recomanació 2013/112/UE, invertir en la infància: trencar el cercle de desavantatges, relativa a l'organització i l'aplicació de polítiques de lluita contra la pobresa i l'exclusió social dels infants. Aquesta Recomanació considera que els infants que creixen en situació de pobresa tenen més probabilitats de patir exclusió social i problemàtiques de salut en el futur. També argumenta que trencar el cercle de desavantatges durant els primers anys de vida i fer inversions en infància mitjançant un enfocament preventiu, permet reduir el risc de pobresa i exclusió social.

La prevenció més eficaç, segons aquesta Recomanació, s'aconsegueix mitjançant el desenvolupament d'estratègies integrals adreçades a les famílies, fonamentades a donar suport a la participació del pares al mercat laboral, en l'accés als recursos adequats i a serveis assequibles i de qualitat, i a garantir els drets dels infants a participar.

D'altra banda, el Pacte per a la Infància a Catalunya, signat el juliol del 2013, estableix que cal analitzar els processos d'exclusió social des de les trajectòries vitals, a fi d'articular polítiques inclusives que puguin tenir impacte al llarg de la vida de la persona i prevenir així situacions d'exclusió i pobresa. Per aquest motiu, el Pacte per a la Infància a Catalunya estableix les línies de treball següents:

⁵ Esping-Andersen, 2002. *Ibidem*.

⁶ Font: Idescat, a partir de les dades de l'Enquesta de pressupostos familiars. Grups de despesa 094 i 095.

- Implementar polítiques preventives i proactives, de caràcter estructural i transversal, que garanteixin el desenvolupament de l'infant en el seu medi, en un entorn socioafectiu segur, capaç de cobrir les seves necessitats, que li faciliti l'accés a l'educació, a la salut, a l'habitatge, i el capaciti per a la vida adulta en igualtat d'oportunitats.
- Identificar i analitzar els entorns i els territoris més vulnerables i desplegar-hi plans integrals d'actuació intensiva i sostinguda per a la infància.
- Desenvolupar programes comunitaris de suport integral a les famílies amb vulnerabilitat social amb la implicació del moviment associatiu, veïnal i del lleure educatiu.
- Impulsar actuacions preventives i d'inclusió des de la perspectiva territorial que reforcin les xarxes familiars, les noves xarxes socials i les comunitàries.
- Promoure la participació dels infants, les famílies, els agents socials i la comunitat en l'articulació de les polítiques transversals i de les actuacions que garanteixin el desenvolupament integral de l'infant i l'adolescent.

En aquest sentit, amb l'objectiu de fixar un horitzó estratègic prioritari en el marc del Pla d'acció per la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya, es proposa l'objectiu general següent:

Millorar la qualitat de vida dels infants i adolescents en situació o risc d'exclusió social, mitjançant polítiques educatives, socials i de salut inclusives per tal de garantir la igualtat d'oportunitats.

5. MARC ESTRATÈGIC GENERAL

5.1 Cobertura de les necessitats bàsiques

Un dels eixos de treball per a la lluita contra la pobresa és la cobertura de necessitats bàsiques. Tal com hem anat veient, les rendes tenen una relació fonamental amb la pobresa. Els contextos i les situacions de precarietat econòmica modifiquen els estàndards de vida i, sovint, impacten sobre allò que col·lectivament definim com a necessitats bàsiques.

La taxa AROPE preveu, a banda de la taxa de risc a la pobresa, la privació material severa i les llars amb intensitat de treball molt baixa. Si ens fixem en el comportament dels factors que componen l'AROE, tal com es veu a la taula *Taxa de risc a la pobresa o exclusió social per components de la taxa* que consta a la pàgina 16 de la diagnosi, observem que la "taxa de risc a la pobresa" es manté relativament estable durant el període 2009-2013. Per contra la "baixa intensitat de treball" i la "privació material severa" presenten increments de 5,2 i de 3 punts respectivament. És a dir, la població que viu en "llars amb baixa intensitat de treball" i amb "privació material severa" s'ha doblat entre els anys 2009 i 2013.

Si analitzem el tipus de privacions en relació amb l'activitat, fer vacances mínim una setmana a l'any i la capacitat per fer-se càrrec de despeses imprevistes són les privacions materials amb un percentatge més elevat en tots els tipus d'activitat l'any 2013, amb percentatges superiors al 29% i al 27%, respectivament. Les persones aturades són les que pateixen més privacions materials amb un 65% de la població aturada que no pot fer vacances mínim una setmana l'any i un 59,4% que no tenen capacitat per fer-se càrrec de despeses imprevistes.

També cal tenir en compte el percentatge de persones jubilades (3,4%) que no es poden permetre comprar carn, pollastre o peix almenys cada dos dies.

Població amb privació material per tipus de privacions en relació amb l'activitat. Catalunya 2013

	Ocupats	Aturats	Jubilats	Altres inactius	Total
Vacances mínim una setmana a l'any	29,3	65,0	41,0	34,0	43,6
Carn, pollastre o peix almenys cada dos dies	0,0	1,6	3,4	0,0	2,0
Mantenir l'habitatge a temperatura adequada	0,0	4,8	2,8	0,0	4,9
Capacitat per fer-se càrrec de despeses imprevistes	27,1	59,4	35,0	37,6	39,1
Retards en pagament de despeses relacionades amb l'habitatge principal	2,2	9,7	10,8	0,0	9,2
No es pot permetre disposar de cotxe	2,6	7,4	3,6	12,4	6,8
No es pot permetre disposar d'ordinador personal	0,3	5,6	2,7	0,0	5,5

Font: Idescat, a partir de dades de l'Enquesta de condicions de vida de l'INE.
Una persona pot tenir més d'una privació.

Unes condicions socioeconòmiques desfavorables acaben tenint repercussions sobre la salut de les persones. La dificultat per seguir un estil de vida saludable fa que les persones siguin més vulnerables a les malalties o que la seva recuperació sigui més llarga. Aquesta circumstància es visualitza en el fet que el grup de nivell socioeconòmic més baix dels països desenvolupats té un major risc de malalties cròniques, més risc de discapacitat, així com una menor esperança de vida. Així, la pobresa pot comportar la presència de trastorns de salut i, a la vegada, els problemes de salut i els seus condicionants poden afavorir l'aparició de pobresa.

Situar el punt de mira sobre aquelles necessitats bàsiques que els contextos de pobresa erosionen i posen en risc, ha de ser un dels eixos fonamentals per a la lluita contra la pobresa. En aquest sentit, en el marc del Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa s'entén com a situació de necessitat qualsevol contingència que tingui lloc en el transcurs de la vida d'una persona i que li impedeixi fer front a les despeses essencials per al manteniment propi o per al manteniment de les persones que integren la unitat familiar, especialment les referides a garantir una alimentació suficient i equilibrada, els subministraments bàsics de la llar (aigua, gas, electricitat), l'habitatge i els serveis sanitaris i farmacèutics no coberts pel sistema públic de salut.

En l'àmbit comunitari, el Fons d'ajut europeu per a les persones més desfavorides (FEAD) 2014-2020 substitueix l'anterior programa d'ajut alimentari i pren en consideració la situació de vulnerabilitat especial de determinats grups de població com els infants i les persones sense llar en el context actual de crisi. L'objectiu és finançar els programes del Estats Membres per subministrar aliments a les persones més desfavorides, així com roba i béns essencials a les persones sense llar i als infants que pateixen privacions. En el cas de l'Estat espanyol, el Programa Operatiu del FEAD és d'àmbit estatal i destina el 95% de recursos a l'ajut alimentari i el 5% restant a mesures complementàries adreçades a les persones beneficiàries de les actuacions.

Per tot l'esmentat, el Pla d'acció per la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya fixa com un dels quatre objectius generals que han de guiar les actuacions el següent:

Millorar les condicions de vida de les persones i famílies en situació de pobresa o exclusió social mitjançant el disseny de polítiques d'atenció social i d'apoderament, i el reforç dels serveis socials i de la resta de la xarxa d'intervenció social per tal de cobrir les necessitats bàsiques.

5.2 Ocupació

Anteriorment, s'ha vist com, en el període 2009-2013, les persones que vivien en llars amb “baixa intensitat de treball” s’han incrementat en 5,2 punts percentuals, passant del 5,6% el 2009 al 10,8% el 2013. Paral·lelament, al diagnòstic s’observava com l’activitat és un dels factors que més afecta a la situació de les persones respecte a la possibilitat d’incrementar el seu risc a la pobresa. Si ens fixem en la taula següent, veiem com el 2013 el col·lectiu de persones aturades presentava un risc a la pobresa del 36,8%, és a dir, una taxa 17 punts superior a la de la mitjana de la població (recordem que el 2013 aquesta taxa era del 19,8%).

Taxa de risc a la pobresa. Per relació amb l'activitat (16 anys i més). Catalunya 2013.

	2013
Actiu	
Ocupat	12,4
Aturat	36,8
Inactiu	
Jubilat	10,6
Altres inactius	26,5

Font: Idescat, a partir de dades de l'Enquesta de condicions de vida de l'INE.

Tanmateix, cal prestar atenció al fet que les persones ocupades presenten una taxa de risc a la pobresa del 12,4%, només 7,4 punts per sota de la taxa general. Aquesta dada constata l'existència de persones que, malgrat estar ocupades i disposar d'una retribució, es troben en situació de risc a la pobresa.

La formació és una variable fonamental en l'anàlisi de l'ocupació i/o la pobresa. Tal com s'ha avançat al diagnòstic, si es considera el risc a la pobresa per nivells de formació, s'observa com els nivells d'educació superior presenten el risc més baix de pobresa, amb un 8,2% el 2013, mentre que a l'altre extrem, l'educació primària o inferior concentra el risc de pobresa més elevat, amb un 30%.

Taxa de risc a la pobresa per nivells de formació. Catalunya 2013

	2013
Educació primària o inferior	30,0
Educació secundària 1r cicle	21,9
Educació secundària 2n cicle	21,1
Educació superior	8,2

Font: Idescat, a partir de dades de l'Enquesta de condicions de vida de l'INE.

Si analitzem les dades d'atur més recents, relatives a l'EPA⁷ del primer trimestre de 2015, observem com l'atur a Catalunya va ser del 20%. Per edats, la taxa s'enfila fins al 45,7% en el grup d'edat de 16 a 24 anys. D'altra banda, els grups d'edat de 25 a 54, i 55 i més presenten una taxa d'atur del 17,9% i 19%, respectivament.

Si es posa el focus en el grup d'edat més castigat per l'atur, els joves, es pot constatar com la formació té un efecte reductor important de les taxes d'atur. L'informe Situació laboral de les persones joves a Catalunya elaborat per l'Observatori Català de la Joventut, amb dades EPA del primer trimestre del 2015, indica que les taxes d'atur juvenil (33,4% en el tram d'edat de 16 a 29 anys) es redueixen a la meitat si es compara la taxa entre els joves amb només educació obligatòria, amb una taxa d'atur del 48,8%, amb els joves amb educació postobligatòria, amb una taxa del 24,3%. Aquesta correlació evidencia que la formació esdevé un mecanisme fonamental en la integració al mercat laboral. D'altra banda, cal destacar que el primer trimestre de 2015 la taxa d'ocupació juvenil se situa en el 40,2% i es manté força estable des del 2012. En termes absoluts, des de l'any 2007 fins al primer trimestre del 2015 han desaparegut 439.000 llocs de treball ocupats per joves. Això es deu a la crisi econòmica però també a la disminució del nombre de la població jove en aquest període (al voltant del 15%). Aquest impacte directe de la crisi sobre aquest col·lectiu s'evidencia també en el fet que la meitat de les persones joves aturades fa un any o més que són en aquesta situació i que únicament el 7,3% de les persones joves aturades de 16 a 29 anys reben algun tipus de subsidi o prestació d'atur.

Pel que fa a la nacionalitat de les persones es constata que el primer trimestre del 2015, a Catalunya, un 34,19% de persones en edat de treballar amb nacionalitat estrangera estan aturades mentre que el percentatge de persones amb nacionalitat de l'estat espanyol aturades és de 17,63%.

És evident que un dels objectius principals per lluitar contra la pobresa és i ha de ser treballar per crear les condicions propícies per obtenir ocupació de qualitat, i amb aquesta, assegurar una millora en els ingressos de les persones i de les famílies. El fet de disposar d'ocupació o no, a banda de la seva remuneració, és un factor cabdal per evitar entrar en processos d'exclusió social. La feina és un recurs valuós a l'hora de generar unes rutines, a l'hora d'estructurar i organitzar la jornada; una via d'autoreconeixement i de realització personal, també és una font primària de creació de xarxa social i de reconeixement per part dels altres. Malgrat això, disposar d'una feina remunerada, actualment, no implica necessàriament estar lliure de patir situacions de risc de pobresa. No sols s'ha de fer referència al fet de tenir una ocupació o no, sinó també en quines condicions es desenvolupa i es retribueix.

Per aquest motiu, el Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya situa l'ocupació i la formació com un dels eixos estratègics d'actuació i es fixa com a segon objectiu general el següent:

Facilitar l'accés al mercat de treball a les persones més vulnerables per millorar-ne la inclusió sociolaboral mitjançant l'adequació de les polítiques d'ocupació.

⁷ Enquesta de Població Activa. INE

5.3 Habitatge

Al llarg del document s'ha anat constatant el fort vincle entre els ingressos de les persones i/o les llars i el risc de pobresa. Segons l'enquesta de pressupostos familiars de 2013,⁸ el grup principal de despesa de les llars era l'habitatge (inclosa l'aigua, electricitat, gas i altres subministraments bàsics), amb una despesa mitjana anual de 9.786 euros per llar, un 33,4% de la despesa total de les llars. Si hi sumem el grup de despesa relatiu a l'equipament i el manteniment de la llar, la despesa relacionada amb la llar s'eleva fins a 10.978 euros anuals per llar, un 37,5% sobre el total de despesa, força lluny del segon grup de despesa més important, el d'alimentació (14,5%). Per tant, la despesa en habitatge concentra una part molt important dels recursos econòmics de les llars.

Paral·lelament, les contingències provocades pel context actual de crisi han posat sobre la taula el fenomen de l'exclusió residencial. Aquest concepte distingeix entre l'exclusió de tipus estructural i la no estructural. L'exclusió residencial estructural es refereix a situacions que comporten també contextos d'exclusió social, ja que l'exclusió residencial constitueix un element afegit a una problemàtica social marcada per la pobresa. Per la seva banda, l'exclusió residencial no estructural es produeix en persones tradicionalment fora de contextos d'exclusió però a les quals les contingències biogràfiques, com el treball precari o l'atur, limiten la possibilitat d'obtenir els recursos necessaris per fer front a la compra o el lloguer de l'habitatge.⁹

La situació d'exclusió residencial estructural més extrema és la que presenten les persones sense llar. L'enquesta de persones sense llar feta el 2012 per l'INE estimava que a Catalunya hi havia aquell any 92,1 persones sense llar per cada 100.000 habitants. Això suposaria un total de 6.972 persones sense llar a Catalunya. Segons la Fundació Arrels, amb dades de la Xarxa d'atenció a persones sense llar, el 2013, a la ciutat de Barcelona hi ha prop de 3.000 persones sense llar, de les quals 900 dormen directament al carrer, 600 en assentaments irregulars i la resta depèn dels recursos públics i privats existents per passar la nit. D'altra banda, la pèrdua de l'habitatge per manca de capacitat de pagament esdevé un risc d'exclusió residencial potencial. El procés de pèrdua de l'habitatge es produeix bàsicament per un desnonament per impagaments del lloguer o per execució hipotecària en no abonar les quotes hipotecàries. En ambdues situacions, la sentència pot acordar el llançament i, per tant, la pèrdua efectiva de l'habitatge.

L'any 2013 es van fer un total de 25.655¹⁰ llançaments a Catalunya, segons dades de la Memòria 2013 del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya (en endavant TSJC). Això suposa un descens del 19% respecte el 2012, quan el nombre de llançaments va ser de 31.808. Tanmateix, per donar una visió més completa de la problemàtica, el gràfic següent incorpora les dades relatives a l'evolució dels procediments verbals arrendaticis, verbals precaris i verbals possessoris, així com els d'execució hipotecària, en el període 2010-2013. Així, després del notable increment del 23,8% l'any 2012, ens trobem amb un lleuger descens del conjunt de

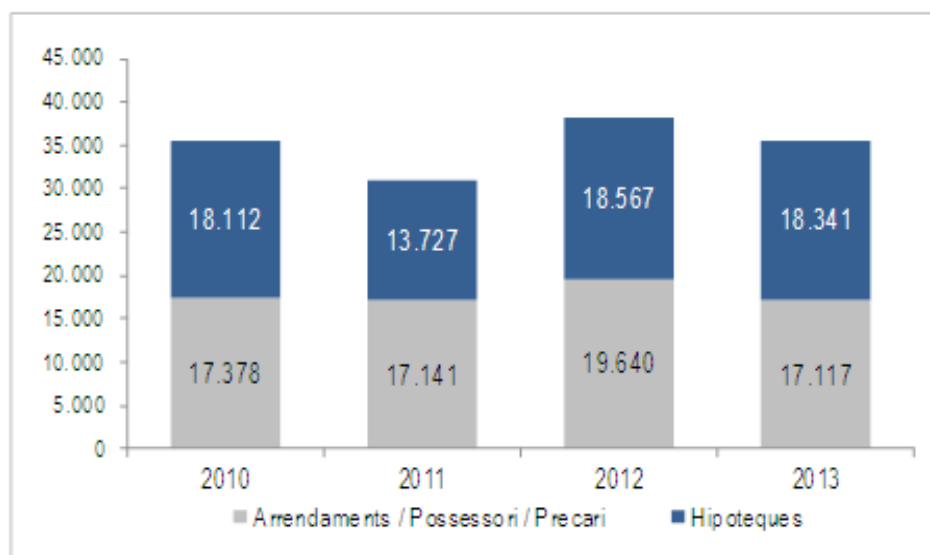
⁸ Idescat, a partir de dades de l'Enquesta de pressupostos familiars de l'INE.

⁹ Cortés, 1997.

¹⁰ No es disposa d'informació desagregada sobre el percentatge d'aquesta xifra que correspon a habitatges i a locals comercials ni sobre el percentatge que correspon a primera o segona residència. D'altra banda, no es pot valorar l'evolució històrica d'aquesta dada, ja que fins al gener de 2012 no es recollia dels jutjats de primera instància ni dels de primera instància i instrucció dels partits judicials on no hi havia un servei comú de notificacions i embargaments. Per tant, l'any 2012 s'ha produït un trencament de sèrie respecte a exercicis anteriors i no es disposa de dades comparables.

processos del 7,2% el 2013.

Evolució del nombre de processos relacionats amb la pèrdua d'habitatge. Catalunya, 2010-2013.



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de la Memòria 2013 del TSJC.

Per prevenir i lluitar contra l'exclusió residencial calen d'una banda accions preventives que minimitzin el risc de pèrdua de l'habitatge per raons econòmiques i, d'altra banda, accions de protecció adreçades a les persones en situació o risc d'exclusió social, especialment aquelles que no disposen d'un habitatge digne. En aquest sentit, el Pla d'acció per la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya situa l'habitatge com un dels eixos estratègics d'actuació i es fixa com a tercer objectiu general el següent:

Facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge a les persones i famílies més vulnerables, mitjançant el disseny i la implementació de polítiques d'habitatge per tal de reduir el risc d'exclusió.

5.4 Àmbit relacional i comunitari

La individualització, un dels conceptes que compta amb un consens ampli en el marc de les ciències socials, es refereix a la transformació estructural de les institucions socials i la relació dels individus amb la societat. Una transformació que converteix la persona en el centre de la vida pública i social, i que la fa assumir de manera individual un paper que antigament estava desenvolupant la família. Malgrat l'augment d'autonomia que implica aquest procés, un dels efectes del procés d'individualització és l'afebliment dels vincles, els constrenyiments i les xarxes de suport tradicionals de la persona, com la família, que també són el primer espai de protecció solidària.

La xarxa familiar i comunitària constituïda per familiars, amistats, veïns i coneguts, configuren el nostre entorn relacional i són els pilars bàsics de desenvolupament personal, de solidaritat i sociabilitat. La seva estabilitat i potencialitat incideix, molt directament, en la capacitat per fer front a diverses situacions al llarg de la vida: cerca de treball remunerat, suport afectiu, suport econòmic, suport i protecció en contextos de malaltia, suport i ajut en activitats quotidianes. Es tracta, en definitiva, d'expressions de suport que representen el primer i més immediat nivell de resposta davant les contingències vitals de la persona. L'afebliment d'aquesta xarxa de protecció en contextos de risc a la pobresa, així com la seva possible absència en el cas de les persones novvingudes, pot intensificar el grau de vulnerabilitat i conduir a situacions d'aïllament i exclusió social.

Tanmateix, la mesura del grau de les xarxes relacionals, tant les familiars com les comunitàries, esdevé una tasca complexa i limitada, a causa de l'absència d'indicadors estables i consistents que explorin aquest àmbit de manera sistemàtica. Amb tot, sí que es disposa de dades que tangencialment apunten a aquesta problemàtica.

Les últimes dades disponibles relacionades amb persones que viuen soles i llars unipersonals són les provinents del cens de població de 2011. Així, l'any 2011 hi havia 686.810 persones que vivien soles (llars unipersonals sense nucli). D'aquestes, 280.587 (un 40,8% de les persones que viuen soles) tenien 65 anys i més. Això representa un 22,5% del total de la població de 65 i més anys de Catalunya d'aquell mateix any. Per sexe, el 76% de la població de 65 anys i més que viu sola són dones (213.544 persones), i representen el 17,1% del total de la població de 65 anys i més de Catalunya.

Si posem el focus a les llars monoparentals (llars amb nucli familiar format per un adult amb fills) observem també un creixement relatiu important. Així, aquest tipus de llar passa del 4,9% el 1981 al 9% el 2011. La proporció de llars monoparentals encapçalades per dones es situa en el 80%. En aquest sentit, cal recordar que, el 2013, el risc de pobresa d'una llar formada per un adult amb un o més fills o filles dependents és del 43,3%, mentre que la de les llars de dos adults amb un fill/filla o més al mateix any era del 24,1%.

Si ens fixem en la taula següent, amb dades de l'Enquesta de condicions de vida i hàbits de la població (d'ara endavant, ECVHP)¹¹ que exploren el grau de rellevància de les xarxes familiars i comunitàries, observem que, davant adversitats d'ordre econòmic, la xarxa familiar esdevé de

¹¹L'ECVHP 2011 és una enquesta oficial amb periodicitat quinquenal que en edicions anteriors era responsabilitat de la Corporació Metropolitana de Barcelona. L'Idescat, mitjançant el Conveni de col·laboració, és coresponsable de l'enquesta des de l'edició de l'any 2006.

manera majoritària el primer recurs, amb un 72,6% dels enquestats, si sumem les categories “pare/mare” (36,1%), “parella” (4,2%), “fills/es” (8,9%) i “altres familiars” (23,4%). Dins de l'àmbit familiar, els pares representen el suport prioritari més freqüent davant les contingències econòmiques. En cas de malaltia, la xarxa familiar torna a ser prioritària en una amplíssima majoria de les persones entrevistades, amb un 84,5% sumant totes les categories de família. A diferència de l'anterior, en cas de malaltia els suports es distribueixen de manera més homogènia i repartits per al conjunt de categories familiars. Així, en cas de malaltia, el 23,8% recorren prioritàriament als “pare/mare”; el 23,2%, a la “parella”; el 19,4%, als “fills/es”, i el 18,1% a “altres familiars”.

De manera menys contundent, el conjunt de la xarxa familiar també és la preferida per al conjunt d'enquestats davant problemes personals i/o afectius, amb un 53,6%. Tanmateix, en aquest cas, el grup familiar a qui es recorre amb més freqüència és el d'“altres familiars”, amb un 18,1%. Alhora, trobem com fora de l'àmbit familiar, la categoria “Altres persones conegudes” és la més recurrent, amb un 35,7%. Finalment, quan es tracta de buscar feina, la xarxa de “coneguts” esdevé la més rellevant, amb un 50,3% de les respostes, seguida dels “professionals” amb un 22,3%.

A qui acudeix prioritàriament en cas de...							
Unitats: tant per cent.							
	Pare/Mare	Parella	Fills/es	Altres familiars	Altres persones conegudes	Professionals (exclosos metges o serveis públics)	Ningú
... manca de recursos econòmics	36,1	4,2	8,9	23,4	12,2	3,8	11,3
... en cas de cerca de feina	5,4	3,5		9,1	50,3	22,3	9,3
... en cas de malaltia (excloent-hi el metge)	23,8	23,2	19,4	18,1	10,4	3,1	2,0
... problemes personals i/o afectius	15,4	11,7	8,4	18,1	35,7	2,6	8,2

Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat i l'IERMB. Enquesta de condicions de vida i hàbits de la població. Població de 16 anys i més.

A l'hora d'abordar les xarxes relacionals cal també explorar la disposició de les persones a dedicar part del seu temps a activitats comunitàries, així com el seu grau d'implicació. En aquest sentit, segons la mateixa ECVHP, el 37,7% de la població de Catalunya pertany a alguna associació. Per la seva banda, la primera onada de l'enquesta Òmnibus del Centre d'Estudis i Opinió del 2014 explorava la participació en voluntariat de la població de Catalunya. Així, segons aquest estudi, el 17,5% de la població va fer alguna activitat de voluntariat en alguna entitat.

Cal destacar el paper fonamental de les entitats del Tercer Sector Social en l'atenció social de persones en situació de vulnerabilitat, així com la seva implicació en la lluita contra la pobresa. Segons dades de l'Anuari del Tercer Sector social, l'any 2011 es van atendre 2.130.000 persones a través de 6.800 entitats, que compten amb 102.000 treballadors i 300.000 persones voluntàries.

Dins de l'àmbit relacional i comunitari, cal destacar que Catalunya ha tingut sempre una gran tradició de cultura associativa i de participació en activitats populars i d'aficionat amb més de

9.000 entitats. La participació en aquest tipus d'entitats no sols estimula el creixement personal des del punt de vista del coneixement, sinó que permet desenvolupar relacions interpersonals que reforcen l'autoestima i esdevenen una base de cohesió social.

Donada la rellevància de les xarxes relacionals, tant les familiars com les comunitàries, davant les contingències vitals de les persones, i atenent el seu valor i potencial cohesionador, el Pla d'acció per la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya assenyala com un dels eixos estratègics d'actuació i es fixa com a quart objectiu general el següent:

Potenciar les xarxes familiars, relacionals i comunitàries mitjançant programes i accions preventives i d'atenció social que contribueixin a evitar situacions de pobresa i exclusió social.

6. ACTUACIONS DEL PLA D'ACCIÓ PER A LA LLUITA CONTRA LA POBRESA I PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL A CATALUNYA 2015-2016

EIX PRIORITARI	POBRESA I INCLUSIÓ SOCIAL EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA
OBJECTIU GENERAL	Millorar la qualitat de vida dels infants i adolescents en situació o risc d'exclusió social, mitjançant polítiques educatives, socials i de salut inclusives per tal de garantir la igualtat d'oportunitats.
OBJECTIU ESTRATÈGIC 1	Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
OBJECTIU ESTRATÈGIC 2	Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.

EIX ESTRATÈGIC GENERAL 1	COBERTURA DE LES NECESSITATS BÀSIQUES
OBJECTIU GENERAL	Millorar les condicions de vida de les persones i famílies en situació de pobresa o exclusió social mitjançant el disseny de polítiques d'atenció social i d'apoderament, i el reforç dels serveis socials i de la resta de la xarxa d'intervenció social per tal de cobrir les necessitats bàsiques.
OBJECTIU ESTRATÈGIC 3	Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social.
OBJECTIU ESTRATÈGIC 4	Reduir situacions d'exclusió social en l'àmbit de la salut mitjançant la promoció d'accions que capacitin les persones amb problemes d'accés a productes o serveis sanitaris.
OBJECTIU ESTRATÈGIC 5	Impulsar sistemes de protecció davant de situacions de pobresa energètica de persones i famílies en situació de vulnerabilitat.
OBJECTIU ESTRATÈGIC 6	Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
OBJECTIU ESTRATÈGIC 7	Potenciar la Xarxa de serveis socials bàsics i el rol dels seus professionals
EIX ESTRATÈGIC GENERAL 2	OCUPACIÓ
OBJECTIU GENERAL	Facilitar l'accés al mercat de treball a les persones més vulnerables per millorar-ne la inclusió sociolaboral mitjançant l'adequació de les polítiques d'ocupació.
OBJECTIU ESTRATÈGIC 8	Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
OBJECTIU ESTRATÈGIC 9	Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social
EIX ESTRATÈGIC GENERAL 3	HABITATGE
OBJECTIU GENERAL	Facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge a les persones i famílies més vulnerables, mitjançant el disseny i la implementació de polítiques d'habitatge per tal de reduir el risc d'exclusió.
OBJECTIU ESTRATÈGIC 10	Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.
OBJECTIU ESTRATÈGIC 11	Impulsar mesures per millorar l'accés a l'habitatge adreçades a les persones en situació o risc d'exclusió social.
EIX ESTRATÈGIC GENERAL 4	ÀMBIT RELACIONAL I COMUNITARI
OBJECTIU GENERAL	Potenciar les xarxes familiars, relacionals i comunitàries mitjançant programes i accions preventives i d'atenció social que contribueixin a evitar situacions de pobresa i exclusió social.
OBJECTIU ESTRATÈGIC 12	Millorar els programes i els serveis d'atenció social adreçats a les persones i les famílies en situació o risc d'exclusió social amb la implicació del tercer sector social.
OBJECTIU ESTRATÈGIC 13	Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.

EIX PRIORITARI	POBRESA I INCLUSIÓ SOCIAL EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA	
OBJECTIU GENERAL	Millorar la qualitat de vida dels infants i adolescents en situació o risc d'exclusió social, mitjançant polítiques educatives, socials i de salut inclusives per tal de garantir la igualtat d'oportunitats.	
OBJECTIU ESTRATÈGIC 1	Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.	
ACTUACIONS I INDICADORS		DEPARTAMENT
		Pressupost 2015
A.1.Desenvolupar programes de prevenció i promoció de la salut en centres educatius de primària i secundària.		SLT/ENS
Cobertura dels programes de prevenció i promoció de la salut en centres educatius de primària i secundària		2.778.911€
A.2. Elaborar i implementar protocols i instruments de col·laboració, entre serveis de salut, educatius i socials que garanteixin la prevenció, la detecció i l'atenció integral d'infants i adolescents en situació o risc d'exclusió social		SLT/ENS/BSF
Nombre de protocols i instruments de col·laboració		Cost funcional
A.3.Donar suport a les famílies mitjançant les prestacions econòmiques per naixement, adopció, tutela o acolliment, sotmeses a nivell de renda de la unitat familiar.		BSF
Nombre d'ajuts econòmics		6.500.000€
A.4. Revisar els criteris de distribució dels ajuts socials per a menjador escolar a aquells infants de famílies en situació de vulnerabilitat.		ENS
Grau de desenvolupament de la revisió		Cost funcional

A.5. Facilitar ajuts socials per a menjador escolar per a infants de famílies en situació de vulnerabilitat.	ENS
Nombre d'ajuts individuals per a menjador escolar per necessitats socioeconòmiques	45.000.000€
A.6. Elaborar i implementar el model català de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial, per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies.	BSF
Nombre de centres oberts subvencionats que estan implementant el model d'intervenció socioeducativa no residencial	8.803.045€
A.7. Mantenir les prestacions per a infants i adolescents en risc, vinculades al compromís socioeducatiu.	BSF
Nombre de prestacions per a infants i adolescents en risc	4.120.000€
A.8. Dur a terme accions de sensibilització i de consolidació de la figura de l'acolliment familiar	BSF
- Nombre de persones que assisteixen a les sessions informatives - Nombre de sol·licituds presentades d'acolliment familiar - Nombre d'infants i adolescents acollits en família extensa atesos en el programa de suport a les famílies extenses	22.245.230€
A.9. Intensificar els programes de suport a la vida autònoma per a joves tutelats i extutelats atesos en el sistema de protecció.	BSF
- Nombre de joves tutelats i extutelats atesos en el sistema de protecció - Nombre de joves que reben la prestació econòmica per a joves extutelats	12.838.361€
A.10. Garantir la participació d'infants i adolescents en situació o risc d'exclusió social en els òrgans de participació ciutadana d'infància i adolescència.	BSF
Nombre d'òrgans de participació ciutadana d'infància i adolescència on es té en compte la participació d'infants i adolescents en situació o risc d'exclusió social	Cost funcional
A.11. Elaborar i implementar protocols i instruments de col·laboració entre els serveis de salut, educatius i socials que garanteixin la prevenció, detecció i atenció integral dels problemes de salut mental dels infants o adolescents en situació o risc d'exclusió social	SLT/BSF/ENS
Grau d'elaboració de protocols i instruments de col·laboració de salut mental	Cost funcional

A.12. Mantenir els mitjans personals i econòmics per garantir la qualitat de l'assessorament tècnic al Ministeri Fiscal i als jutjats de menors sobre els menors d'edat encausats, així com sobre els processos de mediació.	JUS
Nombre d'intervencions realitzades en programes d'assessorament tècnic i mediació	2.944.907€
A.13. Implementar el projecte pilot de programes de justícia restaurativa en l'àmbit dels menors d'edat encausats	JUS
Nombre de menors d'edat encausats atesos en el marc del projecte pilot	295.087€
A.14. Donar suport als projectes de les entitats que tenen per objectius atendre famílies amb fills i filles en situació de vulnerabilitat	BSF
Nombre de projectes subvencionats	3.700.000€
A.15. Donar suport a les famílies en la que es produeix una situació de precarietat econòmica a través del pagament del fons de garantia de pensions i prestacions.	BSF
Nombre de famílies que han rebut la prestació del fons de garantia de pensions i prestacions.	600.000€
A.16. Donar suport a les famílies en la que es produeix una situació de violència masclista a través del pagament de l'ajut econòmic de mesures de protecció integral contra la violència masclista i de les indemnitzacions que poden rebre.	BSF
Nombre de famílies que han rebut l'ajut econòmic de mesures de protecció integral contra la violència masclista.	57.684€
A.17. Impulsar l'atenció a les necessitats bàsiques d'alimentació dels infants amb un servei d'àpat diari durant el període de vacances escolars mitjançant l'obertura dels centres oberts en els territoris on es detecti aquesta necessitat.	BSF
- Percentatge de centres oberts que romandran oberts durant les vacances escolars per garantir les necessitats bàsiques d'alimentació dels infants - Percentatge d'infants i adolescents usuaris de centres oberts que són beneficiaris de rebre almenys un àpat diari en el període de vacances escolars.	1.033.154€
A.18. Impartir els tallers "Menjar sa, tot és començar"	BSF
Nombre d'infants i adolescents que participen als tallers "Menjar sa, tot és començar"	54.460€

A.19. Desplegar programes d'intervenció individuals, familiars, socials i educatius per tal de prestar des de l'àmbit de la salut mental una atenció integral a la població adolescent en situació o risc d'exclusió social	SLT
Nombre d'adolescents d'alt risc atesos en aquests serveis	1.454.020€

OBJECTIU ESTRATÈGIC 2	Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.	
ACTUACIONS I INDICADORS	DEPARTAMENT	
	Pressupost 2015	
A.20. Reforçar els programes i les actuacions específiques de suport escolar i extraescolar adreçats als alumnes en situació o risc d'exclusió social, tot potenciant la participació de l'alumne i de la seva família, per tal de reduir el fracàs i l'abandonament escolar.	ENS	
• Nombre d'alumnes participants en programes específics per prevenir el fracàs i l'abandonament escolar • Nombre d'actuacions per a famílies en el marc dels Plans educatius d'entorn	68.400.000€	
A.21. Promoure el treball en xarxa per a l'execució d'accions conjuntes entre els diferents agents socioeducatius d'un territori, especialment en l'àmbit de la prevenció de l'absentisme o de l'abandonament escolar.	ENS	
• Nombre de tècnics d'integració social en centres educatius • Nombre d'alumnes atesos pel Projecte de Promoció escolar	2.200.000€	
A.22. Ampliar l'oferta formativa adreçada als joves més grans de 16 anys que no han assolit els objectius de l'educació secundària obligatòria.	ENS	
• Nombre de joves atesos en programes preprofessionals • Nombre de centres que imparteixen programes de noves oportunitats per a joves	28.989.000€	
A.23. Formar els professionals dels centres educatius i dotar-los d'eines tècniques, especialment aquells que estiguin ubicats en entorns desfavorits, per afavorir l'acompanyament a les famílies amb més risc d'exclusió en la seva tasca educativa.	ENS	
• Nombre de professionals docents de centres ubicats en entorns desfavorits que reben formació	Cost funcional	
A.24. Donar suport a les federacions d'entitats de lleure educatiu que permetin la participació d'infants i adolescents en situació o risc d'exclusió en activitats de lleure educatiu	BSF	
• Percentatge de recursos econòmics destinats a permetre la participació d'infants i adolescents en situació o risc d'exclusió en activitats de lleure educatiu	2.376.643€	

A.25. Seguir implementant els Plans educatius d'entorn com una iniciativa de coresponsabilització educativa.	ENS
• Nombre de Plans educatius d'entorn • Nombre de centres d'especials complexitat que participen en Plans Educatius d'Entorn	1.860.000€
A.26. Ampliar la prestació d'accés gratuït a activitats, serveis i punts d'accés públic a Internet en els equipaments culturals propis per a infants i adolescents.	CLT
• Nombre d'infants i adolescents que accedeixen gratuïtament a activitats i serveis. • Nombre d'equipaments culturals que ofereixen tarifa gratuïta d'accés a activitats, serveis i punts d'accés a Internet per a infants i adolescents	Cost funcional
A.27. Donar continuïtat als serveis oferts pels Centres Educatius i Medi Obert en l'àmbit de la justícia juvenil per garantir les funcions reeducatives dels menors d'edat i joves	JUS
• Nombre de menors d'edat atesos en centres de justícia juvenil i medi obert	23.323.400€
A.28. Convocar les beques Equitat per a la minoració dels preus dels crèdits per a estudiants universitaris¹²	ECO
• Nombre d'alumnes amb Beques Equitat	35.001.231€
A.29. Establir exempcions als preus dels serveis acadèmics a les universitats per a col·lectius determinats	ECO
• Nombre d'alumnes amb exempcions de preus	2.065.630€
A.30. Oferir places becaades del programa "L'estiu és teu!" a infants i adolescents en situació de vulnerabilitat	BSF
• Nombre de places becaades del programa "L'estiu és teu!"	550.000€
A.31. Implementar el programa de préstec per al finançament del 100% de la matrícula dels estudis universitaris	ECO
• Nombre de préstecs atorgats	3.254.538€
A.32. Garantir una minoració en el preu de la matrícula universitària per a les famílies monoparentals	ECO

¹² Beca Equitat A,B i E: l'import és provisional i una part ha estat estimada. L'import de la beca Equitat no està subjecte a pressupost en ser un descompte en el preu de la matrícula que assumeixen les universitats. Es considera que en els pròxims cursos no es generaran grans variacions en l'import de l'ajut. Els becaris Equitat E són aquells estudiants eximits d'abonar l'increment de preus en els estudis d'enginyeria en els quals es va incrementar el coeficient d'experimentalitat.

• <i>Nombre d'alumnes de famílies monoparentals becats</i>	1.188.166€
--	------------

EIX ESTRATÈGIC GENERAL 1	COBERTURA DE LES NECESSITATS BÀSIQUES	
OBJECTIU GENERAL	Millorar les condicions de vida de les persones i famílies en situació de pobresa o exclusió social mitjançant el disseny de polítiques d'atenció social i d'apoderament, i el reforç dels serveis socials i de la resta de la xarxa d'intervenció social per tal de cobrir les necessitats bàsiques.	
OBJECTIU ESTRATÈGIC 3	Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social.	
ACTUACIONS I INDICADORS	DEPARTAMENT	
	Pressupost 2015	
A.33. Analitzar els serveis d'alimentació d'urgència, públics o d'iniciativa social, i fer recomanacions per a cobrir les necessitats de les persones en situació de pobresa o exclusió social amb l'objectiu de disposar d'un mapa territorial.	BSF	
Percentatge d'execució de l'anàlisi dels serveis d'alimentació.	Cost funcional	
A.34. Coordinar els punts actuals de distribució d'aliments, liderats per entitats socials, amb els serveis socials bàsics per poder donar una cobertura quantitativa i qualitativa millor.	BSF	
Nombre de centres de distribució d'aliments	Cost funcional	
A.35. Promoure serveis d'alimentació d'urgència, públics o d'iniciativa social, adients al perfil de les persones ateses i que, alhora, tinguin la capacitat d'influir en la millora de la seva qualitat de vida	BSF	
- Nombre de persones ateses que han rebut aliments per part d'entitats socials - Nombre d'àpats repartits als menjadors socials	Cost funcional	
A.36. Elaborar el model del Servei de distribució d'aliments i incorporar-lo a la Cartera de serveis socials	BSF	
Grau d'execució del procés d'elaboració del Model de Servei de distribució d'aliments i de la seva incorporació a la cartera de Serveis Socials.	Cost funcional	

A.37. Signar acords de col·laboració amb productors, distribuïdors i entitats d'iniciativa social per ampliar el volum de les donacions provinents d'iniciatives solidàries.	BSF
Nombre d'acords signats entre productors, distribuïdors i entitats d'iniciativa social	Cost funcional
A.38. Dur a terme les actuacions necessàries per adaptar les estructures i el funcionament actuals als requeriments del nou Fons d'ajut europeu per a les persones més desfavorides (FEAD).	AMN
Nombre d'actuacions i propostes generades pel grup de Fons de la UE de la Taula de Distribució Solidària d'aliments.	Cost funcional
A.39. Impulsar i proposar accions per poder adequar i desenvolupar el programa operatiu del Fons d'ajut europeu per a les persones més desfavorides (FEAD), incidint de manera especial en els aspectes relacionats amb la gestió i el seguiment.	BSF
Nombre d'accions impulsades i proposades	Cost funcional
A.40. Difondre els resultats i els productes de la Taula de Distribució Solidària d'Aliments	BSF
Accions de difusió de resultats i productes.	Cost funcional
A.41. Gestionar la retirada del mercat de fruites i hortalisses excedents i seva destinació a institucions sense ànim de lucre	AMN
- Nombre d'entitats receptores de fruites i verdures de retirada - Nombre de persones beneficiàries	7.373.103€ ¹³
A.42. Donar ajuts a la transformació en suc de fruita retirada del mercat destinada a la distribució gratuïta	AMN
Litres de suc obtingut	244.000€ ¹⁴
A.43. Cedir espais dels equipaments cívics a entitats i institucions per a prestar servei de menjador destinat a persones en situació o risc d'exclusió social.	BSF
Nombre de persones usuàries del serveis de menjador	Cost funcional

¹³ Actuació finançada per la UE mitjançant el fons FEAGA

¹⁴ Actuació cofinançada per la Fundació Banc dels Aliments de Barcelona.

A.44. Desenvolupar i ampliar els convenis amb residències de titularitat privada o pública per tal d'incrementar el nombre de places del servei d'àpats gratuïts per a persones grans o amb situació d'exclusió social.	BSF
• <i>Nombre de persones grans beneficiàries dels convenis</i>	Cost funcional

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4	Reduir situacions d'exclusió social en l'àmbit de la salut mitjançant la promoció d'accions que capacitin les persones amb problemes d'accés a productes o serveis sanitaris.	
ACTUACIONS I INDICADORS	DEPARTAMENT	
	Pressupost 2015	
A.45. Mantenir el caràcter universal de l'atenció sanitària pública per tal d'evitar l'exclusió sanitària d'aquelles persones que estan en situació irregular o bé que poden tenir problemes per accedir-hi	SLT	
Nombre de persones en situació irregular o amb problemes d'accés a l'atenció sanitària pública amb targeta sanitària.	31.000.000€ ¹⁵	
A.46. Desenvolupar el pla pilot de col·laboració entre els serveis socials bàsics i els serveis sanitaris d'atenció primària per tal de dissenyar un model d'atenció integral basat en la utilització d'informació compartida.	SLT/BSF	
Grau d'elaboració del pla pilot	Cost funcional	
A.47. Implementar mesures adreçades a la prevenció, la detecció i l'atenció precoç, des dels serveis sanitaris, de problemes de salut que puguin conduir a l'exclusió social.	SLT	
Grau d'elaboració d'un protocol de mesures de prevenció, detecció i atenció precoç.	Cost funcional	
A.48. Mantenir les subvencions a entitats pel pagament puntual de productes o serveis sanitaris no coberts o parcialment coberts pel sistema sanitari públic que eviten el deteriorament de la salut física i/o psíquica.	SLT	
Diferencial en la despesa de les subvencions a entitats destinades al pagament de productes o serveis sanitaris no coberts	56.586€	
A.49. Analitzar efectes de la crisi en la salut de la població i els resultats de salut i socials del Pla de Salut de Catalunya en la població tenint en compte les desigualtats econòmiques que tenen més impacte sobre la salut.	SLT	
Nombre d'informes elaborats	Cost funcional	

¹⁵ El cost estimat segons la demanda potencial esperada com a conseqüència de l'aplicació del RDL 16/2012 (exclusió d'una part de la població = 220.000 persones). El cost calculat d'acord a les targetes emeses a desembre de 2013 com a conseqüència de l'aplicació del RDL 16/2012 (exclusió d'una part de la població= 93.125 persones) va ser de 36.050.333€. En base al millor registre de contingències, al retorn d'un nombre important d'immigrants, i també a la no renovació en alguns casos de la sol·licitud d'assistència (caducitat anual), el nombre total de targetes emeses a l'empara de la Instrucció 10/2012 ha disminuït.

A. 50. Incorporar i desplegar l'abordament de les malalties de salut mental entre les persones sense llar als serveis d'emergències mèdiques i els serveis assistencials, en coordinació amb els recursos no sanitaris.	SLT
Nombre de persones sense llar ateses en aquests serveis	296.067€
A. 51. Desplegar programes de salut comunitària amb la col·laboració dels ens locals per disminuir les desigualtats en salut a les zones que concentren població en situació de risc.	SLT
Nombre de barris	20.000€
A. 52. Desenvolupar un servei de detecció i diagnòstic per a les persones immigrants amb risc de patir un trastorn mental.	SLT
Nombre de persones immigrants ateses	109.748€
A. 53. Desplegar el Pla interdepartamental de Salut Pública territorialment posant una atenció especial en l'impacte de les desigualtats socioeconòmiques en la salut de les persones	SLT
Nombre d'actuacions desplegades pel Pla interdepartamental de Salut Pública	Cost funcional

OBJECTIU ESTRATÈGIC 5	Impulsar sistemes de protecció davant de situacions de pobresa energètica de persones i famílies en situació de vulnerabilitat.	
ACTUACIONS I INDICADORS	DEPARTAMENT	
	Pressupost 2015	
A.54. Proposar i impulsar davant les empreses subministradores i el Govern de l'Estat diverses actuacions en favor de les famílies en situació de pobresa energètica.	EMO	
Nombre de propostes fetes a les empreses subministradores i al Govern de l'Estat.	Cost funcional	
A.55. Revisar el bonus social actual d'energia elèctrica a fi que sigui efectiva en les situacions de pobresa energètica i implantar tarifes socials noves en l'àmbit energètic i de l'aigua.	EMO	
Nombre de propostes fetes al Govern de l'Estat i a l'Agència Catalana de l'Aigua	Cost funcional	
A.56. Proposar al Govern de l'Estat elements de fiscalitat energètica diferenciada per a les famílies en situació de pobresa energètica.	EMO	
Nombre de propostes fetes al Govern de l'Estat	Cost funcional	
A.57. Proposar la modificació de la normativa vigent perquè les persones en situació de vulnerabilitat que hagin vist interromput el subministrament no hagin de fer front a les despeses de reconexió.	EMO	
Nombre de propostes fetes al Govern de l'Estat	Cost funcional	
A.58. Establir una línia de formació específica adreçada al personal de l'Administració perquè pugui disposar de coneixements suficients i d'informació actualitzada sobre tots els recursos disponibles per fer front al fenomen de la pobresa energètica.	EMO/BSF	
Nombre de personal de l'Administració format	Cost funcional	
A.59. Constituir i coordinar una Taula sobre la Pobresa Energètica per tal d'avançar en la concertació entre les administracions i els operadors implicats i definir solucions que permetin afrontar aquesta problemàtica.	EMO	

Nombre de reunions de la Taula sobre la Pobresa Energètica	Cost funcional
A.60. Analitzar i dissenyar criteris socials nous en el sistema tarifari de l'aigua per tal d'adaptar-lo a les condicions i les capacitats econòmiques de les persones en situació de vulnerabilitat	TES
Nombre de criteris socials nous.	Cost funcional
A.61. Desenvolupar i difondre les mesures que l'Agència Catalana de l'Aigua pren per protegir les persones en situació de vulnerabilitat.	TES
Nombre d'accions comunicatives	Cost funcional
A.62. Desenvolupar convenis amb l'Administració local que facilitin l'aplicació dels criteris socials en el sistema tarifari de l'aigua i en facin la divulgació.	TES
Nombre de persones beneficiades	Cost funcional

OBJECTIU ESTRATÈGIC 6	Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.	
ACTUACIONS I INDICADORS	DEPARTAMENT	
	Pressupost 2015	
A.63. Identificar al Mapa de prestacions socials les prestacions vinculades a la cobertura de necessitats socials bàsiques, com a eina que ajudi en la presa de decisions.	BSF	
Nombre de prestacions vinculades a la cobertura de prestacions socials bàsiques.	Cost funcional	
A.64. Revisar les prestacions existents per tal d'evitar duplicitats i buits de cobertura.	GENCAT	
Nombre de propostes de millora de les diferents prestacions existents	Cost funcional	
A.65. Analitzar les prestacions de la Llei de prestacions socials de caràcter econòmic per garantir una aplicació més adequada en funció de les necessitats socials del moment.	BSF	
Nombre de prestacions de la Llei de prestacions socials de caràcter econòmic revisades	Cost funcional	
A.66. Mantenir els ajuts d'urgència social per fer front a necessitats puntuals, urgents i bàsiques de subsistència.	BSF	
Diferencial en la despesa en ajuts d'urgència social	5.121.894€	
A.67. Redefinir la Renda Mínima d'Inserció per adequar el programa a les necessitats del context socioeconòmic actual i afavorir la inclusió sociolaboral de les persones.	EMO	
Grau d'avenç en la redefinició del programa de la RMI	Cost funcional	
A.68. Gestionar el programa de la renda mínima d'inserció.	EMO	
- Nombre de persones beneficiàries de la prestació econòmica del programa de RMI - Percentatge de destinataris de la renda mínima d'inserció que estan realitzant algun tipus d'acció ocupacional	185.000.000€	

A.69. Eliminar les barreres que impedeixen tornar a cobrar la renda mínima d'inserció de forma immediata una vegada finalitzada l'ocupació temporal, de manera que s'estimuli la inserció laboral.	EMO
Percentatge de persones a les quals s'ha reprès la prestació de la renda mínima d'inserció provinents d'una suspensió per contracte de treball	Cost funcional
A.70. Agilitar la transició entre la Renda Mínima d'inserció i la Pensió No Contributiva.	EMO/BSF
- Nombre de mesos de transició entre Renda Mínima d'Inserció i la Pensió no contributiva. - Persones beneficiaries d'una pensió no contributiva d'invalidesa provinents d'una renda mínima d'inserció	Cost funcional
A.71. Gestionar les prestacions econòmiques de complements de pensions baixes	BSF
- Nombre de persones beneficiaries de pensions complementàries de pensions no contributives. - Nombre de persones beneficiaries de la prestació per al manteniment de les despeses de la llar per a determinats col·lectius. - Nombre de persones beneficiaries d'ajuts assistencials de protecció als cònjuges supervivents - Nombre de persones beneficiaries del Fons d'Assistència Social.	75.430.000€
A.72. Gestionar la prestació per atendre les necessitats bàsiques	BSF
Nombre de persones beneficiaries de la prestació per atendre les necessitats bàsiques	3.200.000€
A.73. Establir criteris tècnics per optimitzar el sistema de prestació del Servei d'Ajuda a Domicili Social (SAD Social).	BSF
Nombre de nous criteris i eines de optimització del SAD Social	Cost funcional
A.74. Mantenir el nivell de cobertura dels Serveis d'Ajuda a domicili per a persones en situació de risc social	BSF
Nombre d'hores d'atenció SAD Social	27.123.784€
A.75. Analitzar les necessitats i els recursos destinats a facilitar els processos d'inclusió social de les persones sense llar	BSF
Percentatge d'execució de l'anàlisi	Cost funcional
A.76. Promoure mesures perquè el Govern de l'Estat incrementi la base reguladora de les pensions de viduitat del 52% al 70%.	BSF
Nombre d'accions realitzades	Cost funcional

A.77. Promoure mesures perquè el Govern de l'Estat millori la cobertura de les prestacions no contributives i introdueixi àmbits de protecció que actualment no queden coberts.	BSF
Nombre d'accions realitzades.	Cost funcional
A.78. Establir la gratuïtat d'accés a les activitats, serveis i punts d'accés públic a internet en els equipaments culturals propis per a les persones en situació o risc d'exclusió social.	CLT
Nombre d'equipaments culturals que ofereixen tarifa gratuïta d'accés a activitats, serveis i punts d'accés a Internet per a persones en situació o risc d'exclusió social.	Cost funcional
A.79. Oferir una prestació econòmica de pagament únic als catalans retornats que acreditin una situació de necessitat econòmica.	BSF
Nombre d'ajuts concedits	20.000€
A.80. Donar suport a les persones d'origen immigrant en situació de vulnerabilitat que sol·licitin retornar al seu país d'origen	BSF
Nombre de persones que s'acullen al retorn voluntari	225.000€
A.81. Harmonitzar criteris d'accés als ajuts d'urgència social i als serveis per la cobertura de necessitats bàsiques	BSF
Nombre de serveis i prestacions econòmiques harmonitzades	Cost funcional
A.82. Garantir el nivell de prestació del dret d'assistència jurídica gratuïta	JUS
Nombre d'actuacions d'assistència jurídica gratuïta	53.100.000€
A.83. Gestionar els ajuts als adults i als menors d'edat dels centres penitenciaris i educatius i a les seves famílies en coordinació amb la Xarxa de serveis socials bàsics	JUS
Nombre d'ajuts gestionats	2.054.152€
A.84. Impulsar la tasca d'informació i d'orientació dels recursos existents a persones en situació o risc d'exclusió socials que fan les Oficines de Benestar Social i Família	BSF
Nombre de consultes ateses a les OBSF	Cost funcional

A.85. Plantejar la postura del Govern de la Generalitat en els òrgans mixtos de participació i en els grups de treball en relació amb els canvis tributaris que impulsa el Govern de l'Estat a partir de la comissió d'experts per a la reforma fiscal.	ECO
• <i>Nombre de reunions en el si d'òrgans bilaterals i multilaterals de participació de la Generalitat de Catalunya</i> • <i>Nombre de projectes de mesures fiscals analitzades</i>	Cost funcional
A.86. Mantenir la tarificació social en el sistema de transport públic integrat de Catalunya	TES
• <i>Nombre de viatges realitzats amb sistemes de tarificació social</i>	27.773.000€ ¹⁶
A.87. Mantenir la inversió destinada a la tarificació social i els ajuts a ens locals per al sosteniment dels serveis de transport introduint-hi polítiques socials	TES
• <i>Percentatge d'inversió en tarificació social i ajuts als ens locals</i>	5.930.000€
A.88. Donar suport a l'accés al transport públic dels col·lectius desfavorits, per mitjà de les bonificacions tarifàries a jubilats i pensionistes i a persones amb discapacitat en col·laboració amb les administracions locals, i mantenir les bonificacions als desocupats	TES
• <i>Nombre de validacions de les bonificacions per a col·lectius desfavorits</i>	4.000.000€ ¹⁷
A.89. Mantenir les bonificacions per a famílies nombroses i monoparentals en l'àmbit del transport públic	TES
• <i>Nombre de beneficiaris de les bonificacions de transport públic per a famílies nombroses o monoparentals</i>	4.810.000€ ¹⁸
A.90. Introduir en el marc de la futura T-Mobilitat els abonaments amb tarifa plana a preu reduït per a les persones que rebin la prestació per desocupació o la renda mínima d'inserció, i també una targeta T-Jove anual per a persones de 14 a 25 anys.	TES
• <i>Nombre d'abonaments per a viatgers amb prestació desocupació o renda mínima i amb T-Jove anual</i>	58.100.000€ ¹⁹

¹⁶ L'import correspon únicament a l'Àrea de Barcelona de l'ATM

¹⁷ Subvenció per a bonificacions a gent gran i discapacitats a FGC

¹⁸ L'import correspon únicament a l'Àrea de Barcelona de l'ATM

¹⁹ Import del contracte de l'ATM adjudicat a SOC Mobilitat

OBJECTIU ESTRATÈGIC 7	Potenciar la Xarxa de serveis socials bàsics i el rol dels seus professionals	
ACTUACIONS I INDICADORS	DEPARTAMENT	
	Pressupost 2015	
A.91. Desenvolupar el model dels serveis socials bàsics com a primer nivell d'atenció per tal de millorar l'equitat i la qualitat d'atenció social a la ciutadania.	BSF	
Grau de desenvolupament del model de serveis socials bàsics	Cost funcional	
A.92. Establir sistemes de coordinació entre els serveis socials bàsics, els diferents departaments de la Generalitat i les entitats d'iniciativa social en l'atenció de cobertura de necessitats bàsiques.	GENCAT	
Nombre d'eines i instruments de coordinació	Cost funcional	
A.93. Intensificar la coordinació de les entitats del tercer sector amb els serveis socials bàsics mitjançant instruments locals de planificació.	BSF	
Nombre d'eines de coordinació	Cost funcional	
A.94. Dissenyar eines i models que facilitin als professionals del Sistema públic de serveis socials desenvolupar tasques de prevenció, protecció, capacitat i promoció de l'autonomia d'aquelles persones que pateixen situacions greus d'exclusió.	BSF	
Nombre de noves eines i models	Cost funcional	
A.95. Desenvolupar en el marc del procés d'implantació i consolidació del Sistema d'informació social de Catalunya, el Quadre de seguiment de la cartera de serveis socials i el Directori de persones usuàries de serveis a Catalunya, com a pas previ a la determinació i construcció de la Història Social Compartida.	BSF	
Grau de desenvolupament del Directori de persones usuàries - Història Social Compartida	118.824€	
A.96. Incorporar la perspectiva de la inclusió social a la Cartera de serveis socials.	BSF	
Nombre de prestacions i serveis en que s'ha incorporat la perspectiva de la inclusió social	Cost funcional	

A.97. Elaborar la programació territorial dels Serveis Socials especialitzats tenint en compte criteris d'inclusió social.	BSF
• <i>Grau d'elaboració de la programació territorial</i>	Cost funcional

EIX ESTRATÈGIC GENERAL 2	OCUPACIÓ	
OBJECTIU GENERAL	Facilitar l'accés al mercat de treball a les persones més vulnerables per millorar-ne la inclusió sociolaboral mitjançant l'adequació de les polítiques d'ocupació.	
OBJECTIU ESTRATÈGIC 8	Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.	
ACTUACIONS I INDICADORS		DEPARTAMENT
		Pressupost 2015
A.98. Revisar les mesures de transició escola-treball per adequar-les a les necessitats actuals.		ENS
Nombre de programes de transició escola – treball revisats i actualitzats		Cost funcional
A.99. Desenvolupar programes específics de formació adreçats a joves de menys de 30 anys per a l'obtenció de certificats de professionalitat o de mòduls d'aquests.		ENS/EMO
- Nombre de places de l'oferta de programes específics d'assessorament i reconeixement acadèmic - Nombre de persones de menys de 30 anys que participen en formació per a l'obtenció de certificats de professionalitat		12.006.035€
A.100. Afavorir la incorporació de joves desocupats de menys de 30 anys a cooperatives i societats laborals.		EMO
Nombre total d'empreses que reben ajuts per la incorporació de joves		200.000€
A.101. Fomentar els valors de la cultura de l'emprenedoria entre els joves.		ENS/EMO
- Nombre d'alumnes que cursen matèries o mòduls d'emprenedoria - Nombre total de persones joves sensibilitzades vers la cultura emprenedora		3.354.000€
A.102. Mantenir els serveis d'orientació i intermediació laborals destinats als joves desocupats i les persones desocupades de llarga durada.		EMO

Nombre de persones joves que han rebut orientació i informació laboral	2.483.162€
A.103. Desenvolupar programes que permetin l'alternança de la formació i el treball amb l'objectiu de facilitar la inserció laboral.	EMO
Nombre de joves que estan contractats i realitzen programes de formació en alternança	15.313.600€
A.104. Dur a terme accions formatives per millorar el nivell d'autonomia personal i d'inserció sociolaboral de joves, cònjuges provinents de reagrupament familiar i de persones que estan en situació d'irregularitat sobrevinguda.	BSF
Nombre de persones que han participat en accions formatives	200.000€
A.105. Fomentar actuacions que afavoreixin la formació i la inserció laboral de persones joves amb dificultats d'incorporació al món del treball.	BSF
Nombre de persones beneficiàries actuació Fórmula Jove	50.000€
A.106. Donar suport als projectes de les entitats que tenen per objectiu la millora de l'ocupabilitat dels joves.	BSF
Nombre de projectes d'entitats subvencionats	439.044€
A.107. Impulsar l'ocupabilitat de les persones a través del coneixement i la utilització de les TIC en els processos de cerca de feina mitjançant el Programa Òmia i establir una coordinació eficaç amb les Oficines de Treball.	BSF
- Nombre d'activitats que afavoreixen l'ocupabilitat - Nombre de protocols signats entre les Oficines de Treball i els Punts Òmia	Vinculat a A155
A.108. Promoure la contractació en l'àmbit dels recursos assistencials, per part de les entitats gestores dels serveis, de persones aturades de llarga durada, especialment dones d'entre 25 i 45 anys amb fills a càrrec, mitjançant convenis amb la Generalitat de Catalunya.	EMO/BSF
- Nombre de convenis signats - Nombre de persones contractades - Nombre de dones entre 25 i 45 anys i amb fills a càrrec contractades	Cost funcional

OBJECTIU ESTRATÈGIC 9	Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social	
ACTUACIONS I INDICADORS	DEPARTAMENT	
	Pressupost 2015	
A.109. Prioritzar la participació de les persones en situació d'exclusió social en les polítiques actives d'ocupació, en col·laboració amb les entitats del tercer sector social i l'Administració local	EMO	
Nombre de persones beneficiàries en situació d'exclusió social	2.000.000€	
A.110. Dissenyar noves tipologies d'itineraris flexibles d'inserció sociolaboral que millorin l'ocupabilitat de les persones en situació d'exclusió social.	EMO	
Nombre d'accions aprovades en la nova tipologia d'itineraris flexibles d'inserció laboral per a persones perceptores de la renda mínima d'inserció	Cost funcional	
A.111. Dur a terme projectes, en col·laboració amb l'Administració local i el Tercer Sector Social, adreçats a millorar l'ocupabilitat de les persones en situació d'exclusió social en el marc de les actuacions associades al Fons Social Europeu.	ENS/EMO	
- Nombre de joves en situació de risc d'exclusió atesos en programes de segones oportunitats - Nombre de persones perceptores de la RMI que han participat en el programa de formació i treball	5.169.000€	
A.112. Revisar les accions de sensibilització, informació i intermediació laboral amb l'objectiu de fomentar la cooperació entre el teixit empresarial i les entitats del Tercer Sector Social	EMO	
Nombre d'accions de foment de la cooperació empresarial amb entitats del tercer sector	Cost funcional	
A.113. Realitzar accions de sensibilització de la Responsabilitat Social adreçades al teixit empresarial.	EMO	
Nombre d'empreses que incorporaren criteris que afavoreixin la contractació de persones amb risc d'exclusió social	18.000€	
A.114. Potenciar la Responsabilitat Social Corporativa de les empreses mitjançant la signatura de convenis que reforcin la realització d'accions formatives i el paper de la intermediació laboral amb les persones en situació o risc d'exclusió social	ENS/EMO	
Nombre de convenis de col·laboració entre el Departament d'Ensenyament i empreses en el marc de la Formació professional	Cost funcional	

A.115. Implementar projectes de suport als territoris amb més necessitats de reequilibri territorial i social.	EMO
Nombre de projectes realitzats	6.500.000€
A.116. Donar suport a les empreses d'inserció i a les empreses d'economia social com a dispositius d'inserció laboral de les persones en situació d'exclusió social en l'empresa ordinària.	EMO
Nombre de persones en risc d'exclusió contractades per les empreses d'inserció	2.308.461€
A.117. Desenvolupar ajuts de suport en l'àmbit laboral per a persones amb discapacitat.	EMO
Nombre de persones amb discapacitat beneficiàries d'algun ajut de suport en l'àmbit laboral	73.500.000€
A.118. Incentivar la contractació de persones beneficiàries de la RMI en empreses ordinàries mitjançant ajuts econòmics directes a la contractació	EMO
Nombre de contractes bonificats a través de les subvencions a les empreses col·laboradores d'inserció (ECI).	Vinculat a A.69
A.119. Afavorir la participació de les empreses d'inserció, de les empreses d'economia social i dels centres especials de treball en la contractació pública en el marc de les clàusules socials.	EMO
Nombre d'actuacions d'impuls de la contractació pública en el marc de les clàusules socials	Cost funcional
A.120. Establir una coordinació eficaç entre els serveis socials i els serveis d'ocupació.	EMO/BSF
Nombre de sessions de coordinació amb els serveis socials dels ens locals sobre la RMI	Cost funcional
A.121. Establir un conveni entre l'Institut Català de Finances i el Departament d'Empresa i Ocupació per facilitar l'accés al finançament d'entitats de l'economia social, societats cooperatives i societats laborals, empreses d'inserció i centres especials de treball i entitats de la Taula del Tercer Sector.	EMO
Nombre d'entitats que formalitzen una operació de finançament a través del Conveni	7.500.000€ ²⁰

²⁰ És l'import del fons disponible, que ha estat dotat en exercicis anteriors

A.122. Promoure programes de reinserció sociolaboral de les persones privades de llibertat, mitjançant la formació, l'ocupació i la inserció laboral.	JUS
• <i>Nombre de persones internes ocupades a tallers del Centre d'Iniciatives per a la Reinserció</i> • <i>Nombre de persones internes que han signat un contracte de treball</i>	47.000.000 €

EIX ESTRATÈGIC GENERAL 3	HABITATGE	
OBJECTIU GENERAL	Facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge a les persones i famílies més vulnerables, mitjançant el disseny i la implementació de polítiques d'habitatge per tal de reduir el risc d'exclusió.	
OBJECTIU ESTRATÈGIC 10	Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.	
ACTUACIONS I INDICADORS		DEPARTAMENT
		Pressupost 2015
A.123. Ampliar arreu del territori el servei d'assessorament i intermediació sobre el deute hipotecari d'Ofideute per a les persones amb dificultat de pagament hipotecari.		TES
• Nombre d'expedients tramitats oberts pel servei d'Ofideute • Nombre d'expedients tramitats tancats pel servei d'Ofideute		Cost funcional
A.124. Facilitar l'accés a les prestacions per al pagament del lloguer.		TES
• Nombre de prestacions aprovades per al pagament de rendes de lloguer		53.554.000 €
A.125. Facilitar l'accés a la prestació econòmica d'especial urgència.		TES
• Nombre de prestacions d'especial urgència aprovades		5.000.000 €
A.126. Facilitar l'accés als ajuts extraordinaris per a pagament de quotes de lloguer o hipotecàries a unitats de convivència amb ingressos molt baixos i aturats de llarga durada.		TES
• Nombre de prestacions aprovades per a ajuts extraordinaris per a pagament de quotes de lloguer o hipotecàries a unitats de convivència amb ingressos molt baixos i aturats de llarga durada		7.000.000 €
A.127. Estudiar la conveniència d'avançar cap a l'exempció fiscal dels ajuts al lloguer.		TES

Nombre d'actuacions dutes a terme	Cost funcional
A.128 . Donar suport a la conversió d'hipoteques en lloguer social en els casos de famílies amb dificultats de pagament i fer el seguiment social d'aquestes famílies.	TES
Nombre de casos reconvertits en lloguer social provinents de situacions d'impagaments hipotecaris	Cost funcional
A.129. Proposar mesures legislatives, en el debat hipotecari, per pal·liar la situació actual, en especial les referides al sobreendeutament de les famílies.	JUS
Nombre de propostes oficials enviades al Ministeri per a la modificació legislativa en matèria d'habitatge	Cost funcional
A.130. Facilitar el manteniment de les persones inquilines d'habitatges públics en règim de lloguer en risc d'exclusió social residencial, mitjançant els ajuts implícits i altres formes de coordinació amb les Àrees Bàsiques de Serveis Socials.	TES
- Nombre d'ajuts implícits atorgats - Nombre de lloguers reconvertits en morositat social	5.094.000€
A.131. Difondre els resultats i les accions de la Taula de Desnonaments	JUS
Nombre de mesures urgents d'atenció acordades per la Taula de desnonaments	Cost funcional

OBJECTIU ESTRATÈGIC 11	Impulsar mesures per millorar l'accés a l'habitatge adreçades a les persones en situació o risc d'exclusió social.	
ACTUACIONS I INDICADORS	DEPARTAMENT	
	Pressupost 2015	
A.132. Aprovar i implementar un nou Pla per al dret a l'habitatge en coordinació i coresponsabilitat de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i els ens locals, que prioritzi les necessitats d'habitatge de les persones i famílies més vulnerables.	TES	
Grau de desenvolupament de l'aprovació del nou Pla per al dret a l'habitatge	Cost funcional	
A.133. Potenciar i optimitzar els recursos a la xarxa d'habitatges d'inclusió social per permetre l'accés a l'habitatge a les persones amb més risc d'exclusió social residencial.	TES	
Nombre d'habitatges de la xarxa d'inclusió social	1.900.000€	
A.134. Potenciar el sistema d'accés a l'habitatge per situacions d'emergència social a través de la Mesa d'Emergència de l'Agència d'Habitatge de Catalunya i de les mesures d'emergències locals.	TES	
Nombre d'adjudicacions tramitades per a la Mesa d'emergències socials	Cost funcional	
A.135. Impulsar acords entre l'Administració local, la Generalitat i les entitats bancàries amb habitatges en estoc per afavorir l'ocupació amb lloguer social.	TES	
Nombre d'habitatges provinents de les entitats financeres o la SAREB, adjudicats en lloguer social	Cost funcional	
A.136. Donar suport a la Xarxa de mediació per al lloguer social per a l'obtenció d'habitatges a preus assequibles	TES	
Nombre d'habitatges gestionats	2.400.000€	
A.137. Posar a disposició de les entitats d'iniciativa social pisos d'inclusió social en règim de lloguer per a les persones usuàries (housing first) i crear un parc d'habitatges d'urgència propietat de l'Administració i gestionat per entitats.	TES	
Nombre d'habitatges cedits per al programa Housing First	Cost funcional	

A.138. Prioritzar l'accés i el manteniment a l'habitatge a famílies amb infants i adolescents a càrrec i als joves tutelats i extutelats per la Generalitat de Catalunya.	TES
Nombre d'actuacions en les quals es prioritza aquests col·lectius	Vinculat a A125, A126 i A127
A.139. Simplificar i flexibilitzar els processos d'adjudicació del parc d'habitatge públic perquè les persones en situació o risc d'exclusió social hi accedeixin al més aviat possible, mitjançant un sistema d'ajust de preus i d'ajuts implícits.	TES
Nombre d'ajuts implícits aprovats i resolucions favorables de morositat social	Vinculat a A131
A.140. Impulsar en coordinació de les entitats especialitzades i els ens locals, un recompte en l'àmbit de Catalunya per a l'any 2015 de totes les persones que no disposin de sostre o habitatge o, en cas que disposin, que aquest sigui insegur o inadequat seguint la metodologia FEANTSA.	TES/BSF
Nombre de persones que no disposen de sostre o que viuen en un habitatge insegur o inadequat	Cost funcional
A.141. Constituir una plataforma o una taula específica en l'àmbit del Grup de Treball per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya, formada per entitats del sector d'atenció a persones sense llar, serveis socials bàsics i ajuntaments, amb la finalitat de sistematitzar les dades, elaborar informes, coordinar les accions entre administracions i entitats, i planificar serveis i recursos.	TES/BSF
Nombre de reunions de la plataforma o la taula específica sobre sensellarisme	Cost funcional

EIX ESTRATÈGIC GENERAL 4	ÀMBIT RELACIONAL I COMUNITARI	
OBJECTIU GENERAL	Potenciar les xarxes familiars, relacionals i comunitàries mitjançant programes i accions preventives i d'atenció social que contribueixin a evitar situacions de pobresa i exclusió social.	
OBJECTIU ESTRATÈGIC 12	Millorar els programes i els serveis d'atenció social adreçats a les persones i les famílies en situació o risc d'exclusió social amb la implicació del tercer sector social.	
ACTUACIONS I INDICADORS		DEPARTAMENT
		Pressupost 2015
A.142. Col·laborar amb les entitats del tercer sector social per al manteniment de serveis i establiments dirigits a persones en situació o risc d'exclusió social		BSF
Nombre de serveis i establiments dirigits a persones en situació o risc d'exclusió social finançats		15.066.387€
A.143. Desenvolupar projectes per evitar l'aïllament social de la gent gran, i donar suport a les entitats del tercer sector social		BSF
Nombre d'activitats realitzades en els equipaments cívics		1.100.000€
A.144. Elaborar actuacions en l'àmbit de la reinserció social, tot reforçant la implicació de l'entorn comunitari en l'execució de les mesures penals alternatives.		JUS
- Nombre de mesures penals alternatives en seguiment - Percentatge de persones amb mesures penals alternatives executades		6.060.196€
A.145. Coordinar les actuacions de les entitats del tercer sector en els programes de reinserció de l'àmbit de l'execució penal.		JUS
Nombre de programes de reinserció executats amb intervenció del tercer sector		2.750.000€

OBJECTIU ESTRATÈGIC 13	Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.	
ACTUACIONS I INDICADORS	DEPARTAMENT	
	Pressupost 2015	
A.146. Donar suport a projectes i activitats de voluntariat social que porten a terme les entitats per atendre les persones en situació o risc d'exclusió social.	BSF	
Nombre de subvencions	1.180.000€	
A.147. Continuar implementant el Pla de formació del voluntariat prioritzant les formacions de voluntaris que desenvolupen projectes de lluita contra la pobresa	BSF	
Nombre de cursos de formació per a voluntaris	10.000€	
A.148. Diversificar la funcionalitat dels equipaments cívics per potenciar els espais de relació per a les famílies com a mitjà per facilitar el suport mutu i la participació.	BSF	
Nombre de projectes d'espais familiars en els equipaments cívics	Cost funcional	
A.149. Dissenyar vies de participació de les persones en situació d'exclusió social en la societat, perquè facin aportacions i per aprendre de la comunitat, com a eina de creixement personal i millora del seu apoderament.	BSF	
Nombre de participants al projecte de "Treballs en benefici a la comunitat" dels equipaments cívics	Cost funcional	
A.150. Establir objectius comuns de coordinació entre els Plans Locals d'Inclusió Social, els Plans de Desenvolupament Comunitari i els Plans de Ciutadania i Immigració per avançar en la seva coordinació amb altres plans i programes que tenen com a objectiu la inclusió social i que es desenvolupen en un mateix territori.	BSF	
Nombre d'objectius comuns	Cost funcional	
A.151. Seguir implementant els Plans Locals d'Inclusió Social, els Plans de Desenvolupament Comunitari i els Plans de Ciutadania i Immigració per tal de potenciar estratègies d'intervenció social i territorial.	BSF	

• Nombre de Plans d'Inclusió Social • Nombre de Plans de Desenvolupament Comunitari • Nombre de Plans de Ciutadania i Immigració	8.263.937€
A.152. Crear mecanismes de participació de les entitats del Tercer Sector Social en els Plans Locals d'Inclusió Social i en els Plans de Desenvolupament Comunitari.	BSF
• Nombre de mecanismes de participació	Cost funcional
A.153. Analitzar i redefinir algunes tipologies d'equipaments cívics per facilitar les relacions intergeneracionals i les xarxes de relació social i comunitària.	BSF
• Nombre d'equipaments cívics analitzats i redefinits	Cost funcional
A.154. Seguir impulsant a través del programa Òmnia accions preventives en l'àmbit personal, de la família i de la comunitat, per combatre processos d' exclusió social	BSF
• Nombre d'accions preventives	2.508.190€
A.155. Desenvolupar el Servei d'Atenció a les Famílies.	BSF
• Nombre de Serveis d'Atenció a les Famílies	200.000€
A.156. Crear el programa "Àpats en família".	BSF
• Grau d'execució per desenvolupar el contingut i material del programa	20.000€
A.157. Seguir desenvolupant el programa "Créixer en família" per tal de millorar el suport i l'orientació a les famílies en temes de parentalitat positiva.	BSF
• Nombre de participants	204.429€
A.158 . Reforçar el paper dels Equips d'Assessorament Tècnic a la Família en els jutjats de primera instància i de família.	JUS
• Nombre de participants	1.599.344€
A.159. Facilitar la protecció de les víctimes de la violència masclista i el seu procés de recuperació.	JUS

Nombre de persones ateses	147.811€
A.160. Organitzar cursos i espais específics d'alfabetització d'adults en els territoris on no hi ha oferta formativa d'aquest tipus per afavorir la seva autonomia mitjançant l'accés a la comunicació amb la societat d'acollida.	BSF
Nombre de projectes d'ens locals finançats per realitzar cursos d'alfabetització.	429.495€
A.161. Informar i formar les persones immigrades sobre la societat catalana i els serveis públics a partir del servei de primera acollida	BSF
Nombre de projectes d'ens locals finançats per l'acollida de persones nouvingudes	960.054€
A.162. Desenvolupar projectes per apropar les expressions culturals i artístiques a les persones en situació o risc d'exclusió social com a eina d'inclusió social.	BSF/CLT
Nombre de projectes culturals i artístics	40.000€
A.163. Crear un grup de treball entre el Departament de Cultura i el Benestar Social i Família juntament amb la participació dels sectors implicats per conèixer les necessitats en matèria d'inclusió cultural i potenciar la col·laboració d'ambdós sectors.	CLT/BSF
Nombre de sessions de treball	Cost funcional
A.164. Impulsar l'Observatori de la Pobresa, la Vulnerabilitat i la Inclusió Social de Catalunya.	BSF
- Nombre d'iniciatives realitzades per a l'impuls de l'Observatori de la Pobresa, la Vulnerabilitat i la Inclusió Social de Catalunya - Nombre de documents elaborats per l'Observatori de la Pobresa, la Vulnerabilitat i la Inclusió Social de Catalunya	42.840€

7. PRESSUPOST PER A L'ANY 2015 DEL PLA D'ACCIÓ PER A LA LLUITA CONTRA LA POBRESA I PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL A CATALUNYA 2015-2016

EIX PRIORITARI POBRESA I INCLUSIÓ SOCIAL EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA	281.633.737€
EIX ESTRATÈGIC 1 COBERTURA DE LES NECESSITATS BÀSIQUES	491.106.158€
EIX ESTRATÈGIC 2 OCUPACIÓ	178.041.302€
EIX ESTRATÈGIC 3 HABITATGE	74.948.000€
EIX ESTRATÈGIC 4 ÀMBIT RELACIONAL I COMUNITARI	40.582.684€
PLA D'ACCIÓ 2015	1.066.311.880€

ANNEX 1. INDICADORS DEL PLA D'ACCIÓ PER A LA LLUITA CONTRA LA POBRESA I PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL 2015-2016

EIX PRIORITARI. POBRESA I INCLUSIÓ SOCIAL EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA.

Objectiu general:

Millorar la qualitat de vida dels infants i adolescents en situació o risc d'exclusió social, mitjançant polítiques educatives, social i de salut inclusives per tal de garantir la igualtat d'oportunitats.

Objectiu Estratègic 1: Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.

Títol: Cobertura dels programes de prevenció i promoció de la salut en centres educatius de primària i secundària	
Descripció	Mesura el percentatge d'escoles de primària i secundària que participen almenys en un programa de prevenció i promoció de la salut durant el curs escolar d'anàlisi.
Actuació	A.1. Desenvolupar programes de prevenció i promoció de la salut en centres educatius de primària i secundària.
Objectiu estratègic	OE1: Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge
Fórmula de càlcul	Nombre de centres educatius de primària o secundària que desenvolupen almenys un programa de prevenció i promoció de la salut / Nombre de centres educatius de primària o secundària
Font d'informació	Departament d'Ensenyament / Departament de Salut

Títol: Nombre de protocols i instruments de col·laboració	
Descripció	Nombre de protocols i instruments de col·laboració, entre serveis de salut, educatius i socials que garanteixin la prevenció, detecció i atenció integral de situacions de risc en infants i adolescents.
Actuació	A.2. Elaborar i implementar protocols i instruments de col·laboració, entre serveis de salut, educatius i socials que garanteixin la prevenció, la detecció i l'atenció integral d'infants i adolescents en situació o risc d'exclusió social.
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de protocols i instruments
Font d'informació	Departament d'Ensenyament / Departament de Salut / Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre d'ajuts econòmics	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre total de famílies residents a Catalunya que, trobant-se en una situació de dificultat econòmica, han rebut un ajut econòmic per a fer front a les noves necessitats que comporta l'arribada d'un nou infant a la família, diferenciat per tipologies familiars.
Actuació	A.3. Donar suport a les famílies mitjançant les prestacions econòmiques per naixement, adopció, tutela o acolliment, sotmeses a nivell de renda de la unitat familiar.
Objectiu estratègic	OE1: Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori del total d'unitats familiars a les quals se'ls hi ha atorgat l'ajut econòmic per naixement, adopció, tutela o acolliment.
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Grau de desenvolupament de la revisió	
Descripció	Aquest indicador expressa el nivell de desenvolupament del procés de revisió dels criteris de distribució dels ajuts socials per a menjador escolar.
Actuació	A.4. Revisar els criteris de distribució dels ajuts socials per a menjador escolar a aquells infants de famílies en situació de vulnerabilitat.
Objectiu estratègic	OE1: Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Percentatge d'execució de l'actuació
Fórmula de càlcul	Nombre de fases executades respecte de les previstes
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol: Nombre d'ajuts individuals per a menjador escolar per necessitats socioeconòmiques	
Descripció	Aquest indicador expressa la cobertura dels ajuts per a menjador escolar mitjançant el nombre d'alumnes beneficiaris d'ajuts per a menjador escolar atenent la situació socioeconòmica desfavorida.
Actuació	A.5. Facilitar ajuts socials per a menjador escolar per a infants de famílies en situació de vulnerabilitat.
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'ajuts individuals per a menjador escolar
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol:	Nombre de centres oberts subvencionats que estan implementant el model d'intervenció socioeducativa no residencial
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de centres oberts subvencionats per la DGAIA que han implementat el model d'intervenció socioeducativa no residencial.
Actuació	A.6. Elaborar i implementar el model català de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial, per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de centres oberts
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre de prestacions per a infants i adolescents en risc
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre d'infants i adolescents en situació de risc greu que són beneficiaris de la prestació econòmica vinculada al compromís socioeducatiu.
Actuació	A.7. Mantenir les prestacions per a infants i adolescents en risc, vinculades al compromís socioeducatiu.
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Trimestral
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de beneficiaris de la prestació
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre de persones que assisteixen a les sessions informatives
Descripció	Nombre de persones que han assistit a sessions informatives d'acolliment familiar.
Actuació	A.8. Dur a terme accions de sensibilització i de consolidació de la figura de l'acolliment familiar.
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de persones
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre de sol·licituds presentades d'acolliment familiar
Descripció	Nombre de sol·licituds presentades d'acolliment familiar.
Actuació	A.8. Dur a terme accions de sensibilització i de consolidació de la figura de l'acolliment familiar.
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de sol·licituds
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre d'infants i adolescents acollits en família extensa atesos en el programa de suport a les famílies extenses
Descripció	Nombre d'infants i adolescents acollits en família extensa atesos en el programa de suport a les famílies extenses
Actuació	A.8. Dur a terme accions de sensibilització i de consolidació de la figura de l'acolliment familiar.
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de sol·licituds
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre de joves tutelats i extutelats atesos en el sistema de protecció
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de joves tutelats i extutelats que són beneficiaris de la prestació econòmica adreçada a joves tutelats i extutelats atesos en el programa d'emancipació a la vida adulta del sistema de protecció.
Actuació	A.9. Intensificar els programes de suport a la vida autònoma per a joves tutelats i extutelats atesos en el sistema de protecció.
Objectiu estratègic	OE 1: Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Trimestral
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de joves tutelats i extutelats
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre de joves que reben la prestació econòmica per a joves extutelats
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de joves extutelats que són beneficiaris de la prestació econòmica adreçada a joves extutelats.
Actuació	A.9. Intensificar els programes de suport a la vida autònoma per a joves tutelats i extutelats atesos en el sistema de protecció.
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Trimestral
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de joves
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre d'òrgans de participació ciutadana d'infància i adolescència on es té en compte la participació d'infants i adolescents en situació o risc d'exclusió social
Descripció	Aquest indicador expressa si hi ha participació d'infants i adolescents en situació o risc d'exclusió social en els òrgans de participació ciutadana d'infància i adolescència.
Actuació	A.10 Garantir la participació d'infants i adolescents en situació o risc d'exclusió social en els òrgans de participació ciutadana d'infància i adolescència.
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Grau d'elaboració de protocols i instruments de col·laboració de salut mental
Descripció	Expressa el nivell elaboració de protocols i instruments de col·laboració entre els serveis de salut, educatius i socials que garanteixin la prevenció, la detecció i l'atenció integral dels problemes de salut mental en la població infantil i juvenil en situació o risc d'exclusió social.
Actuació	A.11. Elaborar i implementar protocols i instruments de col·laboració entre els serveis de salut, educatius i socials que garanteixin la prevenció, detecció i atenció integral dels problemes de salut mental dels infants o adolescents en situació o risc d'exclusió social.
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge d'execució de l'actuació
Fórmula de càlcul	Nombre de fases executades sobre el total
Font d'informació	Departament de Salut.

Títol:	Nombre d'intervencions realitzades en programes d'assessorament tècnic i mediació
Descripció	Nombre d'actuacions en assessorament tècnic al jutjats i en processos de mediació i reparació entre el menor d'edat i el perjudicat pel delicte.
Actuació	A.12. Mantenir els mitjans personals i econòmics per garantir la qualitat de l'assessorament tècnic al Ministeri Fiscal i als jutjats de menors sobre els menors d'edat encausats, així com sobre els processos de mediació.
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'intervencions
Font d'informació	Departament de Justícia.

Títol: Nombre de menors d'edat encausats atesos en el marc del projecte pilot	
Descripció	Nombre de menors d'edat encausats que segueixen programes de justícia restaurativa
Actuació	A.13. Implementar el projecte pilot de programes de justícia restaurativa en l'àmbit dels menors d'edat encausats
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de menors d'edat
Font d'informació	Departament de Justícia.

Títol: Nombre de projectes subvencionats	
Descripció	Nombre de projectes d'entitats subvencionats que tenen per objectiu la millora i la protecció dels infants i adolescents en situació de risc o exclusió social.
Actuació	A.14. Donar suport als projectes de les entitats que tenen per objectiu atendre famílies amb fills i filles en situació de vulnerabilitat.
Objectiu estratègic	OE 1 Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de projectes
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de famílies que han rebut la prestació del fons de garantia de pensions i prestacions.	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre total de famílies residents a Catalunya que, trobant-se en situació de precarietat econòmica atès el incompliment del deure de satisfer les pensions alimentàries i compensatòries, han rebut la prestació del fons de garantia de pensions i prestacions.
Actuació	A.15. Donar suport a les famílies en les quals es produeix una situació de precarietat econòmica a través del pagament del fons de garantia de pensions i prestacions.
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori del total d'unitats familiars
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre de famílies que han rebut l'ajut econòmic de mesures de protecció integral contra la violència masclista
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre total de famílies residents a Catalunya que han rebut l'ajut econòmic de mesures de protecció integral contra la violència masclista.
Actuació	A.16. Donar suport a les famílies en les quals es produeix una situació de violència masclista a través del pagament de l'ajut econòmic de mesures de protecció integral contra la violència masclista i de les indemnitzacions que poden rebre.
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori del total de famílies
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Percentatge de centres oberts que romandran oberts durant les vacances escolars per garantir les necessitats bàsiques d'alimentació dels infants
Descripció	Aquest indicador expressa la proporció de centres oberts que durant les vacances escolars restaran oberts a Catalunya per garantir que els infants i els adolescents usuaris d'aquest servei tinguin segur que les seves necessitats bàsiques d'alimentació estan cobertes.
Actuació	A.17. Impulsar l'atenció a les necessitats bàsiques d'alimentació dels infants amb un servei d'àpat diari durant el període de vacances escolars mitjançant l'obertura dels centres oberts en els territoris on es detecti aquesta necessitat.
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge
Fórmula de càlcul	Numerador: Nombre de centres oberts que romandran oberts durant les vacances d'estiu Denominador: Nombre total de centres oberts a Catalunya
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Percentatge d'infants i adolescents usuaris de centres oberts que són beneficiaris de rebre almenys un àpat diari en el període de vacances escolars
Descripció	Aquest indicador expressa la proporció d'infants usuaris del Centre Obert beneficiaris de rebre almenys un àpat diari durant el període de vacances escolars respecte del total d'infants i adolescents usuaris del Servei Centre Obert.
Actuació	A.17. Impulsar l'atenció a les necessitats bàsiques d'alimentació dels infants amb un servei d'àpat diari durant el període de vacances escolars mitjançant l'obertura dels centres oberts en els territoris on es detecti aquesta necessitat.
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge
Fórmula de càlcul	Numerador: Número d'infants i adolescents usuaris del servei de Centre Obert beneficiaris d'un àpat diari durant el període de vacances escolars Denominador: Número total d'infants usuaris del servei de Centre Obert
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre d'infants i adolescents que participen als tallers "Menjar sa, tot és començar"
Descripció	Nombre d'infants i adolescents participants en els tallers "Menjar sa, tot és començar" que es porten a terme en els equipaments cívics de la DGACC amb l'objectiu de promoure els hàbits saludables associats al seguiment d'una dieta sana.
Actuació	A.18. Impartir els tallers "Menjar sa, tot és començar"
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'infants i adolescents participants als tallers
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre d'adolescents d'alt risc atesos en aquests serveis
Descripció	Nombre d'adolescents d'alt risc des de l'àmbit de la salut mental atesos en els programes d'intervenció individuals, familiars, socials i educatius de l'àmbit de la salut mental.
Actuació	A.19. Desplegar programes d'intervenció individuals, familiars, socials i educatius per tal de prestar des de l'àmbit de la salut mental una atenció integral a la població adolescent en situació o risc d'exclusió social.
Objectiu estratègic	OE 1. Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'adolescents atesos
Font d'informació	Departament de Salut

Objectiu estratègic 2: Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.

Títol:	Nombre d'alumnes participants en programes específics per prevenir el fracàs i l'abandonament escolar
Descripció	Nombre d'alumnes que participen en programes específics que es desenvolupen en centres educatius ubicats en entorns desfavorits per prevenir el fracàs escolar i l'abandonament de la formació.
Actuació	A.20. Reforçar els programes i les actuacions específiques de suport escolar i extraescolar adreçats als alumnes en situació o risc d'exclusió social, tot potenciant la participació de l'alumne i de la seva família, per tal de reduir el fracàs i l'abandonament escolar.
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'alumnes
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol:	Nombre d'actuacions per a famílies en el marc dels Plans educatius d'entorn
Descripció	Nombre d'actuacions per a la implicació de les famílies en el procés escolar i educatiu dels seus fills.
Actuació	A.20. Reforçar els programes i les actuacions específiques de suport escolar i extraescolar adreçats als alumnes en situació o risc d'exclusió social, tot potenciant la participació de l'alumne i de la seva família, per tal de reduir el fracàs i l'abandonament escolar.
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'actuacions
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol:	Nombre de tècnics d'integració social en centres educatius
Descripció	Nombre de tècnics d'integració social que desenvolupen la seva tasca professional en el context de centres educatius ubicats en entorns d'alta complexitat per a la prevenció i reducció de l'absentisme i de l'abandonament escolar.
Actuació	A.21. Promoure el treball en xarxa per a l'execució d'accions conjuntes entre els diferents agents socioeducatius d'un territori, especialment en l'àmbit de la prevenció de l'absentisme o de l'abandonament escolar.
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de tècnics
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol: Nombre d'alumnes atesos pel Projecte de Promoció escolar	
Descripció	Nombre d'alumnes del poble gitano atesos en el marc d'aquest projecte.
Actuació	A.21. Promoure el treball en xarxa per a l'execució d'accions conjuntes, entre els diferents agents socioeducatius d'un territori especialment en l'àmbit de la prevenció de l'absentisme o de l'abandonament escolar.
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'alumnes
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol: Nombre de joves atesos en programes preprofessionals	
Descripció	Nombre de joves que participen en programes preprofessionals adreçats a joves que no han graduat l'ESO.
Actuació	A.22. Ampliar l'oferta formativa adreçada als joves més grans de 16 anys que no han assolit els objectius de l'educació secundària obligatòria.
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de joves
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol: Nombre de centres que imparteixen programes de noves oportunitats per a joves	
Descripció	Nombre de centres que imparteixen programes de noves oportunitats per a joves d'entre 14 i 24 anys, amb un perfil de fracàs escolar, d'abandonament de la formació i en risc d'exclusió social, en el marc dels programes conjunts del Departament d'Ensenyament i del Servei d'Ocupació de Catalunya i amb finançament del Fons de Garantia Juvenil.
Actuació	A.22. Ampliar l'oferta formativa adreçada als joves més grans de 16 anys que no han assolit els objectius de l'educació secundària obligatòria.
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de centres
Font d'informació	Departament d'Ensenyament - SOC

Títol:	Nombre de professionals docents de centres ubicats en entorns desfavorits que reben formació
Descripció	Nombre de professionals docents de centres ubicats en entorns d'alta complexitat que reben formació per l'acompanyament a les famílies amb risc d'exclusió en la seva tasca educativa.
Actuació	A.23. Formar els professionals dels centres educatius i dotar-los d'eines tècniques, especialment aquells que estiguin ubicats en entorns desfavorits, per afavorir l'acompanyament a les famílies amb més risc d'exclusió en la seva tasca educativa.
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de professionals docents
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol:	Percentatge de recursos econòmics destinats a permetre la participació d'infants i adolescents en situació o risc d'exclusió en activitats de lleure educatiu
Descripció	Percentatge de recursos econòmics del total atorgat mitjançant convenis departamentals amb les federacions i grans entitats d'educació en el lleure que es destinen a permetre la participació d'infants i adolescents en situació o risc d'exclusió en activitats de lleure educatiu.
Actuació	A.24. Donar suport a les federacions d'entitats de lleure educatiu que permetin la participació d'infants i adolescents en situació o risc d'exclusió en activitats de lleure educatiu.
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recursos econòmics destinats a permetre la participació d'infants i adolescents en situació o risc d'exclusió en activitats de lleure educatiu respecte del total de recursos
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre de Plans educatius d'entorn
Descripció	Aquest indicador mesura el nombre de Plans educatius d'entorn que es desenvolupen en els diferents territoris entre el Departament d'Ensenyament, els ajuntaments i les entitats educatives d'un territori amb la finalitat de donar respostes comunitàries als reptes educatius cercant l'èxit educatiu per a tothom, la igualtat d'oportunitats i la cohesió social.
Actuació	A.25. Seguir implementant els Plans educatius d'entorn com una iniciativa de coresponsabilització educativa.
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de plans educatius d'entorn
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol:	Percentatge de centres d'especial complexitat que participen en Plans educatius d'entorn
Descripció	Percentatge de centres d'especial complexitat que participen en PEE sobre el total de centres d'aquestes característiques. Les accions fora escola constitueixen un recurs socioeducatiu d'efectes compensatoris de les desigualtats d'origen vinculades en entorns complexos.
Actuació	A.25. Seguir implementant els Plans educatius d'entorn com una iniciativa de coresponsabilització educativa entre el Departament d'Ensenyament, els ajuntaments i les entitats educatives d'un territori amb la finalitat de donar respostes comunitàries als reptes educatius cercant l'èxit educatiu per a tothom, la igualtat d'oportunitats i la cohesió social.
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Percentatge
Fórmula de càlcul	Percentatge de centres d'especial complexitat en PEE sobre el total de centres d'aquestes característiques
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol:	Nombre d'infants i adolescents que accedeixen gratuïtament a activitats i serveis
Descripció	Aquest indicador és un recompte del nombre d'infants i adolescents que han accedit gratuïtament a les activitats i els serveis dels equipaments culturals del Departament de Cultura
Actuació	A.26. Ampliar la prestació d'accés gratuït a activitats i serveis dels equipaments culturals propis per a infants i adolescents.
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'infants i adolescents
Font d'informació	Departament de Cultura

Títol:	Nombre d'equipaments culturals que ofereixen tarifa gratuïta d'accés a activitats, serveis i punts d'accés a Internet per a infants i adolescents
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre total d'equipaments culturals del Departament de Cultura que ofereixen la gratuïtat d'accés a activitats, serveis i punts d'accés per a infants i adolescents
Actuació	A.26. Ampliar la prestació d'accés gratuït a activitats i serveis dels equipaments culturals propis per a infants i adolescents.
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'equipaments culturals
Font d'informació	Departament de Cultura

Títol: Nombre de menors d'edat atesos en centres de justícia juvenil i medi obert	
Descripció	Persones menors d'edat ateses en execució de mesures de medi obert i internament
Actuació	A.27. Donar continuïtat als serveis oferts pels Centres Educatius i Medi Obert en l'àmbit de la justícia juvenil per garantir les funcions reeducatives dels menors d'edat i joves
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de menors d'edat atesos
Font d'informació	Departament de Justícia.

Títol: Nombre d'alumnes amb Beques Equitat	
Descripció	Nombre d'alumnes que s'han beneficiat de descomptes o excepcions, d'acord amb la política de Beques Equitat 2013-2014.
Actuació	A.28. Convocar les beques Equitat per a la minoració dels preus dels crèdits per a estudiants universitaris
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'alumnes
Font d'informació	Departament d'Economia i Coneixement

Títol: Nombre d'alumnes amb exempcions de preus	
Descripció	Nombre d'alumnes beneficiaris de les exempcions per a determinats col·lectius (persones discapacitades, víctimes de violència masclista i d'actes terroristes); que el Departament compensa a cada universitat pels ingressos que deixa de percebre per l'exempció, d'acord al Decret de preus 2013-2014.
Actuació	A.29. Establir exempcions als preus dels serveis acadèmics a les universitats per a col·lectius determinats
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'alumnes
Font d'informació	Departament d'Economia i Coneixement

Títol: Nombre de places becaades del programa "L'estiu és teu!"	
Descripció	Nombre de places becaades del programa "L'estiu és teu!" per facilitar que infants i adolescents tinguin la possibilitat de gaudir del lleure educatiu durant els mesos d'estiu. La valoració de la necessitat de cada cas es farà a través dels equips bàsics d'atenció social dels diferents ajuntaments de Catalunya, ja que aquestes beques es posen a disposició d'aquests equips perquè les puguin destinar a aquells infants i adolescents que per la seva situació familiar no podrien accedir a aquest programa.
Actuació	A.30. Oferir places becaades del programa "L'estiu es teu!" a infants i adolescents en situació de vulnerabilitat
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de places
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de préstecs atorgats	
Descripció	Nombre de préstec atorgats per les entitats financeres que han signat convenis en el marc del programa de préstecs del 100% de la matrícula dels estudis de primer i segon cicle, grau, màster, postgrau o doctorat.
Actuació	A.31. Implementar el programa de préstec per al finançament del 100% de la matrícula dels estudis universitaris.
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte
Font d'informació	Departament d'Economia i Coneixement

Títol: Nombre d'alumnes de famílies monoparentals becats.	
Descripció	Nombre d'alumnes de famílies monoparentals que s'han beneficiat de descomptes o excepcions, d'acord amb la política de les Beques Equitat.
Actuació	A.32. Garantir una minoració en el preu de la matrícula universitària per a les famílies monoparentals
Objectiu estratègic	OE 2. Garantir la prestació d'uns serveis educatius inclusius que assegurin la igualtat d'oportunitats de l'alumnat
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de bonificacions
Font d'informació	Departament d'Economia i Coneixement

EIX ESTRATÈGIC GENERAL 1: COBERTURA DE LES NECESSITATS BÀSIQUES

Objectiu general:

Millorar les condicions de vida de les persones i famílies en situació de pobresa o exclusió social mitjançant el disseny de polítiques d'atenció social i d'apoderament, i el reforç dels serveis socials i de la resta de la xarxa d'intervenció social per tal de cobrir les necessitats bàsiques.

Objectiu Estratègic 3: Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social.

Títol: Percentatge d'execució de l'anàlisi dels serveis d'alimentació.	
Descripció	Aquest indicador mesura el grau d'execució de l'anàlisi de la situació dels serveis de cobertura de necessitats d'alimentació d'urgència, com són la creació del mapa d'entitats de distribució solidària d'aliments o el document de requisits que han de complir les entitats de distribució solidària d'aliments.
Actuació	A.33. Analitzar els serveis d'alimentació d'urgència, públics o d'iniciativa social, i fer recomanacions per a cobrir les necessitats de les persones en situació de pobresa o exclusió social amb l'objectiu de disposar d'un mapa territorial.
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge d'execució de l'actuació
Fórmula de càlcul	Nombre de fases executades respecte de les previstes
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de centres de distribució d'aliments	
Descripció	Aquest indicador mesura el nombre de centres de distribució d'aliments existents en la data a Catalunya. Aquest apleguen entitats que ja donaven aliments anteriorment o entitats noves. Totes elles ho fan en un centre comú amb logística de funcionament i voluntaris compartits.
Actuació	A.34. Coordinar els punts actuals de distribució d'aliments, liderats per entitats socials, amb els serveis socials bàsics per poder donar una cobertura quantitativa i qualitativa millor.
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric.
Fórmula de càlcul	Recompte de centres de distribució d'aliments
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família.

Títol: Nombre de persones ateses que han rebut aliments per part d'entitats socials	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de persones que han rebut aliments per part de les entitats socials.
Actuació	A.35. Promoure serveis d'alimentació d'urgència, públics o d'iniciativa social, adients al perfil de les persones ateses i que, alhora, tinguin la capacitat d'influir en la millora de la seva qualitat de vida.
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori de les persones que han rebut aliments per part de les entitats socials.
Font d'informació	Bancs d'aliments, Càritas i Creu Roja.

Títol: Nombre d'àpats repartits als menjadors socials	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de persones que han realitzat àpats en menjadors socials.
Actuació	A.35. Promoure serveis d'alimentació d'urgència, públics o d'iniciativa social, adients al perfil de les persones ateses i que, alhora, tinguin la capacitat d'influir en la millora de la seva qualitat de vida.
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori de les persones que han realitzat àpats en menjadors socials.
Font d'informació	Àrees Bàsiques de Serveis Socials

Títol: Grau d'execució del procés d'elaboració del Model de Servei de distribució d'aliments i de la seva incorporació a la cartera de Serveis Socials.	
Descripció	Elaboració del Model del Servei de distribució d'aliments i incorporar-lo a la Cartera de Serveis Socials.
Actuació	A.36. Elaborar el model del Servei de distribució d'aliments i incorporar-lo a la Cartera de serveis socials.
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge d'execució de l'actuació
Fórmula de càlcul	Nombre de fases executades
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre d'acords signats entre productors, distribuïdors i entitats d'iniciativa social
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de convenis o acords que s'han signat amb productors, distribuïdors i entitats d'iniciativa social per ampliar el volum de les donacions
Actuació	A.37. Signar acords de col·laboració amb productors, distribuïdors i entitats d'iniciativa social per ampliar el volum de les donacions provinents d'iniciatives solidàries.
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori d'acords o convenis entre productors, distribuïdors i entitats d'iniciativa social per ampliar el volum de les donacions.
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre d'actuacions i propostes generades pel grup de Fons de la UE de la Taula de Distribució Solidària d'aliments.
Descripció	Actuacions proposades pel grup de Fons de la Unió Europea de la Taula de distribució solidària d'aliments sobre l'adaptació a estructures i funcionament del nou Fons d'ajut europeu per a les persones més desfavorides (FEAD).
Actuació	A.38. Dur a terme les actuacions necessàries per adaptar les estructures i el funcionament actuals als requeriments del nou Fons d'ajut europeu per a les persones més desfavorides (FEAD).
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori d'actuacions.
Font d'informació	Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural.

Títol:	Nombre d'accions impulsades i proposades
Descripció	Nombre d'accions impulsades i proposades per comptar amb un programa operatiu propi del Fons d'ajut europeu per a les persones més desfavorides (FEAD)
Actuació	A.39. Impulsar i proposar accions per poder adequar i desenvolupar els programes operatius del Fons d'ajut europeu per a les persones més desfavorides (FEAD), incidint de manera especial en els aspectes relacionats amb la gestió i el seguiment.
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori del total d'entitats i beneficiaris individuals
Font d'informació	Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural.

Títol: Accions de difusió de resultats i productes	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de notes de premsa, actes i notícies al web gencat en relació als resultats i productes de la Taula de Distribució Solidària d'Aliments.
Actuació	A.40. Difondre els resultats i els productes de la Taula de Distribució Solidària d'Aliments
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori del nombre de notes de premsa, actes, notícies al web gencat
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família.

Títol: Nombre d'entitats receptores de fruites i verdures de retirada	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre d'entitats sense ànim de lucre receptores de fruites i verdures de retirada.
Actuació	A.41. Gestionar la retirada del mercat de fruites i hortalisses excedents i seva destinació a institucions sense ànim de lucre.
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori del total d'entitats beneficiades.
Font d'informació	Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural.

Títol: Nombre de persones beneficiaries	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de persones beneficiaries que han rebut fruites i verdures de retirada a través de les entitats sense ànim de lucre.
Actuació	A.41. Gestionar la retirada del mercat de fruites i hortalisses excedents i seva destinació a institucions sense ànim de lucre.
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori del total de beneficiaris
Font d'informació	Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural.

Títol:	Litres de suc obtingut
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de litres obtinguts de la transformació de fruita i repartits a col·lectius de risc.
Actuació	A.42. Donar ajuts a la transformació en suc de fruita retirada del mercat destinada a la distribució gratuïta.
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori del nombre de litres obtinguts de la transformació de fruita i repartits a col·lectius de risc.
Font d'informació	Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural.

Títol:	Nombre de persones usuàries del servei de menjador
Descripció	Nombre de persones usuàries del servei de menjador prestat per entitats o institucions en espais cedits als equipaments cívics i destinat a persones en situació o risc d'exclusió social.
Actuació	A.43. Cedir espais dels equipaments cívics a entitats i institucions per a prestar servei de menjador destinat a persones en situació o risc d'exclusió social.
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de persones
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre de persones grans beneficiàries dels convenis
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de persones grans que han rebut àpats gratuïts en els menjadors de residències de titularitat privada o pública a partir del Conveni.
Actuació	A.44. Desenvolupar i ampliar els convenis amb residències de titularitat privada o pública per tal d'incrementar el nombre de places del servei d'àpats gratuïts per a persones grans o amb situació d'exclusió social.
Objectiu estratègic	OE 3. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones i famílies en situació o risc exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori del total de beneficiaris
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família.

Objectiu Estratègic 4: Reduir situacions d'exclusió social en l'àmbit de la salut mitjançant la promoció d'accions que capacitin les persones amb problemes d'accés a productes o serveis sanitaris.

Títol: Nombre de persones en situació irregular o amb problemes d'accés a l'atenció sanitària pública amb targeta sanitària.	
Descripció	Mesura el nombre de persones a les que se'ls dona atenció sanitària pública amb targeta sanitària a Catalunya del grup de població que amb l'aplicació del RDL 16/2012 quedaria exclosa de l'atenció sanitària
Actuació	A.45. Mantenir el caràcter universal de l'atenció sanitària pública per tal d'evitar l'exclusió sanitària d'aquelles persones que estan en situació irregular o bé que poden tenir problemes per accedir-hi
Objectiu estratègic	OE 4. Reduir situacions d'exclusió social en l'àmbit de la salut mitjançant la promoció d'accions que capacitin a les persones amb problemes d'accés a productes o serveis sanitaris.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Nombre de persones a les que se'ls dona atenció sanitària pública amb tarja sanitària a Catalunya del grup de població que amb l'aplicació del RDL 16/2012 quedaria exclosa de l'atenció sanitària
Font d'informació	Departament de Salut

Títol: Grau d'elaboració del pla pilot	
Descripció	Expressa el nivell d'elaboració d'un pla pilot de col·laboració entre els serveis socials bàsics i els serveis sanitaris d'atenció primària
Actuació	A.46. Desenvolupar el pla pilot de col·laboració entre els serveis socials bàsics i els serveis sanitaris d'atenció primària per tal de dissenyar un model d'atenció integral basat en la utilització d'informació compartida.
Objectiu estratègic	OE 4. Reduir situacions d'exclusió social en l'àmbit de la salut mitjançant la promoció d'accions que capacitin a les persones amb problemes d'accés a productes o serveis sanitaris.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge d'execució de l'actuació
Fórmula de càlcul	Nombre de fases executades sobre el total
Font d'informació	Departament de Salut / Departament de Benestar Social i Família

Títol: Grau d'elaboració d'un protocol de mesures de prevenció, detecció i atenció precoç.	
Descripció	Expressa el nivell d'elaboració d'un protocol de mesures de prevenció, detecció i atenció precoç, des dels serveis sanitaris, de problemes de salut que puguin conduir a l'exclusió social
Actuació	A.47. Implementar mesures adreçades a la prevenció, la detecció i l'atenció precoç, des dels serveis sanitaris, de problemes de salut que puguin conduir a l'exclusió social.
Objectiu estratègic	OE 4. Reduir situacions d'exclusió social en l'àmbit de la salut mitjançant la promoció d'accions que capacitin a les persones amb problemes d'accés a productes o serveis sanitaris.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge d'execució de l'actuació
Fórmula de càlcul	Nombre de fases executades sobre el total
Font d'informació	Departament de Salut

Títol:	Diferencial en la despesa de les subvencions a entitats destinades al pagament de productes o serveis sanitaris no coberts
Descripció	Evolució de la despesa de les subvencions a entitats destinades a l'atenció bucodental de persones en situació o risc d'exclusió socials.
Actuació	A.48. Mantenir les subvencions a entitats pel pagament puntual de productes o serveis sanitaris no coberts o parcialment coberts pel sistema sanitari públic que eviten el deteriorament de la salut física i/o psíquica.
Objectiu estratègic	OE 4. Reduir situacions d'exclusió social en l'àmbit de la salut mitjançant la promoció d'accions que capacitin a les persones amb problemes d'accés a productes o serveis sanitaris.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge de variació
Fórmula de càlcul	Diferencial de pressupost executat de l'exercici actual respecte al precedent.
Font d'informació	Departament de Salut.

Títol:	Nombre d'informes elaborats
Descripció	Nombre d'informes fets que analitzin els efectes de la crisi en la salut de la població de Catalunya elaborats per l'Observatori dels efectes de la crisi sobre la salut.
Actuació	A.49. Analitzar efectes de la crisi en la salut de la població i els resultats de salut i socials del Pla de salut de Catalunya en la població tenint en compte les desigualtat econòmiques que tenen més impacte sobre la salut.
Objectiu estratègic	OE 4. Reduir situacions d'exclusió social en l'àmbit de la salut mitjançant la promoció d'accions que capacitin a les persones amb problemes d'accés a productes o serveis sanitaris.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'informes
Font d'informació	Departament de Salut

Títol:	Nombre de persones sense llar ateses en aquests serveis
Descripció	Nombre de persones sense llar amb trastorns mentals ateses pels serveis sanitaris. Aquest programa es duu a terme a la ciutat de Barcelona
Actuació	A.50. Incorporar i desplegar l'abordament de les malalties de salut mental entre les persones sense llar als serveis d'emergències mèdiques i els serveis assistencials, en coordinació amb els recursos no sanitaris.
Objectiu estratègic	OE 4. Reduir situacions d'exclusió social en l'àmbit de la salut mitjançant la promoció d'accions que capacitin les persones amb problemes d'accés a productes o serveis sanitaris
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de persones
Font d'informació	Departament de Salut

Títol: Nombre de barris	
Descripció	Nombre de barris en què es fan actuacions de salut comunitària per disminuir la desigualtat en el marc del Pla Interdepartamental de salut Pública, (PINSAP), on es recullen actuacions de promoció de la salut comunitària interdepartamentals i en col·laboració amb ens locals, sobre tot en zones prioritàries, com són les que concentren població de risc.
Actuació	A.51. Desplegar programes de salut comunitària amb la col·laboració dels ens locals per disminuir les desigualtats en salut a les zones que concentren població en situació de risc.
Objectiu estratègic	OE 4. Reduir situacions d'exclusió social en l'àmbit de la salut mitjançant la promoció d'accions que capacitin les persones amb problemes d'accés a productes o serveis sanitaris
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de barris
Font d'informació	Departament de Salut / Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de persones immigrants ateses	
Descripció	Nombre de persones immigrants amb risc de patir algun trastorn mental ateses en aquests serveis. Aquest programa es duu a terme a la ciutat de Barcelona.
Actuació	A.52. Desenvolupar un servei de detecció i diagnòstic per a les persones immigrants amb risc de patir un trastorn mental.
Objectiu estratègic	OE 4. Reduir situacions d'exclusió social en l'àmbit de la salut mitjançant la promoció d'accions que capacitin les persones amb problemes d'accés a productes o serveis sanitaris.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de persones
Font d'informació	Departament de Salut

Títol: Nombre d'actuacions desplegades pel Pla interdepartamental de Salut Pública	
Descripció	Nombre d'actuacions implantades en el marc del desplegament del PINSAP
Actuació	A.53. Desplegar el Pla interdepartamental de Salut Pública territorialment posant una atenció especial en l'impacte de les desigualtats socioeconòmiques en la salut de les persones.
Objectiu estratègic	OE 4. Reduir situacions d'exclusió social en l'àmbit de la salut mitjançant la promoció d'accions que capacitin les persones amb problemes d'accés a productes o serveis sanitaris.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'actuacions
Font d'informació	Departament de Salut

Objectiu Estratègic 5: Impulsar sistemes de protecció davant de situacions de pobresa energètica de persones i famílies en situació de vulnerabilitat.

Títol: Nombre de propostes fetes a les empreses subministradores i al Govern de l'Estat.	
Descripció	Nombre de propostes fetes a les empreses subministradores i al Govern de l'Estat perquè realitzin actuacions en favor de les famílies en situació de pobresa energètica.
Actuació	A.54. Proposar i impulsar davant les empreses subministradores i el Govern de l'Estat diverses actuacions en favor de les famílies en situació de pobresa energètica.
Objectiu estratègic	Objectiu Estratègic 5: Impulsar sistemes de protecció davant de situacions de pobresa energètica de persones i famílies en situació de vulnerabilitat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Nombre
Fórmula de càlcul	Recompte de propostes
Font d'informació	Departament Empresa i Ocupació

Títol: Nombre de propostes fetes al Govern de l'Estat i a l'Agència Catalana de l'Aigua	
Descripció	Nombre de propostes fetes al Govern de l'Estat i a l'Agència Catalana de l'Aigua per a la revisió del bonus social i la implantació de tarifes socials energètiques i de l'aigua noves.
Actuació	A.55. Revisar el bonus social actual d'energia elèctrica a fi que sigui efectiva en les situacions de pobresa energètica i implantar tarifes socials noves en l'àmbit energètic i de l'aigua.
Objectiu estratègic	OE 5. Impulsar sistemes de protecció davant de situacions de pobresa energètica de persones i famílies en situació de vulnerabilitat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de propostes
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre de propostes fetes al Govern de l'Estat	
Descripció	Propostes fetes al Govern de l'Estat de fiscalitat energètica diferenciada per a les famílies en situació de pobresa energètica.
Actuació	A.56. Proposar al Govern de l'Estat elements de fiscalitat energètica diferenciada per a les famílies en situació de pobresa energètica.
Objectiu estratègic	OE 5. Impulsar sistemes de protecció davant de situacions de pobresa energètica de persones i famílies en situació de vulnerabilitat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de propostes
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre de propostes fetes al Govern de l'Estat	
Descripció	Propostes fetes al Govern de l'Estat per modificar la normativa vigent perquè les persones en situació de vulnerabilitat que hagin vist interromput el subministrament no hagin de fer front a les despeses de reconexió.
Actuació	A.57. Proposar la modificació de la normativa vigent perquè les persones en situació de vulnerabilitat que hagin vist interromput el subministrament no hagin de fer front a les despeses de reconexió.
Objectiu estratègic	OE 5. Impulsar sistemes de protecció davant de situacions de pobresa energètica de persones i famílies en situació de vulnerabilitat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de propostes
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre de personal de l'Administració format	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de personal de l'Administració que ha rebut la formació específica sobre tots els recursos disponibles per fer front a la pobresa energètica.
Actuació	A.58. Establir una línia de formació específica adreçada al personal de l'Administració perquè pugui disposar de coneixements suficients i d'informació actualitzada sobre tots els recursos disponibles per fer front al fenomen de la pobresa energètica.
Objectiu estratègic	OE 5. Impulsar sistemes de protecció davant de situacions de pobresa energètica de persones i famílies en situació de vulnerabilitat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori del personal de l'Administració format
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació / Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de reunions de la Taula sobre la Pobresa Energètica	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de reunions efectuades per la Taula sobre la Pobresa Energètica
Actuació	A.59. Constituir i coordinar una Taula sobre la Pobresa Energètica per tal d'avançar en la concertació entre les administracions i els operadors implicats i definir solucions que permetin afrontar aquesta problemàtica.
Objectiu estratègic	Objectiu Estratègic 5: Impulsar sistemes de protecció davant de situacions de pobresa energètica de persones i famílies en situació de vulnerabilitat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de les reunions de la Taula sobre la Pobresa Energètica
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre de criteris socials nous.	
Descripció	Nombre de nous criteris socials incorporats en el sistema tarifari de l'aigua
Actuació	A.60. Analitzar i dissenyar criteris socials nous en el sistema tarifari de l'aigua per tal d'adaptar-lo a les condicions i les capacitats econòmiques de les persones en situació de vulnerabilitat.
Objectiu estratègic	OE 5. Impulsar mesures de protecció davant de situacions de pobresa energètica de persones i famílies en situació de vulnerabilitat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de nous criteris
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre d'accions comunicatives	
Descripció	Nombre d'accions comunicatives (premsa, xarxes socials, nombre de factures) que es duen a terme per difondre les mesures que duu a terme l'Agència Catalana de l'Aigua per protegir les persones en situació de vulnerabilitat.
Actuació	A.61. Desenvolupar i difondre les mesures que l'Agència Catalana de l'Aigua pren per protegir les persones en situació de vulnerabilitat.
Objectiu estratègic	OE 5. Impulsar mesures de protecció davant de situacions de pobresa energètica de persones i famílies en situació de vulnerabilitat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'accions comunicatives
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre de personas beneficiadas	
Descripció	Nombre de persones beneficiades pels convenis que s'estableixen amb l'Administració local i que desenvolupen el sistema tarifari de l'aigua amb criteris socials i/o que determinen mesures per difondre'ls.
Actuació	A.62. Desenvolupar convenis amb l'Administració local que facilitin l'aplicació dels criteris socials en el sistema tarifari de l'aigua i en facin la divulgació.
Objectiu estratègic	OE 5. Impulsar mesures de protecció davant de situacions de pobresa energètica de persones i famílies en situació de vulnerabilitat.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de persones beneficiades
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Objectiu Estratègic 6: Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.

Títol: Nombre de prestacions vinculades a la cobertura de prestacions socials bàsiques	
Descripció	Identificar en el Mapa les prestacions socials vinculades a la cobertura de necessitats socials bàsiques.
Actuació	A.63. Identificar al Mapa de prestacions socials les prestacions vinculades a la cobertura de necessitats socials bàsiques, com a eina que ajudi en la presa de decisions.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori de prestacions identificades
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de propostes de millora de les diferents prestacions existents	
Descripció	Identificar actuacions que milloren les prestacions existents.
Actuació	A.64. Revisar les prestacions existents per tal d'evitar duplicitats i buits de cobertura.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte
Font d'informació	Generalitat de Catalunya

Títol: Percentatge de prestacions de la llei de prestacions socials de caràcter econòmic revisades	
Descripció	Revisió de les prestacions de la llei de prestacions socials de caràcter econòmic, en funció de les necessitats socials
Actuació	A.65. Analitzar les prestacions de la Llei de prestacions socials de caràcter econòmic per garantir una aplicació més adequada en funció de les necessitats socials del moment.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge
Fórmula de càlcul	Nombre de prestacions revisades sobre el total de prestacions
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Diferencial en la despesa en ajuts d'urgència social	
Descripció	Evolució de la despesa de les administracions públiques catalanes en ajuts d'urgència social.
Actuació	A.66. Mantenir els ajuts d'urgència social per fer front a necessitats puntuals, urgents i bàsiques de subsistència.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge de variació
Fórmula de càlcul	Diferencial de pressupost executat de l'exercici actual respecte al precedent.
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família / Administracions locals.

Títol: Grau d'avenç en la redefinició del programa de la RMI	
Descripció	Aquest indicador expressa el grau d'avanç en la redefinició de la RMI.
Actuació	A.67. Redefinir la Renda Mínima d'Inserció per adequar el programa a les necessitats del context socioeconòmic actual i afavorir la inclusió sociolaboral de les persones.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Semestral
Tipus d'unitat	Percentatge d'execució de l'actuació
Fórmula de càlcul	Nombre de fases executades respecte de les previstes
Font d'informació	Departament Empresa i Ocupació

Títol: Nombre de persones beneficiàries de la prestació econòmica del programa de RMI	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de persones beneficiàries de la prestació econòmica del programa de la renda mínima d'inserció.
Actuació	A.68. Gestionar la prestació econòmica del programa de la renda mínima d'inserció.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Trimestral
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori de persones beneficiàries
Font d'informació	Departament Empresa i Ocupació

Títol: Percentatge de destinataris de la renda mínima d'inserció que estan realitzant algun tipus d'acció ocupacional	
Descripció	Aquest indicador pretén avaluar quin percentatge de destinataris de l'RMI d'expedients vigents, majors de 16 anys i amb mesura laboral estan realitzant accions ocupacionals de la Secretaria d'Ocupació i Relacions Laborals
Actuació	A.68. Gestionar la prestació econòmica del programa de la renda mínima d'inserció.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge
Fórmula de càlcul	Nombre de destinataris que han realitzat alguna mesura ocupacional de SORL/ Nombre mig de destinataris amb mesura laboral activada
Font d'informació	Departament Empresa i Ocupació

Títol:	Percentatge de persones a les quals s'ha reprès la prestació de la renda mínima d'inserció provinents d'una suspensió per contracte de treball
Descripció	Percentatge de persones a les quals s'ha reprès la prestació de l'RMI provinents d'una suspensió per contracte de treball i sense dret a altres prestacions econòmiques respecte el nombre de persones suspeses per inserció laboral.
Actuació	A.69. Eliminar les barreres que impedeixen tornar a cobrar la renda mínima d'inserció de forma immediata una vegada finalitzada l'ocupació temporal, de manera que s'estimuli la inserció laboral
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Semestral
Tipus d'unitat	Percentatge
Fórmula de càlcul	(Persones que han entrat en nòmina per finalització del contracte de treball durant el semestre/ suspesos per inserció laboral que han acabat el contracte i no tenen dret a altres prestacions durant el semestre i els correspondria la represa) * 100
Font d'informació	Departament Empresa i Ocupació

Títol:	Nombre de mesos de transició entre Renda Mínima d'Inserció i la Pensió no contributiva.
Descripció	Evolució del temps d'espera per a la transició entre RMI i PNC.
Actuació	A.70. Agilitar la transició entre la Renda Mínima d'inserció i la Pensió No Contributiva.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual.
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de mesos
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Persones beneficiàries d'una pensió no contributiva d'invalidesa provinents d'una renda mínima d'inserció
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre i percentatge de titulars (persones soles) que estan cobrant l'RMI i passen a cobrar una PNC per invalidesa i s'extingeix la prestació, respecte el total d'expedients vigents.
Actuació	A.70. Agilitar la transició entre la Renda Mínima d'inserció i la Pensió No Contributiva.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Semestral
Tipus d'unitat	Numèric.
Fórmula de càlcul	Nombre de persones que passen a cobrar una PNC per invalidesa durant el semestre i s'extingeix la prestació.
Font d'informació	Departament Empresa i Ocupació

Títol:	Nombre de persones beneficiaries de pensions complementàries de pensions no contributives
Descripció	Nombre de persones beneficiaries de pensions complementàries de pensions no contributives
Actuació	A.71. Gestionar les prestacions econòmiques de complements de pensions baixes
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori de persones beneficiaries
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre de persones beneficiaries de la prestació per al manteniment de les despeses de la llar per a determinats col·lectius
Descripció	Nombre de persones beneficiaries de la prestació per al manteniment de les despeses de la llar per a determinats col·lectius
Actuació	A.71. Gestionar les prestacions econòmiques de complements de pensions baixes
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori de persones beneficiaries
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre de persones beneficiaries d'ajuts assistencials de protecció als cònjuges supervivents
Descripció	Nombre de persones beneficiaries d'ajuts assistencials de protecció als cònjuges supervivents
Actuació	A.71. Gestionar les prestacions econòmiques de complements de pensions baixes
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori de persones beneficiaries
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre de persones beneficiaries del Fons d'Assistència Social.
Descripció	Nombre de persones beneficiaries del Fons d'Assistència Social.
Actuació	A.71. Gestionar les prestacions econòmiques de complements de pensions baixes
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori de persones beneficiaries
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre de persones beneficiàries de la prestació per atendre les necessitats bàsiques
Descripció	Nombre de persones beneficiàries del Fons d'Assistència Social.
Actuació	A.72. Gestionar la prestació per atendre les necessitats bàsiques
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori de persones beneficiàries
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre de nous criteris i eines de optimització del SAD Social
Descripció	Nombre de criteris i eines per optimitzar el SAD Social mitjançant aplicacions informàtiques o jornades de formació.
Actuació	A.73. Establir criteris tècnics per optimitzar el sistema de prestació del Servei d'Ajuda a Domicili Social (SAD Social).
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de criteris i eines
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre d'hores d'atenció SAD Social
Descripció	Nombre d'hores d'atenció dels Serveis d'Ajuda a Domicili per a persones en situació de Risc Social.
Actuació	A.74. Mantenir el nivell de cobertura dels Serveis d'Ajuda a domicili per a persones en situació de risc social
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de criteris i eines
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Percentatge d'execució de l'anàlisi
Descripció	Aquest indicador mesura el grau d'execució de l'anàlisi de la situació dels serveis d'allotjament per persones en situació de pobresa o exclusió social.
Actuació	A.75. Analitzar les necessitats i els recursos destinats a facilitar els processos d'inclusió social de les persones sense llar
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge
Fórmula de càlcul	Nombre de fases executades respecte de les previstes
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família / Diputació de Barcelona

Títol: Nombre d'accions realitzades	
Descripció	Nombre d'accions administratives i parlamentaries dutes a terme amb l'objectiu d'incrementar la base reguladora de les prestacions de viduïtat.
Actuació	A.76. Promoure mesures perquè el Govern de l'Estat incrementi la base reguladora de les pensions de viduïtat del 52% al 70%.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'accions
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre d'accions realitzades	
Descripció	Nombre d'accions administratives i parlamentaries dutes a terme amb l'objectiu de millorar la cobertura de les prestacions no contributives.
Actuació	A.77. Promoure mesures perquè el Govern de l'Estat millori la cobertura de les prestacions no contributives i introdueixi àmbits de protecció que actualment no queden coberts.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'accions
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre d'equipaments culturals que ofereixen tarifa gratuïta d'accés a activitats, serveis i punts d'accés a Internet per a persones en situació o risc d'exclusió social.	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre total d'equipaments culturals del Departament de Cultura que ofereixen la gratuïtat d'accés a activitats, serveis i punts d'accés a internet per a persones en situació o risc d'exclusió social.
Actuació	A.78. Establir la gratuïtat d'accés a les activitats, serveis i punts d'accés públic a internet en els equipaments culturals del Departament de Cultura per a les persones en situació o risc d'exclusió social.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'equipaments
Font d'informació	Departament de Cultura

Títol: Nombre d'ajuts concedits	
Descripció	Nombre d'ajuts concedits a les persones catalanes retornades dins del Pla d'ajuda al Retorn
Actuació	A.79. Oferir una prestació econòmica de pagament únic als catalans retornats que acreditin una situació de necessitat econòmica
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Trimestral
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'ajuts
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de persones que s'acullen al retorn voluntari	
Descripció	Nombre de persones immigrades en situació d'exclusió social que retornen als seus països d'origen
Actuació	A.80. Donar suport a les persones d'origen immigrant en situació de vulnerabilitat que sol·licitin retornar al seu país d'origen
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Trimestral
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família / Organització Internacional per a les Migracions

Títol: Nombre de serveis i prestacions econòmiques harmonitzades	
Descripció	Nombre de serveis i prestacions econòmiques en les quals s'han harmonitzat els criteris d'accés als serveis públics i de cobertura de necessitats bàsiques.
Actuació	A.81. Harmonitzar criteris d'accés als ajuts d'urgència social i als serveis per la cobertura de necessitats bàsiques.
Objectiu estratègic	OE 7. Potenciar la Xarxa de serveis socials bàsics i el rol dels seus professionals.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de serveis i prestacions econòmiques
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre d'actuacions d'assistència jurídica gratuïta	
Descripció	Nombre de serveis d'assistència jurídica gratuïta computada com a despesa per part dels advocats i procuradors que presten el servei
Actuació	A.82. Garantir el nivell de prestació del dret d'assistència jurídica gratuïta
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'actuacions
Font d'informació	Departament de Justícia

Títol: Nombre d'ajuts gestionats	
Descripció	Nombre d'ajuts autoritzats per la DG Serveis Penitenciaris tramitats mitjançant la sol·licitud de les entitats col·laboradores en els centres penitenciaris
Actuació	A.83. Gestionar els ajuts als adults i als menors d'edat dels centres penitenciaris i educatius i a les seves famílies en coordinació amb la Xarxa de serveis socials bàsics
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'actuacions
Font d'informació	Departament de de Justícia

Títol: Nombre de consultes ateses a les OBSF	
Descripció	Expressa el nombre total de consultes, per part de persones i entitats, rebudes a les oficines de Benestar Social i Família demanant informació i orientació de prestacions, ajuts, serveis i recursos existents en l'àmbit de la lluita contra la pobresa i la inclusió social
Actuació	A.84. Impulsar la tasca d'informació i d'orientació dels recursos existents a persones en situació o risc d'exclusió socials que fan les Oficines de Benestar Social i Família
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de consultes ateses
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de reunions en el si d'òrgans bilaterals i multilaterals de participació de la Generalitat de Catalunya	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de reunions sobre matèria tributària a les quals han assistit representants de la Direcció General de Tributs i Joc
Actuació	A.85. Plantejar la postura del Govern de la Generalitat en els òrgans mixtos de participació i en els grups de treball en relació amb els canvis tributaris que impulsa el Govern de l'Estat a partir de la comissió d'experts per a la reforma fiscal.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de reunions
Font d'informació	Departament d'Economia i Coneixement

Títol: Nombre de projectes de mesures fiscals analitzades	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de projectes de mesures fiscals que el Govern de l'Estat remet a la Generalitat de Catalunya per a observacions.
Actuació	A.85. Plantejar la postura del Govern de la Generalitat en els òrgans mixtos de participació i en els grups de treball en relació amb els canvis tributaris que impulsa el Govern de l'Estat a partir de la comissió d'experts per a la reforma fiscal.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de projectes analitzats
Font d'informació	Departament d'Economia i Coneixement

Títol: Nombre de viatges realitzats amb sistemes de tarifació social	
Descripció	Nombre de viatges realitzats amb el sistema de tarifació social
Actuació	A.86. Mantenir la tarifació social en el sistema de transport públic integrat de Catalunya
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	A partir de la venda de validació de títols de transport
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Percentatge d'inversió en tarifació social i ajuts als ens locals	
Descripció	Evolució de les aportacions als ens locals per al manteniment dels serveis de transport
Actuació	A.87. Mantenir la inversió destinada a la tarifació social i els ajuts a ens locals per al sosteniment dels serveis de transport introduint-hi polítiques socials.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge
Fórmula de càlcul	Evolució anual de les aportacions a les administracions locals per a la prestació de serveis de transport
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre de viatges realitzats amb sistemes de tarifació social	
Descripció	Nombre de validacions de les bonificacions per col·lectius desfavorits com jubilats, pensionistes, persones amb discapacitat o persones desocupades.
Actuació	A.88. Donar suport a l'accés al transport públic dels col·lectius desfavorits, per mitjà de les bonificacions tarifàries a jubilats i pensionistes i a persones amb discapacitat en col·laboració amb les administracions locals, i mantenir les bonificacions als desocupats.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de les persones que disposen de títols bonificats
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol:	Nombre de beneficiaris de les bonificacions de transport públic per a famílies nombroses o monoparentals
Descripció	Identificar el nombre de famílies nombroses i monoparentals que reben les bonificacions de transport públic.
Actuació	A.89. Mantenir les bonificacions per a famílies nombroses i monoparentals en l'àmbit del transport públic.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Nombre de títols validats amb aquesta bonificació
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol:	Nombre d'abonaments per a viatgers amb prestació per desocupació o renda mínima i amb T-Jove anual
Descripció	Nombre d'abonaments per a viatgers amb prestació per desocupació o renda mínima i amb T-Jove anual per a persones de 14 a 25 anys en el marc de la T-Mobilitat.
Actuació	A.90. Introduir en el marc de la futura T-Mobilitat els abonaments amb tarifa plana a preu reduït per a les persones que rebin la prestació per desocupació o la renda mínima d'inserció, i també una targeta T-Jove anual per a persones de 14 a 25 anys.
Objectiu estratègic	OE 6. Millorar i ordenar el sistema d'ajuts, prestacions i serveis per a persones i famílies en situació o risc de d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Abonaments establerts amb aquestes característiques
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Objectiu Estratègic 7: Potenciar la Xarxa de serveis socials bàsics i el rol dels seus professionals.

Títol: Grau de desenvolupament del model de serveis socials bàsics	
Descripció	Aquest indicador expressa el nivell de realització i desenvolupament del model de serveis socials bàsics.
Actuació	A.91. Desenvolupar el model de serveis socials bàsics com a primer nivell d'atenció per tal de millorar l'equitat i la qualitat d'atenció social a la ciutadania.
Objectiu estratègic	OE 7. Potenciar la Xarxa de serveis socials bàsics i el rol dels seus professionals.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge d'execució de l'actuació.
Fórmula de càlcul	Nombre de fases executades respecte de les previstes
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre d'eines i instruments de coordinació	
Descripció	Nombre d'eines i instruments de coordinació entre els diferents Departaments de la Generalitat i les entitats d'iniciativa social en atenció de cobertura de necessitats bàsiques posades en funcionament (taules de coordinació, grups de treball o jornades de formació comuns).
Actuació	A.92. Establir sistemes de coordinació entre els serveis socials bàsics, els diferents departaments de la Generalitat i les entitats d'iniciativa social en l'atenció de cobertura de necessitats bàsiques.
Objectiu estratègic	OE 7. Potenciar la Xarxa de serveis socials bàsics i el rol dels seus professionals.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de eines i instruments de coordinació
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre d'eines de coordinació	
Descripció	Nombre d'eines i d'instruments de coordinació, entre les entitats del tercer sector i els serveis socials bàsics (taules de coordinació, grups de treball, jornades de formació comuns).
Actuació	A.93. Intensificar la coordinació de les entitats del tercer sector amb els serveis socials bàsics mitjançant instruments locals de planificació.
Objectiu estratègic	OE 7. Potenciar la Xarxa de serveis socials bàsics i el rol dels seus professionals.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual.
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de sistemes de coordinació
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de noves eines i models	
Descripció	Nombre de noves eines i models adreçats als professionals que els permetin millorar les tasques d'atenció a les persones que pateixen situacions d'exclusió greus.
Actuació	A.94. Dissenyar eines i models que facilitin als professionals del Sistema públic de serveis socials desenvolupar tasques de prevenció, protecció, capacitat i promoció de l'autonomia d'aquelles persones que pateixen situacions greus d'exclusió.
Objectiu estratègic	OE 7. Potenciar la Xarxa de serveis socials bàsics i el rol dels seus professionals.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'eines i models
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Grau de desenvolupament del Directori de persones usuàries - Història Social Compartida	
Descripció	Aquest indicador expressa el nivell d'implantació i consolidació en els àmbits institucional, normatiu, organitzatiu i tecnològic del Directori de persones usuàries i l'Història Social Compartida.
Actuació	A.95. Desenvolupar en el marc del procés d'implantació i consolidació del Sistema d'informació social de Catalunya, el Quadre de seguiment de la cartera de serveis socials i el Directori de persones usuàries de serveis a Catalunya, com a pas previ a la determinació i construcció de la Història Social Compartida.
Objectiu estratègic	OE 7. Potenciar la xarxa de serveis socials bàsics i el rol dels seus professionals
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge
Fórmula de càlcul	Nombre de fases dels diferents àmbits implantades sobre la totalitat del projecte.
Font d'informació	Departament de Benestar i Família

Títol: Nombre de prestacions i serveis en què s'ha incorporat a la perspectiva de la inclusió social.	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre d'informes d'anàlisi i avaluació, estudis, projectes i proves pilot, que les diferents unitats del Departament de Benestar Social i Família realitzen sobre les prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques de la Cartera de serveis socials, per tal de valorar la seva adequació a les necessitats socials existents i detectar la necessitat d'incorporar noves prestacions.
Actuació	A.96. Incorporar la perspectiva de la inclusió social a la Cartera de serveis socials
Objectiu estratègic	OE 7. Potenciar la xarxa de serveis socials bàsics i el rol dels seus professionals
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'actuacions
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Grau d'elaboració del programa territorial	
Descripció	Aquest indicador expressa el nivell d'elaboració del Pla Director de Serveis Socials Especialitzat.
Actuació	A.97. Elaborar la programació territorial dels Serveis Socials especialitzats tenint en compte criteris d'inclusió social.
Objectiu estratègic	OE 7. Potenciar la xarxa de serveis socials bàsics i el rol dels seus professionals
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge d'execució de l'actuació
Fórmula de càlcul	Nombre de fases executades sobre el total
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

EIX ESTRATÈGIC GENERAL 2. OCUPACIÓ

Objectiu general: Facilitar l'accés al mercat de treball a les persones més vulnerables per millorar-ne la inclusió sociolaboral mitjançant l'adequació de les polítiques d'ocupació.

Objectiu estratègic 8: Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.

Títol:	Nombre de programes de transició escola – treball revisats i actualitzats
Descripció	Aquest indicador recull el nombre de programes de transició escola – treball que són objecte de revisió i actualització pel que fa a durada, continguts, destinataris i objectius.
Actuació	A.98. Revisar les mesures de transició escola-treball per adequar-les a les necessitats actuals.
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de programes de transició escola-treball
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol:	Nombre de places de l'oferta de programes específics d'assessorament i reconeixement acadèmic
Descripció	Aquest indicador recull el nombre de places en l'oferta de programes d'assessorament i reconeixement acadèmic i obtenció de certificats de professionalitat.
Actuació	A.99. Desenvolupar programes específics de formació adreçats a joves de menys de 30 anys per a l'obtenció de certificats de professionalitat o de mòduls d'aquests.
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de places
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol:	Nombre de persones de menys de 30 anys que participen en formació per a l'obtenció de certificats de professionalitat
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre total de persones de menys de 30 anys que han participat en els programes de formació per a l'obtenció dels certificats.
Actuació	A.99. Desenvolupar programes específics de formació adreçats a joves de menys de 30 anys per a l'obtenció de certificats de professionalitat o de mòduls d'aquests.
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de persones de menys de 30 anys
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre total d'empreses que reben ajuts per la incorporació de joves	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre total d'empreses que han rebut l'ajut per a la incorporació de socis o sòcies treballadores o socis o sòcies de treball de menys de 30 anys en cooperatives o societats laborals durant l'any d'anàlisi.
Actuació	A.100. Afavorir la incorporació de joves desocupats de menys de 30 anys a cooperatives i societats laborals.
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'empreses que reben ajuts
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre d'alumnes que cursen matèries o mòduls d'emprenedoria	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre d'alumnes que cursen la matèria optativa d'emprenedoria a l'ESO o mòduls d'empresa i iniciativa emprenedora.
Actuació	A.101. Fomentar els valors de la cultura de l'emprenedoria entre els joves.
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'alumnes
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol: Nombre total de persones joves sensibilitzades vers la cultura emprenedora	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre total de persones joves que han rebut l'acció de sensibilització de la població en matèria de creació d'empreses i foment de l'esperit emprenedor mitjançant els plans de treball executats per les entitats col·laboradores del Programa integral de foment de l'emprenedoria de la Direcció General d'Economia Social i Cooperativa i Treball Autònom, i les persones joves que participen en els programes de sensibilització a l'economia social del Programa Aracoop.
Actuació	A.101. Fomentar els valors de la cultura de l'emprenedoria entre els joves.
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de joves que han participat
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre de persones joves que han rebut orientació i informació laboral	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre joves que han rebut els serveis d'orientació intermediació laboral destinats als joves desocupats i a les persones desocupades de llarga durada.
Actuació	A.102. Mantenir els serveis d'orientació i intermediació laborals destinats als joves desocupats i les persones desocupades de llarga durada.
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de joves que han rebut l'orientació
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre de joves que estan contractats i realitzen programes de formació en alternança	
Descripció	Nombre de joves que realitzen el programa de formació en alternança i que estan contractats.
Actuació	A.103. Desenvolupar programes que permetin l'alternança de la formació i el treball amb l'objectiu de facilitar la inserció laboral.
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de joves que estan contractats i realitzen programes de formació en alternança
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre de persones que han participat en accions formatives	
Descripció	Expressa el nombre de persones que han participat en les accions formatives del Programa de Reincorporació al Treball.
Actuació	A.104. Dur a terme accions formatives per millorar el nivell d'autonomia personal i d'inserció sociolaboral de joves, cònjuges provinents de reagrupament familiar i de persones que estan en situació d'irregularitat sobrevinguda.
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de persones formades
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de persones beneficiàries actuació Fórmula Jove	
Descripció	Nombre de persones beneficiàries de l'actuació Fórmula Jove que ofereix formació i pràctiques adaptades a les necessitats del territori a persones joves de diferents nacionalitats, amb baix nivell formatiu i sense feina.
Actuació	A.105. Fomentar actuacions que afavoreixin la formació i la inserció laboral de persones joves amb dificultats d'incorporació al món del treball.
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de persones beneficiàries
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de projectes d'entitats subvencionats	
Descripció	Nombre de projectes d'entitats subvencionades que tenen per objectiu la millora de l'ocupabilitat dels joves
Actuació	A.106. Donar suport als projectes de les entitats que tenen per objectiu la millora de l'ocupabilitat dels joves.
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de projectes
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre d'activitats que afavoreixen l'ocupabilitat	
Descripció	Nombre d'activitats programades en els punts Òmnia adreçades a la millora de l'ocupabilitat.
Actuació	A.107. Impulsar l'ocupabilitat de les persones a través del coneixement i la utilització de les TIC en els processos de cerca de feina mitjançant el Programa Òmnia i establir una coordinació eficaç amb les Oficines de Treball.
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'activitats
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de protocols signats entre les Oficines de Treball i els Punts Òmnia	
Descripció	Nombre de protocols signats entre les Oficines de Treball i els Punts Òmnia per treballar coordinadament.
Actuació	A.107. Impulsar l'ocupabilitat de les persones a través del coneixement i la utilització de les TIC en els processos de cerca de feina mitjançant el Programa Òmnia i establir una coordinació eficaç amb les Oficines de Treball.
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de protocols
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de convenis signats	
Descripció	L'indicador recull el nombre de convenis signats entre la generalitat i les entitats gestores dels serveis per a la contractació de persones en situació d'atur de llarga durada
Actuació	A.108. Promoure la contractació en l'àmbit dels recursos assistencials, per part de les entitats gestores dels serveis, de persones aturades de llarga durada, especialment dones d'entre 25 i 45 anys amb fills a càrrec, mitjançant convenis amb la Generalitat de Catalunya
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació / Departament de Benestar Social i Família.

Títol: Nombre de persones contractades	
Descripció	L'indicador recull el nombre de persones en situació d'atur de llarga durada contractades per les entitats gestores dels serveis assistencials, que tenen conveni amb la Generalitat.
Actuació	A.108. Promoure la contractació en l'àmbit dels recursos assistencials, per part de les entitats gestores dels serveis, de persones aturades de llarga durada, especialment dones d'entre 25 i 45 anys amb fills a càrrec, mitjançant convenis amb la Generalitat de Catalunya
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació / Departament de Benestar Social i Família.

Títol: Nombre de dones de 25 a 45 anys i amb fills a càrrec contractades	
Descripció	L'indicador recull el nombre de dones d'entre 25 i 45 anys amb fills a càrrec i en situació d'atur de llarga durada contractades per les entitats gestores dels serveis assistencials, que tenen conveni amb la Generalitat.
Actuació	A.108. Promoure la contractació en l'àmbit dels recursos assistencials, per part de les entitats gestores dels serveis, de persones aturades de llarga durada, especialment dones d'entre 25 i 45 anys amb fills a càrrec, mitjançant convenis amb la Generalitat de Catalunya
Objectiu estratègic	OE 8. Millorar l'ocupabilitat dels joves amb baixa qualificació i les persones desocupades de llarga durada, mitjançant la participació en itineraris flexibles d'inserció sociolaboral.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació / Departament de Benestar Social i Família.

Objectiu estratègic 9: Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.

Títol: Nombre de persones beneficiàries en situació d'exclusió social	
Descripció	Nombre de persones beneficiàries en situació d'exclusió social que han participat en el programa de formació i treball.
Actuació	A.109. Prioritzar la participació de les persones en situació d'exclusió social en les polítiques actives d'ocupació, en col·laboració amb les entitats del tercer sector social i l'Administració local.
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de persones perceptores
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre d'accions aprovades en la nova tipologia d'itineraris flexibles d'inserció laboral per a persones perceptores de la renda mínima d'inserció	
Descripció	Aquest indicador determina el nombre d'accions aprovades dins de la nova convocatòria d'itineraris flexibles d'inserció laboral per a persones perceptores de la renda mínima d'inserció
Actuació	A.110. Dissenyar noves tipologies d'itineraris flexibles d'inserció sociolaboral que millorin l'ocupabilitat de les persones en situació d'exclusió social.
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori d'accions dissenyades
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre de joves en situació de risc d'exclusió atesos en programes de segones oportunitats	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de joves en situació de risc d'exclusió social i laboral que són atesos en programes de segones oportunitats que es desenvolupen amb caràcter experimental amb la col·laboració del Departament d'Ensenyament, entitats del Tercer sector i les Administracions locals.
Actuació	A.111. Dur a terme projectes, en col·laboració amb l'Administració local i el Tercer Sector Social, adreçats a millorar l'ocupabilitat de les persones en situació d'exclusió social en el marc de les actuacions associades al Fons Social Europeu.
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de joves
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol:	Nombre de persones perceptores de la RMI que han participat en el programa de formació i treball
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de persones perceptores de la RMI que han participat en el programa de formació i treball.
Actuació	A.111. Dur a terme projectes, en col·laboració amb l'Administració local i el Tercer Sector Social, adreçats a millorar l'ocupabilitat de les persones en situació d'exclusió social en el marc de les actuacions associades al Fons Social Europeu.
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de persones
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol:	Nombre d'accions de foment de la cooperació empresarial amb entitats del tercer sector
Descripció	Aquest indicador determina el nombre d'accions aprovades en el marc de la convocatòria de subvencions, i programes de suport liderats per la Direcció General d'Economia Social i Cooperativa i Treball Autònom que han facilitat acords de cooperació entre les entitats del tercer sector i el teixit empresarial i contractes realitzats.
Actuació	A.112. Revisar les accions de sensibilització, informació i intermediació laboral amb l'objectiu de fomentar la cooperació entre el teixit empresarial i les entitats del Tercer Sector Social
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte del resultat del concurs de subvencions, nombre de mesures impulsades per la Direcció General d'Economia Social i Cooperativa i Treball Autònom i nombre d'acords entre les entitats del tercer sector i el teixit empresarial.
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol:	Nombre d'empreses que incorporaren criteris que afavoreixin la contractació de persones amb risc d'exclusió social
Descripció	Nombre d'empreses que incorporen sistemes de gestió responsable en les seves organitzacions introduint en els seus plans de millora accions que afavoreixin la contractació de persones amb risc d'exclusió social a partir dels programes de foment de la Responsabilitat Social impulsats des del Govern.
Actuació	A.113. Realitzar accions de sensibilització de la Responsabilitat Social adreçades al teixit empresarial.
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori empreses participants
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol:	Nombre de convenis de col·laboració entre el Departament d'Ensenyament i empreses en el marc de la Formació professional
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre de convenis de col·laboració del Departament d'Ensenyament amb empreses per a dur a terme diferents programes de Formació professional: transició escola – treball, FP dual, aprenentatge en entorns laborals i FP en alternança.
Actuació	A.114. Potenciar la Responsabilitat Social Corporativa de les empreses mitjançant la signatura de convenis que reforcin la realització d'accions formatives i el paper de la intermediació laboral amb les persones en situació o risc d'exclusió social.
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual (curs escolar)
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de convenis
Font d'informació	Departament d'Ensenyament

Títol:	Nombre de projectes realitzats
Descripció	Aquest indicador mesura el nombre de projectes que s'han portat a terme en els territoris amb majors necessitats de reequilibri territorial i social.
Actuació	A.115. Implementar projectes de suport als territoris amb més necessitats de reequilibri territorial i social.
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte dels projectes de suport als territoris portats a terme
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol:	Nombre de persones en risc d'exclusió contractades per les empreses d'inserció
Descripció	Aquest indicador recull el nombre de contractes que determina l'article 2 de la Llei 27/2002 que han estat subvencionades dins de l'any.
Actuació	A.116. Donar suport a les empreses d'inserció i les empreses d'economia social, com a dispositius d'inserció laboral de les persones en situació d'exclusió social en l'empresa ordinària.
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori de persones en risc d'exclusió social contractades per les empreses d'inserció.
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol:	Nombre de persones amb discapacitat beneficiàries d'algun ajut de suport en l'àmbit laboral
Descripció	Nombre de persones amb discapacitat beneficiàries d'algun ajut de suport en l'àmbit laboral, com pot ser el foment de la integració laboral de les persones amb discapacitat en els Centres Especials de Treball, les subvencions a les unitats de suport a l'activitat professional en els CET, la participació en els serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de les persones amb discapacitat i/o malaltia mental (SIOAS).
Actuació	A.117. Desenvolupar ajuts de suport en l'àmbit laboral per a persones amb discapacitat.
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de les persones amb discapacitat beneficiària d'algun ajut de suport en l'àmbit laboral
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol:	Nombre de contractes bonificats a través de les subvencions a les empreses col·laboradores d'inserció (ECI).
Descripció	Ajut consistent aproximadament en un 75% de l'IRSC per cada contracte laboral fer per qualsevol empresa ordinària a persones destinatàries de la RMI amb una durada mínima de 3 mesos i màxima d'1 any.
Actuació	A.118. Incentivar la contractació de persones beneficiàries de la RMI en empreses ordinàries mitjançant ajuts econòmics directes a la contractació.
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de persones destinatàries de la Renda Mínima d'Inserció contractades per les empreses amb subvenció atorgada.
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol:	Nombre d'actuacions d'impuls de la contractació pública en el marc de les clàusules socials
Descripció	Nombre d'actuacions efectuades a diferents administracions públiques per impulsar les clàusules socials en la contractació pública.
Actuació	A.119. Afavorir la participació de les empreses d'inserció, de les empreses d'economia social i dels centres especials de treball en la contractació pública en el marc de les clàusules socials.
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori de jornades i sumatori d'accions d'assessorament.
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol:	Nombre de sessions de coordinació amb els serveis socials dels ens locals sobre la
---------------	---

RMI	
Descripció	Nombre de reunions periòdiques de coordinació amb els coordinadors dels serveis socials bàsics per avaluar el programa de la RMI
Actuació	A.120. Establir una coordinació eficaç entre els serveis socials i els serveis d'ocupació.
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Trimestral
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de reunions
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre d'entitats que formalitzen una operació de finançament a través del Conveni	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre d'entitats d'economia social que formalitzen una operació de finançament a través del conveni entre ICF i el Departament d'Empresa i ocupació.
Actuació	A.121. Establir un conveni entre l'Institut Català de Finances i el Departament d'Empresa i Ocupació per facilitar l'accés al finançament d'entitats de l'economia social, societats cooperatives i societats laborals, empreses d'inserció i centres especials de treball i entitats de la Taula del Tercer Sector.
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'entitats
Font d'informació	Departament d'Empresa i Ocupació

Títol: Nombre de persones internes ocupades a tallers del Centre d'Iniciatives per a la Reinserció	
Descripció	Nombre de persones internes que realitzen tallers de formació ocupacional, de pràctiques o de treball en el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció.
Actuació	A.122. Promoure programes de reinserció sociolaboral de les persones privades de llibertat, mitjançant la formació, l'ocupació i la inserció laboral.
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Anual
Font d'informació	Departament de Justícia.

Títol: Nombre de persones internes que han signat un contracte de treball

Descripció	Persones que han aconseguit un contracte de treball fora del centre penitenciari durant el període de regim obert o llibertat condicional a través dels programes de reinserció laboral
Actuació	A.122. Promoure programes de reinserció sociolaboral de les persones privades de llibertat, mitjançant la formació, l'ocupació i la inserció laboral
Objectiu estratègic	OE 9. Impulsar la inclusió activa en el mercat de treball de les persones en situació d'exclusió social
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Anual
Font d'informació	Departament de Justícia.

EIX ESTRATÈGIC GENERAL 3. HABITATGE

Objectiu General:

Facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge a les persones i famílies més vulnerables, mitjançant el disseny i la implementació de polítiques d'habitatge per tal de reduir el risc d'exclusió.

Objectiu Estratègic 10: Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.

Títol: Nombre d'expedients tramitats oberts pel servei d'Ofideute	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre total d'expedients tramitats que encara estan oberts per les oficines d'Ofideute. Aquests expedients s'inicien per què les famílies demanen informació, assessorament o intermediació davant la dificultat greu d'atendre el pagament de la hipoteca o si no es pot pagar el lloguer.
Actuació	A.123. Ampliar arreu del territori el servei d'assessorament i intermediació sobre el deute hipotecari d'Ofideute per a les persones amb dificultat de pagament hipotecari.
Objectiu estratègic	OE 10. Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori del total d'expedients oberts al territori català a 31 de desembre.
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre d'expedients tramitats tancats pel servei d'Ofideute	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre total d'expedients tancats per les oficines d'Ofideute. Aquests expedients s'inicien per què les famílies demanen informació, assessorament o intermediació davant la dificultat greu d'atendre el pagament de la hipoteca o si no es pot pagar el lloguer.
Actuació	A.123. Ampliar arreu del territori el servei d'assessorament i intermediació sobre el deute hipotecari d'Ofideute per a les persones amb dificultat de pagament hipotecari..
Objectiu estratègic	OE 10. Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori del total d'expedients tancats al territori català a 31 de desembre.
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre de prestacions aprovades per al pagament de rendes de lloguer	
Descripció	Nombre total de sol·licituds amb resolució favorable per a prestacions al pagament del lloguer d'acord amb el pressupost assignat.
Actuació	A.124. Facilitar l'accés a les prestacions per al pagament del lloguer.
Objectiu estratègic	OE 10. Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori del total de sol·licituds aprovades a 31 de desembre.
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre de prestacions d'especial urgència aprovades	
Descripció	Nombre total de sol·licituds amb resolució favorable per a prestacions d'especial urgència d'acord amb el pressupost assignat.
Actuació	A.125. Facilitar l'accés a la prestació econòmica d'especial urgència.
Objectiu estratègic	OE 10. Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori del total de sol·licituds aprovades a 31 de desembre.
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre de prestacions aprovades per a ajuts extraordinaris per a pagament de quotes de lloguer o hipotecàries a unitats de convivència amb ingressos molt baixos i aturats de llarga durada	
Descripció	Nombre total de sol·licituds amb resolució favorable per a prestacions extraordinàries d'acord amb el pressupost assignat.
Actuació	A.126. Facilitar l'accés als ajuts extraordinaris per a pagament de quotes de lloguer o hipotecàries a unitats de convivència amb ingressos molt baixos i aturats de llarga durada.
Objectiu estratègic	OE 10. Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori del total de sol·licituds aprovades
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre d'actuacions dutes a terme	
Descripció	Nombre d'actuacions fetes per afavorir l'exempció fiscal dels ajuts al lloguer.
Actuació	A.127. Estudiar la conveniència d'avançar cap a l'exempció fiscal dels ajuts al lloguer.
Objectiu estratègic	OE 10. Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori del total de les actuacions portades a terme.
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol:	Nombre de casos reconvertits en lloguer social provinents de situacions d'impagaments hipotecaris
Descripció	Nombre total de casos atesos per les oficines d'Ofideute en què la negociació amb l'entitat financera ha transformat les quotes hipotecàries en quotes per a lloguer social (dació més lloguer).
Actuació	A.128. Donar suport a la conversió d'hipoteques en lloguer social en els casos de famílies amb dificultats de pagament i fer el seguiment social d'aquestes famílies.
Objectiu estratègic	OE 10. Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori de totes les hipoteques reconvertides en lloguers socials
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol:	Nombre de propostes oficials enviades al Ministeri per a la modificació legislativa en matèria d'habitatge
Descripció	Nombre d'oficis enviats al Ministeri en el marc de la Resolució 11/X del Parlament de Catalunya per sol·licitar i proposar modificacions legislatives en matèria d'habitatge i per minimitzar l'efecte de l'impagament de les quotes hipotecàries.
Actuació	A.129. Proposar mesures legislatives, en el debat hipotecari, per pal·liar la situació actual, en especial les referides al sobreendeutament de les famílies.
Objectiu estratègic	OE 10. Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori de totes les mesures proposades a 31 de desembre.
Font d'informació	Departament de Justícia

Títol:	Nombre d'ajuts implícits atorgats
Descripció	Nombre d'ajuts implícits directes al lloguer, atorgats a inquilins d'habitatges de parc públic en situació de risc d'exclusió social.
Actuació	A.130. Facilitar el manteniment de les persones inquilines d'habitatges públics en règim de lloguer en risc d'exclusió social residencial, mitjançant els ajuts implícits i altres formes de coordinació amb les Àrees Bàsiques de Serveis Socials.
Objectiu estratègic	OE 10. Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori de tots els ajuts implícits concedits
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre de lloguers reconvertits en morositat social	
Descripció	Nombre de lloguers reconvertits en morositat social que s'aplica a inquilins d'habitatges públics en règim de lloguer que no poden accedir a l'ajut implícit i que es troben en risc d'exclusió residencial. El lloguer s'adequa als ingressos de la unitat de convivència i es congela el deute a partir d'un canvi de la relació contractual.
Actuació	A.130. Facilitar el manteniment de les persones inquilines d'habitatges públics en règim de lloguer en risc d'exclusió social residencial, mitjançant els ajuts implícits i altres formes de coordinació amb les Àrees Bàsiques de Serveis Socials.
Objectiu estratègic	OE 10. Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori de les resolucions favorables de morositat social en habitatges públics en règim de lloguer
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre de mesures urgents d'atenció acordades per la Taula de desnonaments	
Descripció	Mesures proposades per les comissions de treball que finalment han estat aprovades per la Taula de Desnonament.
Actuació	A.131. Difondre els resultats i les accions de la Taula de Desnonaments.
Objectiu estratègic	OE 10. Potenciar i millorar les mesures que facilitin el manteniment de l'habitatge a aquelles persones que es troben en risc o situació d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de mesures acordades
Font d'informació	Departament de Justícia

Objectiu Estratègic 11: Impulsar mesures per millorar l'accés a l'habitatge adreçades a les persones en situació o risc d'exclusió social.

Títol: Grau de desenvolupament de l'aprovació del nou Pla per al dret a l'habitatge	
Descripció	Aprovació de la proposta del nou Pla per al dret a l'habitatge.
Actuació	A.132. Aprovar i implementar un nou Pla per al dret a l'habitatge en coordinació i coresponsabilitat de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i els ens locals, que prioritzi les necessitats d'habitatge de les persones i les famílies més vulnerables.
Objectiu estratègic	OE 11. Impulsar mesures per millorar l'accés a l'habitatge adreçades a les persones en situació o risc d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge
Fórmula de càlcul	Nombre de fases executades respecte de les previstes
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre d'habitatges de la xarxa d'inclusió social	
Descripció	Nombre d'habitatges que formen part de la xarxa d'habitatges d'inclusió social.
Actuació	A.133. Potenciar i optimitzar els recursos a la xarxa d'habitatges d'inclusió social per permetre l'accés a l'habitatge a les persones amb més risc d'exclusió social residencial.
Objectiu estratègic	OE 11. Impulsar mesures per millorar l'accés a l'habitatge adreçades a les persones en situació o risc d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'habitatges que formen part de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre d'adjudicacions tramitades per a la Mesa d'emergències socials	
Descripció	Nombre d'adjudicacions tramitades per la Mesa d'emergències de l'Agència d'Habitatge de Catalunya o en habitatges del parc públic de l'Agència d'Habitatge de Catalunya a través de les meses locals que han subscrit un conveni amb els ajuntaments.
Actuació	A.134. Potenciar el sistema d'accés a l'habitatge per situacions d'emergència social a través de la Mesa d'Emergència de l'Agència d'Habitatge de Catalunya i de les meses d'emergències locals
Objectiu estratègic	OE 11. Impulsar mesures per millorar l'accés a l'habitatge adreçades a les persones en situació o risc d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori de totes les d'adjudicacions fetes a 31 de desembre.
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol:	Nombre d'habitatges provinents de les entitats financeres o la SAREB, adjudicats en lloguer social
Descripció	Nombre total d'habitatges provinents de l'estoc de les entitats bancàries adjudicats amb lloguer social.
Actuació	A.135. Impulsar acords entre l'Administració local, la Generalitat i les entitats bancàries amb habitatges en estoc per afavorir l'ocupació amb lloguer social.
Objectiu estratègic	OE 11. Impulsar mesures per millorar l'accés a l'habitatge adreçades a les persones en situació o risc d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori del total dels habitatges a 31 de desembre.
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol:	Nombre d'habitatges gestionats
Descripció	Nombre d'habitatges gestionats del parc d'habitatges de la Xarxa de Mediació per al Lloguer Social (XMLLS) de la Generalitat de Catalunya.
Actuació	A.136. Donar suport a la Xarxa de Mediació per al Lloguer Social per a l'obtenció d'habitatges a preus assequibles.
Objectiu estratègic	OE 11. Impulsar mesures per millorar l'accés a l'habitatge adreçades a les persones en situació o risc d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori d'habitatges gestionats
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol:	Nombre d'habitatges cedits per al programa <i>Housing First</i>
Descripció	Nombre d'habitatges gestionats amb les coordenades del programa <i>Housing First</i> (actualment gestionat per l'Ajuntament de Barcelona).
Actuació	A.137. Posar a disposició de les entitats d'iniciativa social pisos d'inclusió social en règim de lloguer per a les persones usuàries (<i>housing first</i>) i crear un parc d'habitatges d'urgència propietat de l'Administració i gestionat per entitats.
Objectiu estratègic	OE 11. Impulsar mesures per millorar l'accés a l'habitatge adreçades a les persones en situació o risc d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori del total d'habitatges
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre d'actuacions en les quals es prioritza aquests col·lectius	
Descripció	Nombre actuacions de l'Agència d'Habitatge de Catalunya en les quals es prioritza de forma explícita els col·lectius amb infants i adolescents a càrrec i a joves extutelats.
Actuació	A. 138. Prioritzar l'accés i el manteniment a l'habitatge a famílies amb infants i adolescents a càrrec i als joves tutelats i extutelats per la Generalitat de Catalunya.
Objectiu estratègic	OE 11. Impulsar mesures per millorar l'accés a l'habitatge adreçades a les persones en situació o risc d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori total d'actuacions
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre d'ajuts implícits aprovats i resolucions favorables de morositat social	
Descripció	Nombre d'ajuts implícits concedits i total de resolucions favorables per a l'aplicació de la morositat social.
Actuació	A.139. Simplificar i flexibilitzar els processos d'adjudicació del parc d'habitatge públic perquè les persones en situació o risc d'exclusió social hi accedeixin al més aviat possible, mitjançant un sistema d'ajust de preus i d'ajuts implícits.
Objectiu estratègic	OE 11. Impulsar mesures per millorar l'accés a l'habitatge adreçades a les persones en situació o risc d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori d'ajuts implícits aprovats i total de resolucions favorables aprovades de morositat social.
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat

Títol: Nombre de persones que no disposen de sostre o que viuen en un habitatge insegur o inadequat	
Descripció	Nombre total de persones sense llar o que viuen en un habitatge insegur o inadequat d'acord amb la metodologia FEANTSA.
Actuació	A.140. Impulsar en coordinació de les entitats especialitzades i els ens locals, un recompte en l'àmbit de Catalunya per a l'any 2015 de totes les persones que no disposin de sostre o habitatge o, en cas que disposin, que aquest sigui insegur o inadequat seguint la metodologia FEANTSA.
Objectiu estratègic	OE 11. Impulsar mesures per millorar l'accés a l'habitatge adreçades a les persones en situació o risc d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Bianual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori del total de persones sense llar o que viuen en un habitatge insegur o inadequat
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat / Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de reunions de la plataforma o la taula específica sobre sensellarisme	
Descripció	Nombre de reunions de la plataforma o taula específica sobre sensellarisme en l'àmbit del Grup de Treball per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya, formada per entitats del sector d'atenció a persones sense llar, serveis socials bàsics i ajuntaments
Actuació	A.141. Constituir una plataforma o una taula específica en l'àmbit del Grup de Treball per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya, formada per entitats del sector d'atenció a persones sense llar, serveis socials bàsics i ajuntaments, amb la finalitat de sistematitzar les dades, elaborar informes, coordinar les accions entre administracions i entitats, i planificar serveis i recursos.
Objectiu estratègic	OE 11. Impulsar mesures per millorar l'accés a l'habitatge adreçades a les persones en situació o risc d'exclusió social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori del total de reunions
Font d'informació	Departament de Territori i Sostenibilitat / Departament de Benestar Social i Família

EIX ESTRATÈGIC GENERAL 4. ÀMBIT RELACIONAL I COMUNITARI

Objectiu general:

Potenciar les xarxes familiars, relacionals i comunitàries mitjançant programes i accions preventives i d'atenció social que contribueixin a evitar situacions de pobresa i exclusió social.

Objectiu Estratègic 12: Millorar els programes i els serveis d'atenció social adreçats a les persones i les famílies en situació o risc d'exclusió social amb la implicació del tercer sector social.

Títol:	Nombre de serveis i establiments dirigits a persones en situació o risc d'exclusió social finançats
Descripció	Nombre de serveis i establiments dirigits a persones en situació o risc d'exclusió social finançats d'entitats del Tercer Sector Social.
Actuació	A.142. Col·laborar amb les entitats del tercer sector social per al manteniment de serveis i establiments dirigits a persones en situació o risc d'exclusió social.
Objectiu estratègic	OE 12. Millorar els programes i els serveis d'atenció social adreçats a les persones i les famílies en situació o risc d'exclusió social amb la implicació del tercer sector social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge
Fórmula de càlcul	Diferencial de pressupost executat de l'exercici actual respecte al precedent
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre d'activitats realitzades en els equipaments cívics
Descripció	Nombre total d'activitats per evitar l'aïllament social de la gent gran en equipaments cívics.
Actuació	A.143. Desenvolupar projectes per evitar l'aïllament social de la gent gran, i donar suport a les entitats del tercer sector social.
Objectiu estratègic	OE 12. Millorar els programes i els serveis d'atenció social adreçats a les persones i les famílies en situació o risc d'exclusió social amb la implicació del tercer sector social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori del total d'activitats per evitar l'aïllament social de la gent gran
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre de mesures penals alternatives en seguiment
Descripció	Nombre total de penes de treballs en benefici de la comunitat, d'obligacions i de mesures de seguretat.
Actuació	A.144. Elaborar actuacions en l'àmbit de la reinserció social, tot reforçant la implicació de l'entorn comunitari en l'execució de mesures penals alternatives.
Objectiu estratègic	OE 12. Millorar els programes i els serveis d'atenció social adreçats a les persones i les famílies en situació o risc d'exclusió social amb la implicació del tercer sector social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Nombre d'expedients en seguiment
Font d'informació	Departament de Justícia

Títol: Percentatge de persones amb mesures penals alternatives executades	
Descripció	Percentatge de persones diferents que han executat penes de treballs en benefici de la comunitat, obligacions o mesures de seguretat.
Actuació	A.144. Elaborar actuacions en l'àmbit de la reinserció social, tot reforçant la implicació de l'entorn comunitari en l'execució de mesures penals alternatives.
Objectiu estratègic	OE 12. Millorar els programes i els serveis d'atenció social adreçats a les persones i les famílies en situació o risc d'exclusió social amb la implicació del tercer sector social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Persones diferents que han executat penes de treballs en benefici de la comunitat, obligacions o mesures de seguretat, respecte del total de persones amb mesures penals alternatives pendents d'inici o en execució.
Font d'informació	Departament de Justícia

Títol: Nombre de programes de reinserció executats amb intervenció del tercer sector	
Descripció	Nombre de programes executats pel tercer sector i aprovats mitjançant les convocatòries corresponents.
Actuació	A.145. Coordinar les actuacions de les entitats del tercer sector en els programes de reinserció de l'àmbit de l'execució penal.
Objectiu estratègic	OE 12. Millorar els programes i els serveis d'atenció social adreçats a les persones i les famílies en situació o risc d'exclusió social amb la implicació del tercer sector social.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de programes
Font d'informació	Departament de Justícia

Objectiu Estratègic 13: Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.

Títol: Nombre de subvencions	
Descripció	Nombre de subvencions a entitats que executen projectes de voluntariat social adreçats a persones que es troben en situació o risc d'exclusió social.
Actuació	A.146. Donar suport a projectes i activitats de voluntariat social que porten a terme les entitats per atendre les persones en situació o risc d'exclusió social.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de subvencions
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de cursos de formació per a voluntaris	
Descripció	Nombre de cursos del Pla de formació del voluntariat per a voluntaris que desenvolupen projectes de lluita contra la pobresa.
Actuació	A.147. Continuar implementant el Pla de formació del voluntariat prioritzant les formacions de voluntaris que desenvolupen projectes de lluita contra la pobresa.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de cursos de formació
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de projectes d'espais familiars en els equipaments cívics	
Descripció	Nombre total de projectes que potencien els espais de relació entre famílies realitzades als equipaments cívics i que tenen com a un dels objectius esdevenir un mitjà per a fomentar la participació de les famílies i potenciar el suport mutu entre elles.
Actuació	A.148. Diversificar la funcionalitat dels equipaments cívics per potenciar els espais de relació per a les famílies com a mitjà per facilitar el suport mutu i la participació.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte del total de projectes realitzats als equipaments cívics
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre de participants al projecte de “Treballs en benefici a la comunitat” dels equipaments cívics
Descripció	Nombre total de participants al projecte de “Treballs en benefici a la comunitat” del Departament de Justícia als equipaments cívics.
Actuació	A.149. Dissenyar vies de participació de les persones en situació d'exclusió social en la societat, perquè facin aportacions i per aprendre de la comunitat, com a eina de creixement personal i millora del seu apoderament.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori del total de participants al projecte
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre d'objectius comuns
Descripció	Nombre d'objectius comuns establerts entre els Plans Locals d'Inclusió Social, els Plans de Desenvolupament Comunitari i els Plans de Ciutadania i Immigració per avançar en la seva coordinació amb altres plans i programes que tenen com a objectiu la inclusió social i que es desenvolupen en un mateix territori.
Actuació	A.150. Establir objectius comuns de coordinació entre els Plans Locals d'Inclusió Social, els Plans de Desenvolupament Comunitari i els Plans de Ciutadania i Immigració per avançar en la seva coordinació amb altres plans i programes que tenen com a objectiu la inclusió social i que es desenvolupen en un mateix territori.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'objectius
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre de Plans d'Inclusió Social
Descripció	Nombre de Plans Locals d'Inclusió Social arreu del territori català.
Actuació	A.151. Seguir implementant els Plans Locals d'Inclusió Social, els Plans de Desenvolupament Comunitari i els Plans de Ciutadania i Immigració per tal de potenciar estratègies d'intervenció social i territorial.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de PLIS
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de Plans de Desenvolupament Comunitari	
Descripció	Nombre de Plans de Desenvolupament Comunitari arreu del territori català.
Actuació	A.151. Seguir implementant els Plans Locals d'Inclusió Social, els Plans de Desenvolupament Comunitari i els Plans de Ciutadania i Immigració per tal de potenciar estratègies d'intervenció social i territorial.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de PDC
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de Plans de Ciutadania i Immigració	
Descripció	Nombre de Plans de Ciutadania i Immigració arreu del territori català.
Actuació	A.151. Seguir implementant els Plans Locals d'Inclusió Social, els Plans de Desenvolupament Comunitari i els Plans de Ciutadania i Immigració per tal de potenciar estratègies d'intervenció social i territorial.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de PCI
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de mecanismes de participació	
Descripció	Nombre de mecanismes de participació de les entitats del Tercer Sector Social en els Plans Locals d'Inclusió Social i en els Plans de Desenvolupament Comunitari com ara Taules d'inclusió o consell sectorials.
Actuació	A.152. Crear mecanismes de participació de les entitats del Tercer Sector Social en els Plans Locals d'Inclusió Social i en els Plans de Desenvolupament Comunitari.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de mecanismes
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre d'equipaments cívics analitzats i redefinits	
Descripció	Nombre total d'equipaments cívics que han estat analitzats i redefinits amb l'objectiu de millorar les relacions intergeneracionals dels seus participants així com les xarxes de relació social i comunitària.
Actuació	A.153. Analitzar i redefinir algunes tipologies d'equipaments cívics per facilitar les relacions intergeneracionals i les xarxes de relació social i comunitària.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'equipaments
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre d'accions preventives	
Descripció	Nombre d'accions preventives programades en els punts Òmnia que afavoreixin la interrelació persona-família-comunitat per combatre processos d'exclusió social.
Actuació	A.154. Seguir impulsant a través del programa Òmnia accions preventives en l'àmbit personal, de la família i de la comunitat, per combatre processos d'exclusió social.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'accions
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de Serveis d'Atenció a les Famílies	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre total de Serveis d'Atenció a les Famílies que seguiran el model de funcionament proposat per la Secretaria de Família.
Actuació	A.155. Desenvolupar el Servei d'Atenció a les Famílies.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori del nombres de SAF
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Grau d'execució per desenvolupar el contingut i material del programa	
Descripció	Grau d'execució per la creació del material pedagògic per impartir un cicle de tallers de tres sessions que treballi la reflexió de la importància de fomentar l'àpat en família ja que és un dels moments més idonis per relacionar-se i per tant, per transmetre valors, hàbits i fomentar la comunicació. Abordarà el tema de l'àpat en família des de 3 punts de vista relacional, nutricional i de la gestió econòmica.
Actuació	A.156. Crear el programa "Àpats en família".
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Percentatge d'execució de l'actuació
Fórmula de càlcul	Nombre de fases executades
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de participants	
Descripció	Aquest indicador expressa el nombre total de persones que han assistit com a mínim a un taller del programa "Créixer en família".
Actuació	A.157. Seguir desenvolupant el programa "Créixer en família" per tal de millorar el suport i l'orientació a les famílies en temes de parentalitat positiva.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Sumatori de totes les persones que han assistit al menys a una sessió del programa "Créixer en família".
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre d'informes emesos pels EATAF	
Descripció	Intervencions que es recullen en informes, emesos pels equips d'assessorament tècnic a la família, a petició dels jutjats de família.
Actuació	A.158. Reforçar el paper dels Equips d'Assessorament Tècnic a la Família en els jutjats de primera instància i de família.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'informes emesos
Font d'informació	Departament de Justícia

Títol: Nombre de persones ateses	
Descripció	Persones ateses per les oficines d'atenció a la víctima del delictes derivades a entitats externes a través del conveni de col·laboració amb l'Obra Social de la Caixa i el Departament de Justícia,
Actuació	A.159. Facilitar la protecció de les víctimes de la violència masclista i el seu procés de recuperació.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de persones ateses
Font d'informació	Departament de Justícia

Títol: Nombre de projectes d'ens locals finançats per realitzar cursos d'alfabetització.	
Descripció	Nombre de cursos d'alfabetització en llengua catalana que es fan als ens locals per afavorir autonomia de les persones.
Actuació	A.160. Organitzar cursos i espais específics d'alfabetització d'adults en els territoris on no hi ha oferta formativa d'aquest tipus per afavorir la seva autonomia mitjançant l'accés a la comunicació amb la societat d'acollida.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de projectes
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de projectes d'ens locals finançats per l'acollida de persones nouvingudes	
Descripció	Nombre d'ens locals que participin en les formacions i sessions vinculades a l'acollida destinades a les persones d'origen immigrant a partir dels serveis d'acollida.
Actuació	A.161. Informar i formar les persones immigrades sobre la societat catalana i els serveis públics a partir del servei de primera acollida.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de projectes
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de projectes culturals i artístics	
Descripció	Nombres de projectes culturals i artístics dissenyats per apropar l'art i la cultura a les persones en situació o risc d'exclusió social.
Actuació	A.162. Desenvolupar projectes per apropar les expressions culturals i artístiques a les persones en situació o risc d'exclusió social com a eina d'inclusió social.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de projectes
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol: Nombre de sessions de treball	
Descripció	Aquest indicador recull el nombre total de reunions del grup de treball de benestar i cultura.
Actuació	A.163. Crear un grup de treball entre el Departament de Cultura i el Benestar Social i Família juntament amb la participació dels sectors implicats per conèixer les necessitats en matèria d'inclusió cultural i potenciar la col·laboració d'ambdós sectors.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte de sessions de treball
Font d'informació	Departament de Cultura

Títol: Nombre d'iniciatives realitzades per a l'impuls de l'Observatori de la Pobresa, la Vulnerabilitat i la Inclusió Social de Catalunya	
Descripció	Nombre d'iniciatives realitzades per a l'impuls de l'Observatori de la Pobresa, la Vulnerabilitat i la Inclusió Social de Catalunya.
Actuació	A.164. Impulsar l'Observatori de la Pobresa, la Vulnerabilitat i la Inclusió Social de Catalunya.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte d'iniciatives
Font d'informació	Departament de Benestar Social i Família

Títol:	Nombre de documents elaborats per l'Observatori de la Pobresa, la Vulnerabilitat i la Inclusió Social de Catalunya
Descripció	Nombre de documents elaborats, com per exemple informes, articles i tot tipus de material d'anàlisi i divulgatiu sobre la realitat social i de la pobresa a Catalunya.
Actuació	A.164. Impulsar l'Observatori de la Pobresa, la Vulnerabilitat i la Inclusió Social de Catalunya.
Objectiu estratègic	OE 13. Impulsar mesures preventives en l'àmbit familiar, relacional i comunitari que facilitin la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social, tot implicant-hi les administracions, les entitats i les persones en accions de participació.
Tipologia d'indicador	Producte
Periodicitat	Anual
Tipus d'unitat	Numèric
Fórmula de càlcul	Recompte dels documents elaborats
Font d'informació	Observatori de la Pobresa, la Vulnerabilitat i la Inclusió Social de Catalunya

ANNEX 2. MARC NORMATIU

L'Estatut d'autonomia de Catalunya reconeix els drets i deures de l'àmbit civil i social, entre els quals s'inclouen els drets relatius als serveis socials. Així mateix, estableix els principis rectors que han d'orientar les polítiques públiques –entre els quals destaquen la cohesió i el benestar social– i encarrega als poders públics promoure les mesures necessàries per garantir-ne l'eficàcia plena.

L'article 166 de l'Estatut atribueix a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de serveis socials, voluntariat, protecció de menors i promoció de les famílies, i estableix que aquesta competència inclou, en tot cas, la regulació i l'ordenació de l'activitat de serveis socials, les prestacions tècniques i les prestacions econòmiques amb finalitat assistencial o complementàries d'altres sistemes de previsió pública; la regulació i l'ordenació de les entitats, els serveis i els establiments públics i privats que presten serveis socials a Catalunya; la regulació i l'aprovació dels plans i els programes específics dirigits a persones i col·lectius en situació de pobresa o de necessitat social, i la intervenció i el control dels sistemes de protecció social complementària privats.

En el marc d'aquesta competència exclusiva de la Generalitat és on es desenvolupa la legislació catalana en matèria d'inclusió i cohesió social.

Legislació bàsica

- Constitució espanyola de 1978, BOE 29 de desembre de 1978, núm. 311.
- Estatut d'autonomia de Catalunya de 2006, DOGC de 20 de juliol de 2006, núm. 4680.

Lleis, decrets llei i acords del Govern

- Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, DOGC de 30 de juliol de 1990, núm. 1324.
- Llei 11/1995, de 29 de setembre, de modificació parcial de la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, DOGC de 18 d'octubre de 1995, núm. 2116.
- Llei 16/1996, de 27 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores i de control en matèria de serveis socials i de modificació del Decret legislatiu 17/1994, de 16 de novembre, pel qual s'aprova la refosa de les lleis 12/1983, 26/1985 i 4/1994, en matèria d'assistència i serveis socials, DOGC 9 de desembre de 1996, núm. 2290.
- Llei 10/1997, de 3 de juliol, de la renda mínima d'inserció, DOGC de 17 de juliol de 1997, núm. 2435, modificada per la Llei 7/2011, de 27 de juliol, de mesures fiscals i financeres, DOGC de 29 de juliol de 2011, núm. 5931.
- Llei 17/2002, de 5 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i de creació del Servei d'Ocupació de Catalunya, DOGC de 12 de juliol de 2002, núm. 3676.
- Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies, DOGC de 16 de juliol de 2003, núm. 3926.
- Llei 5/2006, de 10 de maig, del llibre cinquè del Codi civil de Catalunya, relatiu als drets reals, DOGC de 24 de maig de 2006, núm. 4640.

- Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, DOGC de 4 d'agost de 2006, núm. 4691.
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials de Catalunya, DOGC de 18 d'octubre de 2007, núm. 4990.
- Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat, DOGC de 4 de novembre de 2014, núm. 6742.
- Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, DOGC de 9 de gener de 2008, núm. 5044.
- Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació, DOGC de 16 de juliol de 2009, núm. 5422.
- Llei 18/2009, de 22 d'octubre, de salut pública, DOGC de 30 d'octubre de 2009, núm. 5495.
- Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, DOGC de 14 de maig de 2010, núm. 5629.
- Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, DOGC de 2 de juny de 2010, núm. 5641.
- Llei 25/2010, de 29 de juliol, del llibre segon del Codi civil de Catalunya, relatiu a la persona i la família, DOGC de 5 d'agost de 2010, núm. 5686.
- Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, DOGC de 20 de maig de 2003, núm. 3887.
- Decret llei 6/2013, de 23 de desembre, pel qual es modifica la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, DOGC de 31 de desembre de 2013, núm. 6531
- Acord GOV/193/2010, de 26 d'octubre, pel qual s'aprova el Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya 2010-2013, DOGC de 3 de novembre de 2010, núm. 5747.
- Acord GOV/13/2012, de 21 de febrer, pel qual s'aprova el Pla de salut 2011-2015 de Catalunya, DOGC de 23 de febrer de 2012, núm. 6073.
- Acord GOV/93/2014, de 17 de juny, pel qual es prorroga el Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya, aprovat per acord GOV/156/2010 de 3 d'agost, i el Pla de qualitat dels serveis socials de Catalunya, aprovat per acord GOV/231/2010 de 23 de novembre (DOGC de 19.6.2014, núm.6647).
- Llei 2/2015, de l'1 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2015 (DOGC de 13.3.2015, núm.6830). La disposició addicional quaranta-cinquena prorroga la Cartera de Serveis Socials aprovada pel Decret 142/2010, d'11 d'octubre.
- Llei 3/2015, de l'11 de març, de mesures fiscals, financeres i administratives (DOGC de 13.3.2015, núm.6830). La disposició addicional cinquena crea la prestació del servei de distribució d'aliments.

Decrets

- Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, DOGC de 31 de juliol de 1996, núm. 2237.
- Decret 2/1997, de 7 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de protecció dels menors desemparats i de l'adopció, DOGC de 13 de gener de 1997, número 2307,
- Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària, DOGC de 5 de febrer de 2003, núm. 3815.
- Decret 151/2009, de 29 de setembre, de desplegament parcial de la Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies, DOGC d'1 d'octubre de 2009, núm. 5475.
- Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema català de serveis socials, DOGC de 24 de desembre de 2009, núm. 5533.

- Decret 384/2011, de 30 d'agost, de desplegament de la Llei 10/1997, de 3 de juliol, de la renda mínima d'inserció, DOGC de 31 d'agost de 2011, núm. 5953.

Legislació estatal

- Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, BOE de 3 de desembre de 2013, núm. 289
- Reial Decret Legislatiu 1/1994, de 20 de juny, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General de la Seguretat Social, BOE de 29 de juny de 1994, núm. 154.
- Llei 8/2005, de 6 de juny, per compatibilitzar les pensions d'invalidesa en la seva modalitat no contributiva amb la feina remunerada, BOE de 7 de juny de 2005, núm. 135.
- Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, BOE de 15 de desembre de 2006, núm. 299.
- Ordre VIV/561/2010, d'1 de febrer, per la qual es desenvolupa el document tècnic de condicions bàsiques d'accessibilitat i no-discriminació per a l'accés i la utilització dels espais públics urbanitzats, BOE d'11 de març de 2010, núm. 61.
- Reial Decret 314/2006, de 17 de març, pel qual s'aprova el Codi Tècnic de l'Edificació, BOE de 28 de març de 2006, núm. 74.
- Reial decret 1337/2011, de 3 d'octubre, pel qual es regulen els fons i els programes operatius de les organitzacions de productors de fruites i hortalisses, BOE de 4 d'octubre de 2011, núm. 239.